



本函檔號：HD(EM)TNS/PSAU/EM/21/KNM

圖文傳真：2645 1700

來函檔號：

電話： 2762 6042

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 樓
西貢區議會
房屋及環境衛生委員會
凌文海主席

凌主席：

二零一四年五月二十二日
西貢區議會房屋及環境衛生委員會
提出討論

『查詢健明邨扶手電梯暫停維修之相關數據』

關於貴會就標題事宜的動議，本人現獲授權回覆如下：

為給予居民提供更安全的服務，往來健明邨上邨及彩明商場的四部扶手電梯現安排一般於每週六早上 10 時至中午 12 時，輪流進行例行檢查及抹油。當保養承辦商進行檢修時，本處會盡量開放一組扶手電梯給居民使用，以方便使用者往來商場及健明邨上邨，並會安排保安人員維持秩序和協助居民使用其他升降機或通道。

此外，若保養承辦商發現有零件需進行更新，本處會盡快安排有關工程，目的是為使用人士提供更安全的環境，避免因延遲更新零件而帶來可能的機械故障，甚至危及使用人士的安全。在過去一年，該四部扶手電梯因更新零件而需要暫停共十一次，而因使用人士不小心包括遺下硬物及按動紅色緊急掣等人為因素而導致暫停共七次。承辦商一旦完成更新及測試，會盡快重開扶手電梯，以減少對使用人士的不便。過去一年，平均每次暫停時間為約兩小時。

本處除提醒乘客正確使用扶手電梯外，亦會按需要進行較大型的維修保養工程(一般在暑假期間進行)，以確保扶手梯正常運作。翻查記錄，健明邨整體扶手電梯的維修暫停次數與房屋署平均數據相若。

多謝貴處對上述事務之關注。如有任何查詢，請致電與本人聯絡。

物業服務經理/物業服務
(大埔、北區、沙田及西貢四)

林文浩



2014 年 5 月 20 日

房屋署大埔、北區、沙田及西貢區域物業管理辦事處

Housing Department Regional Management Office (Tai Po, North, Shatin & Sai Kung)

香港九龍橫頭磡南道三號香港房屋委員會客務中心第四層A翼

Wing A, Level 4, HKHA Customer Service Centre, 3 Wang Tau Hom South Road, Kowloon, Hong Kong.

副本送：物業管理總經理（大埔、北區、沙田及西貢）
高級物業服務經理（大埔、北區、沙田及西貢）
高級房屋事務經理（馬鞍山及將軍澳）
健明邨物業服務辦事處