

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一四至一五年度工作計劃

1. 目的

因應本區的人口概況和關注的核心課題(地區特色及福利服務概況見附錄)，黃大仙及西貢區福利辦事處(下稱「本辦事處」)致力策劃和協調各方資源人力，為有需要的家庭和人士提供適切服務及解決問題，照顧老弱傷殘人士和弱勢社群的生活基本需要。本辦事處根據政府的財政預算、社會整體狀況及個別地區服務需要，制定本年度的工作計劃。

2. 工作重點

- ※ 服務以人為本
- ※ 提升抗逆力，鞏固家庭功能
- ※ 跨界別合作，強化資源

3. 工作目標

- ◇ 支援獨居/缺乏家人照顧的長者安居社區，並協助其他弱勢長者，促進身心健康，加強抗逆力
- ◇ 支援有特別需要的家庭及其兒童及青少年成員，包括貧窮及受壓家庭、少數族裔家庭，單親家庭等，協助提升其抗逆力，建立和諧家庭
- ◇ 支援弱勢社羣，包括精神健康狀況欠佳人士、殘疾人士等，鼓勵他們發揮潛能，促進自強，並推行公眾教育，建立互助共融社區
- ◇ 建立緊密地區協作網絡，促進跨界別及跨專業合作，凝聚社區力量，回應地區需要

4. 策略

4.1 支援獨居/缺乏家人照顧的長者安居社區，並協助其他弱勢長者，促進身心健康，加強抗逆力

- ◇ 撥款予本區 2 間長者地區中心，加強對低動機的獨老或兩老戶長者的支援。特別加強對鄉郊長者的支援，並推動其他有關服務單位關注居於偏遠鄉郊的長者的福祉，並積極提供支援服務，如陪診及探訪等。
- ◇ 因應本區及全港安老護理行業人手短缺，以及青少年待業的情況，協調黃大仙及西貢區的青少年服務、安老服務及就業服務伙伴，優化「青少年共融體驗計劃」，加強小區協作及與學校的聯繫，並進一步向家長教育，透過學校推廣、訓練課程、嚮導員的帶領及親身體驗，讓在學及待業的青少年認識護理行業，鼓勵他們投身銀髮市場。
- ◇ 黃大仙及西貢區合共 7 間長者鄰舍中心、院舍及長者學習中心推行「先知先覺 認知障礙預防計劃」，以及早發現與及早介入為基礎的活動，改善區內患有輕度認知退化長者的認知功能，從而減低認知障礙症風險。而另一將軍澳區的長者鄰舍中心亦舉辦「好友益智計劃-失智長者鄰舍支援計劃」，透過一連串活動、訓練及探訪，支援有早期認知障礙困難至患有認知障礙症長者及其護老者。
- ◇ 透過鼓勵本區的長者社區支援服務及院舍服務單位，加強支援護老者及家人，讓他們更了解體弱或患有認知障礙症長者的需要，從而改善溝通技巧，增進家中長、中、幼的關係，提升家人關顧長者之質素。
- ◇ 為了加強社區人士對住院長者的關懷及支援，本辦事處將推動本區學校義工加強服務居於本區院舍之體弱長者，建立關係，促進跨代關懷。
- ◇ 服務西貢鄉郊的福利服務單位包括綜合家庭服務中心、社區中心、長者地區中心、長者鄰舍中心、鄰舍層面社區發展計劃等，將建立鄉村服務記錄資訊平台，以加強外展服務，為居於鄉郊的長者提供適切服務。

4.2. 支援有特別需要的家庭及其兒童及青少年成員，包括貧窮及受壓家庭、少數族裔家庭，單親家庭等，協助提升其抗逆力，建立和諧家庭

- 響應國際家庭年 20 周年，凝聚鄰里互助守望精神，關懷有特別

需要的家庭及其他組群的需要。透過不同的協作平台，培訓義工，推廣正向助人的精神，建立及強化鄰里網絡，並發揮互助精神，以義工關懷有特別需要的家庭，促進社會融合，並透過「家愛·和平」社區計劃、「關心女性 S.H.E.健康生活計劃」等協作平台推動。

- ◇ 支援區內貧窮及受壓家庭、少數族裔家庭，倡導社區關懷文化，營造『和諧家庭』、『關愛社區』的氣氛，以響應社署本年度「支援貧窮家庭及促進社會融合」的主題。
 - 區內青少年服務單位為有經濟困難的兒童及青少年提供有意義的師友學習和體驗活動，協助他們發展潛能、擴闊視野及社交網絡。
 - 區內青少年服務單位積極為少數族裔家庭提供多元化的小組、學習、參觀及探索活動，協助區內少數族裔青少年認識社區及提供支援，增強他們的溝通能力。另一方面，亦加深社區人士對少數族裔家庭的了解，從而促進社區融和。
 - 本區的城市睦福團契及西貢區社區中心均透過推行兒童發展基金計劃，鼓勵弱勢社群兒童規劃未來和培養正確的人生觀，累積有形及無形的資產，藉此減少跨代貧窮，為這些兒童提供更多個人發展機會和空間。城市睦福團契透過其龐大的教會義工網絡、擴闊兒童的眼界與體驗；西貢區社區中心則擁有豐富的地區聯繫，協助兒童與國際學校不同國籍而年齡相約的兒童建立筆友關係，並訪問專業人士及政商界的領袖，學習初步訂立職志導向目標。
- ◇ 「地區青少年發展資助計劃」提供現金資助及學習機會，滿足處於弱勢和有經濟困難的兒童及青少年的個人發展需要，包括學習及教育需要、職業技能培訓和生活體驗等。計劃亦會撥款資助地區團體舉辦不同活動，以切合特別是學業成績稍遜及待業青少年的需要，提高他們的情緒處理、社交和抗逆能力、發展潛能及擴闊社會觸覺；舉辦小組及體驗活動以支援青少年的精神健康及建立正確的性觀念；提供平台讓參加者以不同的表演及活動，分享及交流所學習的知識和技能。計劃亦會鼓勵團體為有特殊教育需要的青少年及兒童籌辦活動。
- ◇ 「鄰里支援幼兒照顧計劃」以及課餘托管服務為有短暫託兒需要的家長提供適切支援網絡；營運計劃的機構亦會致力推動社區參與鄰里互助項目，以支持和鞏固家庭功能，減輕雙職父母或單親家庭的壓力，提供更具彈性的照顧服務。計劃服務對象的年齡，將由 6 歲以下延至 9 歲以下。社區保姆服務名額亦將會增加。
- ◇ 為弱勢家庭及有短期經濟需要人士解決燃眉之急，協助有需要的個人

或家庭申請緊急援助撥款，包括「西貢有情」計劃等。

- ◇ 綜合家庭服務中心亦會加強在社區內與其他單位協作，籌辦不同類型活動，支援家庭面對各樣挑戰。中心會定期舉辦單親及家長小組、兒童及青少年小組、個人成長小組，協助不同年齡組群的人士提升其抗逆力，面對人生的挑戰。中心亦會到訪區內業主立案法團與屋邨管理諮詢委員會，介紹服務、派發單張，開拓合作空間，及早識別需要援助的家庭及人士。
- ◇ 各中心亦會以「用心聆聽、以愛教導」為題，繼續與區內持份者及團體合辦活動，加強家庭教育，並配合 2014-15 年度社會福利署中央宣傳工作，籌辦教育小組及講座給父母，透過活動教導他們以適當方式管教子女，特別是一些育有特殊教育需要子女的家長，預防虐待兒童等家庭暴力事件的發生。

4.3. 支援弱勢社羣，包括精神健康狀況欠佳人士、殘疾人士等，鼓勵他們發揮潛能，促進自強，並推行公眾教育，建立互助共融社區

- ◇ 推行「快樂人生社區健康推廣計劃」的多元化活動，加強協助區內貧窮弱勢社群，建立積極而正面的生活態度，提升個人面對逆境並懷有希望的能力，改善人際關係及家庭關係，鼓勵青壯年人明白敬業樂業的精神；推廣自身的快樂方式，建立快樂豐足社區。
- ◇ 推動區內各商界團體和人士，以及短期食物援助服務計劃，為短暫性難以應付日常食物開支的人士及家庭，提供直接的支援，攜手建立關愛共融的社區。
- ◇ 透過本區的兩間精神健康綜合社區中心，加強為康復者及照顧者提供精神健康支援服務，並推行以下公眾教育活動，推廣接納共融的訊息，建立關愛社區。
 - 為將軍澳南區居民服務的精神健康綜合社區中心透過讓康復者及區內弱勢社群共同參與藝術文化活動，提升他們的自信心及正能量，分享交流，宣揚和諧共融。
 - 為將軍澳北及西貢區居民服務的精神健康綜合社區中心推行以「慢活」為主題的多元化活動，藉以提升區內人士對身心健康的關注。
- ◇ 加強西貢區殘疾人士地區支援中心的服務，採取以地區為本的策略，引入個案管理的服務模式，為居住在社區的殘疾人士、其家人和照顧者提供一站式的服務和支援。中心並為殘疾人士的家人／照顧者提供

訓練及支援，提升他們照顧殘疾人士的能力，及紓緩他們的壓力。本區的殘疾人士地區支援中心以「愛農情·樂田園」社區教育計劃集結社區的力量，發展義工服務隊，透過種植及分享農產品，發揮助人自助的力量，進一步推廣社區共融的訊息，讓更多社區人士接觸、認識和接納殘疾人士及其照顧者。

- ◇ 增設殘疾人士短期的日間和住宿服務；及殘疾人士日間訓練中心服務，以紓緩殘疾人士的家人／照顧者的壓力及加強照顧和支援高齡服務使用者。
- ◇ 透過本區的嚴重殘疾人士家居照顧服務中心，加強為嚴重殘疾人士提供以家居為本的照顧服務，包括個人照顧服務、接送服務、職業治療／物理治療康復訓練服務、護理服務及照顧者支援服務；減輕家人和照顧者的壓力，並協助嚴重殘疾人士留在社區生活，全面融入社會。

4.4. 建立緊密的地區協作網絡，促進跨界別及跨專業合作，凝聚社區力量，回應地區需要

- ◇ 透過跨部門、跨專業和跨服務的聯絡小組機制，包括「黃大仙及西貢區處理家庭暴力地區聯絡小組」及「黃大仙及西貢區處理虐待兒童地區聯絡小組」等平台，研究及跟進區內的家庭暴力及虐待兒童的情況。為專業及地區人士舉辦處理家庭暴力的研討會及工作坊，分享最新服務資訊，提升參加者處理個案的技巧及促進跨界別協作。
- ◇ 響應本署推廣「義工·生活新態度」的宣傳主題，致力推廣義務工作，鼓勵黃大仙及西貢區不同人士、居民組織及社區團體推行持續性的義工服務計劃，支援不同需要的社群。綜合家庭服務中心亦會鼓勵及協助區內居民建立義工隊，配合社區需要進行義工服務，主動關顧區內需要援助的家庭及人士。同時亦鼓勵地區商戶加入愛心商戶的行列，善用自身的資源及專長，提供優惠予經濟困難的人士，構建愛心社區。另外，透過與領匯合作，推動區內商戶及商場協助推廣社會服務，並鼓勵不同服務單位於區內商場舉辦街展及社區活動，回應地區需要。並於區內派發「愛心商戶」及「好人好事」獲獎名冊，宣揚社區關愛精神。
- ◇ 透過「將軍澳南小社區協作網絡」，推動區內不同服務單位為居民舉辦以關注精神健康為題的活動，鼓勵服務區內的單位交流及協作，為地區人士紓緩壓力，推廣精神健康。協作網絡亦會籌辦「好人好事表揚計劃」，引發及宣揚地區的正能量，提升區內人士抗逆力。
- ◇ 透過「翠林服務協作聯盟（翠盟）」，推動區內不同服務單位交流資

訊及強化資源運用，並策劃聯合活動，以「包容、接納及主動關心」為主題，加強區內居民的抗逆力，並回應區內如隔代照顧及身心健康等需要，共建和諧社區。

社會福利署

黃大仙及西貢區福利辦事處

二零一四年五月

西貢區特色及福利服務概況

(1) 西貢區概況

西貢區位於新界東南，包括西貢鄉郊和將軍澳新市鎮兩部份，以及數十個大小不一的島嶼。以面積計，是全港18區中第五大的行政區，佔地達136.3平方公里。目前，區內約有60%的人口居住於公共租住房屋、居者有其屋、私人機構參建的居屋和夾心階層住屋；而其餘的人口則居住於私人住宅。

(2) 西貢區人口及住戶統計資料

項目	西貢區	全港	在全港18區中之排名
人口	441 000 [佔全港6.2 %]	7 100 300	7
長者人口 (65歲以上)	42 300 [佔本區9.6%]	960 600 [佔全港 13.5%]	11 [17]
少年人口 (0-14歲)	53 000 [佔本區12.0%]	795 700 [佔全港11.2%]	6 [5]
年齡中位數	40	41	12 [與五區並排]
家庭住戶數目	140 100 [佔全港5.8%]	2 404 800	8
家庭住戶平均人數	3.1	2.9	-
家庭住戶每月收入中位數	\$29,100	\$22,400	15 (以最貧窮計算)

(資料來源：政府統計處 2013按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料)

根據規劃署2013-2021年按區議會分區劃分的人口推算數字，2021年西貢區人口達507 300人。

(3) 西貢區部份社會指標與全港的比較

家庭暴力		西貢區 數字	佔全港百分比	與2012年比較
虐待兒童	註一	42	4.4%	-8.7%
虐待配偶	註二	158	4.1%	102.6%
虐待長者	註三	17	2.9%	183.3%

新來港人士(註四)		西貢區 數字	佔全港 百分比	與2012年比較
		1,548	3.9%	-27.8%

青少年犯罪			將軍澳/西貢 區數字	2012年數目	與2012比較
青少年罪犯 (被捕人數)	10 - 15歲	註五	100	153	-34.6%
	16 - 20歲		146	206	-29.1%
	10 - 20歲總數		246	359	-31.5%

社會保障		將軍澳/西貢 區數字	佔全港 百分比	全港總數
綜援個案 (註六)	年老	4,229	2.8%	151,075
	殘疾/健康欠佳	1,695	3.9%	43,515
	單親	937	3.2%	29,639
	低收入	383	4.4%	8,753
	失業	546	2.6%	20,760
	其他	304	5%	6,021
	綜援個案總數	8,094	3.1%	259,763

社會保障		將軍澳/西貢區數字	佔全港百分比	全港總數
公共福利金個案 (註六)	高齡津貼	7,191	3.8%	191,335
	長者生活津貼	20,023	4.8%	415,000
	高齡津貼及長者生活津貼個案總數	27,214	4.5%	606,335
	普通傷殘津貼	5,118	4.9%	104,076
	高額傷殘津貼	1,039	5.4%	19,241
	傷殘津貼個案總數	6,157	5%	123,317
	公共福利金個案總數	33,371	4.6%	729,652

(4) 福利服務

4.1 家庭服務 (4 間 / 隊)

4.1.1 綜合家庭服務中心 (4 間)

綜合家庭服務中心由家庭資源組、家庭支援組和家庭輔導組整合而成，從「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的服務方向提供一系列預防、支援和補救性的服務。服務包括為有需要的個人或家庭提供家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、義工培訓、外展服務、互助小組、輔導和轉介服務等，並提供延長開放時間服務。目前區內共有：

4 間綜合家庭服務中心，分別由社署及非政府機構營辦。

4.1.2 保護家庭及兒童服務課 (1 隊)

社署轄下的保護家庭及兒童服務課協助虐待兒童及虐待配偶事件中的受害人及其家人克服創傷，重過健康的新生活，及保障受到管養或監護事宜影響而經法庭轉介的兒童的利益。本區的保護家庭及兒童服務課(黃大仙/西貢)的服務範圍包括黃大仙及西貢兩區。

4.2 青年服務 (13 間 / 隊)

現今香港的青少年經常受到多方面的壓力，例如家庭問題、功課上的困難、朋輩的影響及外界的誘惑。因此，我們需要為青少年提供適時支援，以協助他們健康成長。目前區內共有：

- 8 間 綜合青少年服務中心
- 1 間 兒童及青年中心
- 1 隊 地區青少年外展社會工作隊 (服務黃大仙及西貢區)
- 1 隊 地區青少年外展社會工作隊 (服務將軍澳南區及提供日夜展混合模式服務)
- 1 隊 深宵外展服務隊
- 1 間 濫用精神藥物者輔導中心 (服務黃大仙及西貢區)

4.3 安老服務 (26 間/隊)

安老服務的信念是使長者能夠有尊嚴地生活，並為他們提供適當的支援，以期實踐「老有所屬、老有所養、老有所為」的理想。透過一系列支援服務，照顧長者各方面的需要和提升他們的生活質素，盡量使他們留在熟悉的社區環境生活。同時，亦為有需要的長者提供院舍照顧服務。目前區內共有：

4.3.1 長者社區支援服務 (16 間/隊)

- 2 間 長者地區中心
- 5 間 長者鄰舍中心
- 2 隊 改善家居及社區照顧服務隊 (其中一隊服務黃大仙及西貢區)
- 3 隊 綜合家居照顧服務隊
- 1 隊 體弱長者家居照顧服務隊 (服務黃大仙及西貢區)
- 3 間 長者日間護理中心

4.3.2 安老院舍照顧服務 (10 間)

- 8 間 護理安老院
- 2 間 護養院 (一間為自負盈虧，但有22個護養院宿位買位計劃宿位)

4.4 康復服務 (52 間)

康復服務的目標是協助殘疾人士盡量發展體能、智能及適應社群生活的能力、鼓勵他們融入社會，從而享有與其他人一樣的平等權利。目前區內共有：

4.4.1 殘疾兒童服務 (20 間)

- 2 間 早期教育及訓練中心
- 11 間 幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃
- 3 間 特殊幼兒中心
- 3 間 兼收輕度弱智兒童的兒童之家
- 1 間 輕度弱智兒童之家

4.4.2 成人住宿照顧服務 (16 間)

- 1 間 中度弱智人士宿舍
- 2 間 中度弱智人士宿舍 (暨庇護工場或綜合職業康復服務中心)
- 6 間 展能中心暨嚴重弱智人士宿舍
- 1 間 嚴重肢體傷殘兼弱智人士宿舍
- 2 間 嚴重殘疾人士護理院
- 2 間 弱智人士輔助宿舍
- 2 間 中途宿舍

4.4.3 日間訓練服務/職業康復服務 (8 間)

- 2 間 展能中心
- 2 間 庇護工場
- 3 間 輔助就業
- 1 間 綜合職業康復服務中心

4.4.4 社區支援服務 (8 間)

- 1 間 殘疾人士地區支援中心
- 2 間 精神健康綜合社區中心
- 1 間 殘疾人士社交及康樂中心
- 1 間 殘疾人士家長/親屬資源中心
- 1 間 聽覺受損人士綜合服務中心
- 2 隊 嚴重殘疾人士家居照顧服務隊

(5) 黃大仙及西貢區義工服務

社會福利署於1998年起推動一項全港性的「義工運動」，鼓勵不同界別的團體及社區人士，積極參與義務工作，並推廣「義工·生活新態度」，希望將「始於生活 融於生活」的義工服務訊息植根於市民日常生活中。在地區層面，本區福利辦事處協助推廣及協調區內的義務工作、招募義工、安排義務工作機會、及頒發義工嘉許狀等；於2013年繼續推廣「愛心商戶」表揚計劃，推動商戶貢獻所長，服務社區及關顧有需要人士。

截至2014年4月30日，黃大仙及西貢區義工服務分區辦事處的累積登記義工人數超過 **8300**人；同時在本區的**244**間義工運動參與機構中，亦有超過**30,000**名義工協助各機構推行各項義工活動。本區推廣義務工作服務協調委員會於2014年5月31日舉行黃大仙及西貢區義工嘉許禮2013暨「愛心商戶」表揚計劃頒獎禮，藉以嘉許長期服務義工、家庭義工以及「愛心商戶」。

備註：

- 註一： 保護兒童資料系統 —2013年1月至12月新舉報個案數目
- 註二： 虐待配偶個案及性暴力個案中央資料系統 —2013年1月至12月新舉報個案數目
- 註三： 虐待長者個案中央資料系統 —2013年1月至12月新舉報個案數目
- 註四： 民政事務總署及入境事務處 —2013年內地新來港定居人士的統計數字
- 註五： 西貢區撲滅罪行委員會 —2013年西貢/將軍澳區青少年罪犯被捕人數
- 註六： 社會福利署 —截至2014年2月28日數字