

有關康樂及文化事務署電子書服務的提問

康樂及文化事務署(康文署)回應：

1. 康文署香港公共圖書館由 2002 至 2012 年電子書的使用情況

現時，康文署香港公共圖書館購買及訂閱的各種電子書皆屬於不同資料庫服務供應商所提供及管理，各電子書的使用量亦由現時7個資料庫服務供應商各自提供。由於登入及檢索的方式有所不同，服務供應商在提交其資料庫使用量統計數據時，會採用不同的統計元素，例如查閱的電子書數目、分類瀏覽、串流的片段數目和搜尋次數等。各供應商只可提供個別電子書資料庫的整體使用量，並未能就個別地區讀者的使用量提供數據。

在使用電子書服務時，讀者須經香港公共圖書館的網頁，輸入圖書證號碼或香港身份證號碼(只適用於已申請以智能身份證使用圖書館服務之讀者)及網上密碼以登入選取的電子書資料庫。香港公共圖書館電子書的使用量由2001年推出時約2萬次，逐步上升至2012年的14萬次。整體而言，電子書的使用量每年都有所增長。過去10年，電子書的使用量由4萬多次增加至2011年的17萬次，署方在2011年曾廣泛利用傳播媒體，包括報章廣告及新聞稿向市民推廣電子書服務，因此電子書的使用量在該年有較大的升幅，。由2002至2012年的電子圖書使用量臚列於下表。

年份	電子書的使用次數
2002	43,095
2003	42,113
2004	43,345
2005	53,302
2006	66,826
2007	72,601
2008	90,566
2009	99,239
2010	129,803
2011	171,160
2012	142,084

2. 電子館藏推廣

康文署香港公共圖書館的電子書及電子資料庫，有很多內容可幫助學生搜尋資料進行專題研習和作課外閱讀，康文署在過去一年與教育局、教育城等機構合作，特別為新高中學制老師和中學圖書館主任舉行電子資源簡介會；以推廣圖書館電子資源。

在推廣電子館藏的工作上，署方除利用印刷宣傳品如海報、書簽、小冊子、圖書館通訊等推廣電子資源館藏的使用外，亦透過圖書館網頁加強網上宣傳，令讀者、學校及機構亦能得知電子資源館藏的服務。

此外，康文署更會定期舉辦讀者教育活動，例如學生參觀圖書館、電子資訊簡介會、學校文化日和學校探訪等。同時，署方亦透過編制資源選介和讀者指南、舉辦顧客服務聯絡小組、教師聯絡小組及到訪地區團體/機構等途徑，向不同社群推廣電子書。

康文署於不久的將來會更廣泛利用傳播媒體，包括報章廣告及新聞稿向市民推廣電子資源館藏，亦會加強與教育局及學校的合作，向學生推廣電子資源館藏，以進一步推廣電子資源館藏的服務及電子閱讀風氣，供圖書館的登記讀者(包括未能親臨圖書館的人士)不限時間及地點經互聯網使用，有助圖書館發展網上參考服務、支援終身學習和貫徹「無牆圖書館」的概念。

康樂及文化事務署
二零一三年九月

檔案編號：(16) in LCSD/CS/LIB/AS 1-55/15 III