

## 北區家庭醫學綜合中心服務

### 目的

本文件旨在向北區區議會匯報北區家庭醫學綜合中心的服務。

### 背景

2. 政府《基層醫療健康藍圖》所制定的基層醫療發展方向及政策措施，重新定位普通科門診服務，聚焦照顧弱勢社群，突顯基層醫療服務以家庭醫學概念提供以人為本的服務和以預防為重的發展方向。

3. 醫院管理局（醫管局）普通科門診及家庭醫學專科門診服務已由 2025 年 10 月 11 日起統一命名為「家庭醫學門診服務」，其轄下普通科門診診所及社區健康中心亦會由同日起分別命名為「家庭醫學診所」及「家庭醫學綜合中心」。更改名稱並不影響原有服務。慢性疾病的覆診病人應繼續按原定的覆診日期，帶備原有的覆診文件到原定的診所應診；而偶發性疾病病人則可繼續使用 HA Go 或電話預約系統預約。

4. 醫管局新界東醫院聯網現時在北區設有三間家庭醫學診所及一間家庭醫學綜合中心，分別為粉嶺家庭醫學診所、沙頭角家庭醫學診所、打鼓嶺家庭醫學診所及北區家庭醫學綜合中心。

5. 其中位於上水衛和街 3 號北區社區健康中心大樓內的北區家庭醫學綜合中心，於 2024 年 12 月 16 日投入服務，提供家庭醫學門診診症、跨專業護理、專職醫療、慢性疾病管理、病人教育及其他支援服務，為北區居民提供全面的基層醫療服務。截至今年八月為止，北區家庭醫學綜合中心已服務超過十五萬人次。

6. 在發展以家庭醫學服務模式聚焦照顧弱勢社群的策略下，基層醫療署已由今年三月底起分階段擴展「慢性疾病共同治理先導計劃」至醫管局轄下指定家庭醫學診所(包括家庭醫學綜合中心)，為弱勢社群提供「三高」(即高血壓、高血糖和高血脂)的預防篩查及護理服務，並藉著整合衛生署轄下相關服務，在醫管局指定家庭醫學診所加入婦女健康服務，為符合資格的弱勢社群婦女提供全面的預防性保健及健康促進等全

人護理服務。北區家庭醫學綜合中心亦是首階段提供此項服務的地點之一。

7. 醫管局明白北區人口增長及人口老化的挑戰，會繼續多管齊下加強北區家庭醫學門診服務，以進一步提升區內的公營基層醫療服務。長遠而言，醫管局會積極配合政府《基層醫療健康藍圖》所制定的基層醫療發展方向及政策措施，並繼續密切留意區內對公營基層醫療服務的需要，務求在有限的資源下，為主要服務使用者提供適切的家庭醫學門診服務。

8. 醫管局已安排更改相關設施的名稱、標誌及更新網站資訊，亦於診所顯眼位置設置告示向服務使用者介紹相關安排。此外，醫管局早前已就設施更改名稱的詳細安排通知區議會、相關政府部門和機構，並會繼續與不同持份者緊密聯繫，確保市民清晰接收有關資訊。

9. 北區家庭醫學綜合中心會繼續持開放態度聆聽社區上的意見，並會加強與不同社區團體的溝通及協作，積極推廣北區家庭醫學綜合中心的服務安排。

醫院管理局  
新界東醫院聯網  
2025年11月