

有關堆填區異味投訴數字的事宜

就有議員於上一次房屋及環境衛生委員會的會議上提出有關異味投訴數字的提問，本署有以下回覆。

在上一次會議上，有議員提到異味投訴達 7,374 宗，正如本署代表在會上指出，這是一個累積數字，是我們自 2005 年設立新界東南堆填區異味投訴熱線(電話號碼:2706 8888)以來該熱線接到投訴的累積數字。事實上，市民除了致電上述熱線外，亦可通過多個途徑投訴異味問題，例如本署的顧客服務熱線（電話 / 傳真號碼:2838 3111），本署的網頁(網址: <https://epic.epd.gov.hk/EPICCOM/generalcomplaint/?lang=zh>) 或致電 1823 政府熱線。此外，為提昇堆填區異味投訴熱線的服務，我們已設立電話錄音系統，以便記錄市民於熱線辦工時間以外的投訴。

另外，我們在會上亦指出今年截至 9 月底收到的異味投訴個案比去年同期少。截至今年 9 月底，有關新界東南堆填區的異味投訴為 1860 宗，比去年同期的 2387 宗為少，詳情可參閱附件一。

環境保護署

2014 年 11 月 3 日

附件一

在 2013 及 2014 年(截至 9 月底)
環境保護署收到有關新界東南堆填區的異味投訴

	2013 年	2014 年
一月	21	6
二月	39	24
三月	68	27
四月	54	74
五月	276	436
六月	401	515
七月	828	387
八月	527	274
九月	173	117
十月	44	
十一月	23	
十二月	8	
總數	2462	1860

註：截至 2014 年 9 月底，有關新界東南堆填區的異味投訴為 1860 宗，比去年同期的 2387 宗為少。