



周大福企業及新創建集團成員
Members of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

檔案編號：CC/L2/021/15/PC

敬啟者：

有關：要求各巴士公司全面向乘客提供巴士實時班次資訊

多謝 貴會於 1 月 13 日就上述事宜來函轉達議員的意見(貴檔號：SKDC(TT)文件第 15/15 號)。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。乘客現可透過新巴城巴 App 或新巴城巴網頁(www.nwstbus.com.hk)查詢所有城巴機場快線，包括 A10、A11、A12、A21、A22 及 A29 號線(即“A”線巴士)於 45 分鐘內的實時抵站時間，清楚掌握全線近 300 個巴士站最快最準的實時到站資訊。兩巴更上載全線新巴城巴最新的乘客通告，以便乘客知道個別路線或車站的特別交通安排。乘客除可於輸入路線時檢視有關的特別交通安排外，亦可按不同的巴士站名稱來查閱因煙花匯演、遊行集會或交通改道等因素而作出的臨時改道或其他的交通安排。由於實時資訊系統涉及龐大成本及額外投資，實時資訊對路途較長、班次較疏及接載非經常性乘客的 A 線較為具成本效益。兩巴未有計劃將實時抵站查詢服務擴展至其他路線，但會繼續評估於其他路線提供「實時抵站時間查詢」的需要及成本效益。

再次多謝 貴會對兩巴服務的關注。謝謝！

此致
西貢區議會
交通及運輸委員會主席
劉偉章議員

新世界第一巴士服務有限公司
城巴有限公司
公眾事務經理

李建樂 謹啟

2015 年 1 月 21 日

城巴有限公司
Citybus Limited

香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong
電話 Tel (852) 2963 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202
網址 Website www.citybus.com.hk

新世界第一巴士服務有限公司
New World First Bus Services Limited

(Incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)
香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong
電話 Tel (852) 2136 2140 傳真 Fax (852) 2147 3611
網址 Website www.nwfb.com.hk