

致：西貢區議會
交通及運輸委員會
主席及全體委員

二零一五年一月二十二日
西貢區議會交通及運輸委員會會議上提出的議案
要求港鐵改善事故通報機制及設立故障補償機制

背景：

自兩鐵於 2007 年合併後，港鐵已經多次加價，然而，近年港鐵服務質素每況愈下，故障延誤不絕，根據港鐵的資料顯示，2013 年港鐵涉及機件故障或人為失誤而導致 8 分鐘或以上列車延誤的事故共有 143 宗，差不多每隔兩日便有一宗，令人擔心港鐵對鐵路系統的維修保養工作是否欠缺妥善。加上港鐵未能從近年多次嚴重事故中汲取教訓，例如未能提供接駁巴士服務、未有準確通報候車時間、甚至提供錯誤的交通資訊等。

故此，我們要求港鐵改善事故通報機制，並設立故障補償的機制，包括扣減管理層薪酬以為嚴重事故負責，及為受故障影響的乘客補償一程免費乘車優惠。

動議措辭：「要求港鐵改善事故通報機制及設立故障補償機制」



動議人： 張國強

梁里

鍾錦麟



和議人： 范國威

二零一四年十一月二十日