

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一三至一四年度工作計劃

目的

1. 本文件旨在向西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會介紹社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處（下稱「本辦事處」）2013 至 2014 年度的工作計劃。

地區人口概況及特色

2. 政府提供不同的福利服務，以照顧老弱傷殘人士和弱勢社群的生活基本需要，以及協助有需要人士解決問題。本辦事處根據政府的財政預算、社會整體狀況及個別地區服務需要，透過地區福利規劃研討會、地區福利策略發展委員會等收集地區意見，規劃出本年度的地區工作計劃。

西貢區

3. 西貢區的人口超過 43 萬 8 千人，佔全港總人口 6.2%，約有 13 萬 9 千個住戶，年齡中位數為 39 歲，是一個年輕的社區。家庭住戶每月收入中位數為 \$26,000，全港排行第 16 低。另外，西貢區的非華裔人士約有 2 萬 9 千人，佔區內人口約 6.7%。區內約有 60% 的人口居於公營資助房屋，其餘人口則居於私人住宅。區內亦約有 7 萬多人，即 16.4% 的人口居於鄉郊，以鄉郊人口計算，當中佔 8.7% 為 65 歲以上人士。區內年輕人以至鄉郊長者的服務需要，以及如何融合地區多元化的資源，均值得關顧。

工作目標

4. 本辦事處因應上述人口概況、地區福利研討會及過去地區工作經驗，制定 2013 至 2014 年度的主要工作目標如下：
 - 4.1 關顧扶助長幼，強化地區支援
 - 4.2 鞏固家庭功能，建立關愛鄰舍
 - 4.3 深化地區協作，滙聚社區資源

工作策略

5. 本辦事處在確保維持各個社會福利範疇的恆常服務，包括家庭及兒童福利服務、青少年服務、安老服務、康復及醫務社會服務、社會保障、違法者服務及社區發展服務之外，並透過下列的工作策略，期望達致上述目標：
 - 5.1 關顧扶助長幼，強化地區支援
 - 5.1.1 透過長者地區中心與長者鄰舍中心的協作，加強聯繫區內房屋署、物業管理公司、業主立案法團、互助委員會及鄉事委員會等，達致及早識別獨居或缺乏家人照顧的長者，強化支援網絡。同時，透過西貢區兩所長者地區中心及其網絡伙伴，加強外展探訪獨居、兩老及居於偏遠鄉郊的長者，為他們提供適切服務，包括陪診、推動健康生活模式、社區關懷項目等。
 - 5.1.2 面對市民對認知障礙症的關注，以及患者和其照顧者的服務需要，計劃透過例如舉辦大型講座等，增強前線工作人員對患者及其照顧者需要的掌握，提供適時的支援。區內長者活動中心亦會在舉辦積極人生及老有所為計劃之餘，加入服務認知障礙症長者的元素。
 - 5.1.3 透過「鄰里支援幼兒照顧計劃」以及課餘托管服務，為有短暫託兒需要的家長提供適切支援；營運計劃的機構亦會致力推動社區參與和鄰里互助項目，鼓勵區內家庭主婦及第三齡長者協助有需要家庭，以行動支持和鞏固家庭功能，減輕雙職父母或單親家庭的壓力，提供更具彈性的照顧服務，並強化鄰里互助的精神。
 - 5.1.4 透過「地區青少年發展資助計劃」提供現金資助及學習機會，滿足有經濟困難的兒童及青少年的個人發展需要，包括學習及教育需要、職業技能培訓和生活體驗等。此外，計劃亦會撥款資助地區團體舉辦不同形式的活動，以切合特別是學業成績稍遜及待業青少年的需要，提高他們的抗逆能力、發展潛能及擴闊社會觸覺及視野；同時，亦合力提供平台讓參加者分享所學的知識和技能，以及透過不同的表演活動，增強青少年的自信，建立積極正面的人生態度。
 - 5.1.5 為協助有經濟困難或處於弱勢的青少年改善生活，並尋找合適工作以融入社會，將軍澳區青少年服務單位積極聯絡商會及地區商戶，為青少年於區內尋找更多工作機會，並會因應服務單位的經驗及地區商戶的意見，提供簡單的面試及工作態度培訓。青少年服務單位亦會與區

內安老服務機構合作，宣傳個人護理職位空缺，提供實習機會，擴大青少年考慮的工作界別。

5.2 鞏固家庭功能，建立關愛鄰舍

- 5.2.1 支援區內的貧窮及高壓家庭、少數族裔家庭，倡導社區關懷文化，營造『和諧家庭』、『關愛社區』的氣氛。綜合家庭服務中心會加強在社區內與其他單位協作，籌辦不同類型的活動，支援家庭面對各樣挑戰。中心除了定期舉辦巡迴專題展覽、福利服務諮詢外，亦將會到分區委員會、業主立案法團與屋邨管理諮詢委員會介紹服務，開拓合作空間，及早識別需要援助的家庭及人士。
- 5.2.2 透過跨部門、跨專業和跨服務的聯絡小組機制，包括「黃大仙及西貢區處理家庭暴力地區聯絡小組」及「黃大仙及西貢區處理虐待兒童地區聯絡小組」等平台，研究及跟進區內的家庭暴力及虐待兒童的情況。此外，每年定期為專業人士舉辦處理家庭暴力的研討會及/或工作坊，分享最新服務資訊，提昇專業人士處理個案的技巧及促進跨界別的協作。本區保護家庭及兒童服務課及綜合家庭服務中心亦會因應地區需要，繼續與區內持份者及團體協辦活動，加強家庭教育，並配合 2013-14 年度社會福利署中央宣傳工作，推行活動以促進家庭成員間的溝通與關懷、教育家長以適當方式管教子女，預防家庭暴力。
- 5.2.3 凝聚鄰里互助守望精神，特別關懷弱勢社群，包括新來港人士、單親家庭及少數族裔的需要。分別透過全區以及小社區的協作平台，建立及強化鄰里網絡，識別有需要人士，給予關懷及適切支援。「家添和平愛傳送」社區計劃會加強培訓課程，提昇和平大使關愛社區的知識及技巧；另外，以小社區為本的計劃包括區內的「左鄰右里」計劃等，亦會透過培訓義工，集結區內力量，推廣正向助人的精神。
- 5.2.4 透過區內精神健康綜合社區中心，包括香港神託會匯晴坊以及基督教家庭服務中心和悅軒，加強為居民、康復者及照顧者提供精神健康支援服務，並推行公眾教育，推廣接納共融的訊息，建立關愛鄰舍。
- 5.2.5 為了協助學校老師及家長處理及紓緩壓力，「快樂人生社區健康推廣計劃」將會特別為老師及家長加強培訓，透過成為快樂教練，增加其正能量。並藉着提升參與機構快樂教練的級數要求，更有效地傳遞快樂訊息。計劃亦將與香港大學合作，注入藝術元素，提高地區人士的快樂指數。

5.3 深化地區協作，滙聚社區資源

- 5.3.1 因應上年度於黃大仙及西貢區推行「青少年共融體驗計劃」的經驗，本年度將優化計劃內容，於兩區協調各安老及青少年服務單位，携手向高中學生及待業青少年提供推廣、培訓及體驗活動。除了促進他們對長者照顧行業及服務對象的瞭解及興趣，更鼓勵他們投身有關護理行業，成為安老服務的生力軍。
- 5.3.2 進一步鞏固「將軍澳南小社區」協作網絡，邀請新成立服務將軍澳南的外展隊加入成為委員，集結地區力量，為有需要的青少年及其家庭提供服務。網絡的機構成員亦會加強與公私型屋苑的聯繫，推廣及宣傳社會服務的資訊，以更有效地及早識別有服務需要的家庭及人士，儘快提供援助。另外，為了深化及推動地區的正能量，「好人好事表揚計劃」將會在整個西貢區推行，促進社區互助精神。
- 5.3.3 為令區內有需要人士感受社區的關懷，本辦事處積極拓展及串連地區及商業團體的資源。當中包括西貢愛心基金有限公司之「西貢有情」援助計劃、畵色園緊急援助撥款支援弱勢家庭計劃等，期望為有短期經濟需要人士解決燃眉之急，務求鼓勵三界別的參與之餘，亦發揮互助守望相助的精神。
- 5.3.4 整合區內的義工運動參與機構、愛心屋苑以及愛心商戶的聯絡資料，發放予地區伙伴，包括地區團體、學校、屋苑及非政府機構，為有興趣參與義工服務的人士及團體結盟，推動協作；同時亦鼓勵地區商戶加入愛心商戶的行列，善用自身的資源及專長，提供優惠予經濟困難的人士，構建愛心社區。

文件提交

6. 請各委員備悉黃大仙及西貢區福利辦事處2013至2014年度工作計劃。

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一三年五月