



香港房屋委員會
Hong Kong Housing Authority

本函檔號：
Our Ref:

來函檔號：
Your Ref: SKDC(HEHC) 48/13

圖文傳真：2701 0570
Fax

電話：2706 8201
Tel No.

西貢區議會房屋及環境衛生委員會
凌文海主席及全體委員

於二零一三年七月十八日

西貢區議會房屋及環境衛生委員會

有關梁里議員提出動議案：要求房屋署延長健明邨現有收租服務時間

健明邨物業管理辦事處職員會經常留意居民到辦事處輪候交租的情況，並在資源及運作許可下，按情況增添人手提供收租服務，以縮短輪候時間。根據本處的觀察所得，居民普遍集中在月初櫃檯開始收租前輪候交租，但在較後時間，輪候人士相對少。因此，如出現輪候人龍，辦事處會提早至 8 時 30 分開始收租服務。同時，保安人員亦會到場維持秩序及提供協助，對長者或行動不便人士，辦事處職員會盡量安排座位讓他們安坐輪候。至於個別住戶因個人原因，需在本邨辦事處交租而又未能在指定的收租時間交租，住戶可聯絡屋邨辦事處主任作出適當的安排。

有關租金資料，屋邨辦事處已設有「查租易」系統，居民於辦公時間，可透過「查租易」查詢應繳租金，方便快捷。事實上，房署已提供多種繳租途徑，住戶除可到屋邨辦事處外，更可到各 7-11、VanGO 便利店、華潤萬家超級市場及港鐵客務中心交租，或利用銀行「自動轉帳」、「網上理財」、「電話理財」、「繳費靈」或銀行「自動櫃員機」繳交租金。基於善用人手資源的原則及實際的情況，本署未能在健明邨屋邨辦事處延長現有收租服務時間。

房屋署署長

(李國良  代行)

二零一三年七月十五