

西貢區無障礙設施 2012-2013 巡遊報告書回顧

西貢區區議會復康服務工作小組與路向四肢傷殘人士協會(下稱本會)曾於 2012 年 7 月至 2013 年 3 月合辦「西貢區無障礙設施巡查延續篇 2012-2013」巡查行動，距離至今已將近 2 年時間。

當時經過兩個月的大型巡查活動後，發現大部份於 2009 年曾經巡查的公營政府機構、文娛康樂場地及一些私營商場提供的無障礙設施有顯著的改善。另外，是次新增的巡查地點，大部份亦有不俗的無障礙設施提供，唯部份戶外景點因受限於地勢及環境，所以暫時未能提供適切的無障礙設施，照顧不同類型人士的使用需要。

同時，亦有少部份地方沒有設置無障礙設施，或出現損壞的情況，對肢體傷殘人士、視障人士、聽障人士、長者甚至一般大眾造成不同程度的阻礙，例如有障礙物設在引路徑上阻礙視障人士使用、暢通易達升降機的空間太細，使用者需花較多時間等候使用、商場內的指示牌不夠清晰等問題。

西貢市中心及鄉郊地區

針對西貢鄉郊而言，無障礙設施便有待進一步的提升。就當時巡查觀察所得，部份康體設施及景點，如：北潭涌遊客中心、傷健樂園等的無障礙設施令人滿意，不但惠及不同類型的傷殘人士，亦令社會大眾受惠。

唯部份鄉郊地區、歷史建築物等便存在某程度上的不便。諸如歷史建築物，因盡量不想破壞原有的建築特色及保護故有的文化遺產，致使於提升無障礙旅遊設施的層面上就遇上頗大的難題，如於梯級頂部及底部加上警示磚便需兼顧對歷史文物的破壞、興建一條能供輪椅人士進內的斜路便需考慮對周遭環境的影響等等。因此，鄉郊的改善仍需要長時間的商討及跟進。

經過一整年的重建及裝修，西貢游泳池樓梯機亦已維修完畢，方便行動不便者前往 2 樓平台。

調景嶺

此區設有交通交匯處，巡查當年大部份輪椅等候區時間均被其他雜物佔據，但 2 年後的今天，已不多見有太多雜物，但仍可建議可增加低地台巴士的行駛次數。

另外，此區在上下學或上下班的時候人流特別的多，有不少輪椅使用者表示於繁忙時間時需花費較多時間使用闊閘機，因此建議港鐵站能加設多一個闊閘機。目前，未見有在此加建設施。此外，若輪椅人士想通過室內通道由港鐵站到各個

商場或住宅，便必須經由連接港鐵站的都會駅商場的唯—升降機前往，不過此升降機的載客量及使用率十分緊張，巡查人員建議可增加一部升降機，或貼上輪椅優先的使用標誌，此建議亦未見有改善。

調景嶺區其實屬於一個小社區，鄰近的商場及康體地方均有有蓋通道連接，對於輪椅人士而言確是一項非常重要的設備。唯當年通往華人永遠墳場的一段路便有很大的改進空間，當時華永路十分寬闊但卻缺乏無障礙設施予不同傷殘類型的使用者使用，但今日，經過社福團體、本區區議員、包括本會一直以來都努力不懈地為居民及使用者爭取最大的權益，現沿途已加建有休憩地方讓公眾人士上山時能有機會歇息，同時，前往骨灰龕場的一段路亦建有斜道，讓輪椅人士能夠前往骨灰龕場拜祭先人，實是向前跨進一大步的改善，但仍有更多改善的空間，期望日後有更多機會洽談，將設施更完善化。

區內部份商場設施內設施，如暢通易達洗手間，之前因安全理由而長期鎖上，但經過意見反映後，此現象有明顯的改善，唯廁里的無障礙設備仍有待改善，包括點字標誌，加裝掛勾等，方便不同傷殘朋友使用者的需要。

將軍澳

此區設有政府公共設施、大型商場、市場、公共交通交匯中心等，與上次巡查報告相比，是次臨場視察、試用及量度，是要測試本區無障礙設施有否改善。

縱觀是次將軍澳區巡查，無障礙設施比 2009 年所記錄的增添不少，且不少舊有設施已達致最新標準及有所翻新。

公共設施如港鐵、圖書館、運動場、泳池等，內部的低台階客戶服務處、視障引路徑、升降機、聆聽輔助系統、洗手間、浴室更衣室及召援系統等，都十分充足並符合標準，方便使用。不過，整體而言仍有進步空間，如商場右設高低服務台及設有聆聽輔助系統等等。在大部份的巡查地點中，絕大部份商場均表達設施仍在改善中，2 年後的今天，仍有大部份工程進行中。

例如：升降機內的按鈕雖然符合高度，但由於內部空間狹窄，輪椅進入升降機後，不能轉彎，要反手按掣，同時升降機內欠缺聲響提示，不能準確知道自己所在的樓層。經過反映後，升降機內按鈕已除下透明膠片，方便視障人士觸摸辨認，但其敏感度仍需有進一步改善。暢通易達升降機的位置指示標誌仍需清楚指引。

就視障人士反映，不少商場內是設有引路徑，但非四通八達，不是所有地區的引路徑都能引導使用者到暢通易達升降機、行人電梯、洗手間等重要設施，時有發現引路磚停在樓梯邊，視障人士反映他們只能停在引路磚上而欠缺指引。此外，扶手欠缺凸字說明，視障人士未能得悉通道是入口、出口或通向何地，商場的大堂欠缺凸字樓層地圖及商戶資訊板，視障人士難以找尋商舖及出口。是次巡查並發現不少商場以膠料封蓋升降機按鈕，視障人士使用時甚為困難，同時升降機內欠缺聲響提示，難以準確知道自己所在的樓層。

就聽障人士反映，不少客戶服務處均缺乏聽障人士聆聽系統，使他們與服

務台職員溝通造成不便。但有見有不少服務台現已將此設備重放於當眼處。

坑口

此區擁有較多由私人發展商興建的建築物，包含較多新式大型商場，當中有部份商場曾於 2009 年時巡查，但至今仍未做妥合適的無障礙設施，有些商場更需要輪椅使用者繞過地面停車場方可進入，對輪椅使用者構成危險，有不少商場缺乏凸字地圖的設備，此等建議已在 2009 年巡查時向各大商場提出，商場負責人表示正積極進行改善，期望在不久的將來，相關的無障礙設施能盡快落成及作出改善，進一步方便不同傷殘類別的人士。

但值得一提的是坑口區內眾多屋邨及私人商場均以行人天橋貫通連接，並與港鐵站相連，方便了不少區內居民。部份商場內更全面鋪設引路徑及提供觸摸地圖，讓視障人士可獨自在商場內逛街，但有少數商場的樓梯屬消防走火通道，沒有公眾樓梯，而自動扶手電梯又沒有警告磚及發聲裝置，視障人士若需要往上或下一樓層時會很容易發生意外。

康城

此處為一個新發展的區域，大部份設施屬暫時性質而興建，而此等暫時性的設施大致符合《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》內的法例規定，唯部份設施及設計對該區居民而言未盡完善，例如港鐵站內的引路徑未能引導視障人士前往住宅區出口；因數級樓梯影響下，輪椅人士需繞過 5-10 分鐘的路程前往超級市場。我們期望建築商能繼續跟進改善工程，及在未來的改善工程中按照 08 年設計手冊內的規定，達致最完善的無障礙社區。經過 2 年的等候，康城那段路仍未見有太多改善，輪椅朋友仍需繞過 10 分鐘的時間落一層。

寶琳

經巡查發現此區部份設施開始出現損壞的情況，且設計不合時宜，但可見各商場正陸續修建有關設施，小組成員將緊密聯絡相關管理公司，並會主動提出建議及跟進，確保其修改無障礙設施時是依據《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》內的法例與標準，為市民提供最完備的無障礙設施。

巡查期間，巡查隊伍亦即時向商場負責人提供適切的建議，部份商場如新都城二期商場，能即時作出改善，可見其對傷殘人士的關心，及在無障礙設施改善上的積極態度。

其次，在所有巡查的地區當中，寶林區擁有最多的輪椅使用者，因此在無障礙設施的配合均有不俗的表現。唯港鐵站往寶林村方向的斜道的使用率非常高，往往出現人車爭路的場面，因為電動輪椅有一定的體積，每當有輪椅或推嬰兒車經過時，便需格外留神。從視察所得，港鐵站正門對出有十分寬闊的空間供健全人士使用上落，唯部份人士為求方便均會使用斜道上落，以令擠塞情況更為嚴重。有巡查人員建議，可於斜道出入口處張貼傷殘人士優先使用標誌，或於港鐵寶林

站廣播有關公民教育，或進一步擴闊斜道，以方便大眾共同使用，但此建議已提出多年，仍未見跟進及改善。

總括而言，大部份商場都比 2012 年巡查時有所改善，希望各公營及私營機構能繼續互相合作，改善無障礙設施，做得更盡善盡美。

展望

社區得以順利發展，不能只靠一小撮人的力量就能完成，同樣，無障礙設施的改善工程十分需要全民的參與及關心。

家長及學校應從小培養及教育孩童關心身邊有需要的人士，了解不同人士的需要，珍惜及愛護公共設施，此外，社會更要主動推廣公民教育及地區工作，讓區內人士增加對傷殘人士的認識，並共同保護及爭取無障礙設施，讓更多市民明白設施的重要性。

巡查工作已過 2 年，除了硬體的改善工程不斷進行中，軟件上的配合亦不可或缺。本會一直關心社區內的無障礙設施改善進度，同時亦非常關心不同類別傷殘朋友的需要，更十分重視社區人士對傷殘人士的認識，鼓勵及促進傷健共融的大同社區。

傷健共融這個理念於香港社區已存在多年，有見社會各界通力合作，彼此合作共建和諧社區，硬件的改善工程不是一朝一夕能夠改善完全，更何況公民的教育。因此，本會有覺，除繼續關心無障礙設施的改善進度，社區公民教育及區內人士參與更是不可或缺。因此，若來年有機會得到西貢區議會撥款支持，本會非常樂意繼續為西貢健康安全城市出一分力，同時加入新元素，讓區內區民共同參與，讓他們代入傷殘人士的角色，親身體驗區內的無障礙設施，從而由心出發，感受及理解傷一戈人士的需要。

因此如有幸來年得到撥款支持，計劃內容中將包括以下重點及新元素

1. 重巡視區內新舊建築物的無障礙改善設施
2. 發掘區內及郊外好去處
3. 製作刊物
4. 建立 FACEBOOK 群組，邀請各界分享西貢區無障礙旅遊路線及短片，不但介紹本區特色，還可向外界宣傳本區，推廣無障礙旅遊
5. 發掘、吸納及招攬區內居民扮演不同傷殘類別的朋友體驗區內無障礙設施
6. 定期以流動車及街站向公眾推廣無障礙資訊，收集意見及解答公眾諮詢
7. 成立「無障先鋒隊」前往學校或任何場合宣傳無障礙資訊及小知識
8. 舉辦以「無障社區」為題的攝影比賽，讓公眾透過參與活動，共同參與及體驗