

通訊事務管理局辦公室就 SKDC(M)文件第 104/12 號的回應

要求電訊供應商服務覆蓋西灣、白腊、糧船灣

就貴會將於五月二十九日的會議討論上述事宜，通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)的回應如下：

通訊辦一直積極鼓勵並協助各流動電話網絡營辦商(「營辦商」)增建基站，以改善郊野公園及偏遠地區的流動電話服務。政府亦已推出多項措施以作配合，包括以象徵式每年一元的租金，容許營辦商利用政府設施在郊野公園及偏遠地區興建基站；同時，政府亦豁免收取設於郊野公園內基站使用無線電頻譜的使用費。

在這些措施的推動下，營辦商作出積極回應。服務郊野公園及偏遠地區的基站，已由二零零五年的七個，增加至現時的二十四個。其中六個基站位於西貢區內，包括企嶺下、元五墳、石屋山、浪茄、大浪坳、馬鞍山等。現時，全港約95%漁農自然護理署轄下的遠足徑，最少已有一個本地流動電話網絡覆蓋。郊遊人士在緊急情況下，不論他們採用那一家營辦商的流動電話服務，均可使用流動電話致電 112，透過任何一個本地流動電話網絡，接駁至警察 999 緊急通話中心尋求協助。我們已把有關郊野公園遠足徑及部分偏遠地區的流動電話網絡接收情況，上載到通訊辦的網頁，供市民查閱。

營辦商仍有計劃繼續增建基站，以改善在郊野公園和偏遠地區的流動電話服務。其中位於西貢西灣山的基站已完成地基工程，預計將於今年八月落成啟用，屆時在西灣山及

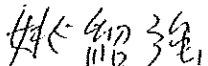
糧船灣一帶地區的流動電話網絡覆蓋將會大幅改善，而位於西貢滘西洲的基站亦在積極籌建中，預計於明年動工，待這基站投入服務後，滘西洲及糧船灣一帶地區的流動電話網絡覆蓋亦將會進一步改善。

就改善白腊一帶的流動電話網絡覆蓋，營辦商曾於去年研究在伙頭墳洲(又名晨曦島)設置基站，但因電力供應及技術問題未能落實方案，我們將會繼續協助營辦商研究其他可行方案。

由於設置流動電話基站必須符合環保的要求，並需要獲得電力及固定網絡線路的供應配合，再加上流動電話訊號會受到山勢所阻擋，個別散佈在郊野公園和偏遠地區的通訊「盲點」並未必能夠完全消除。因此，通訊辦一直有提醒市民，流動電話網絡未必能夠覆蓋全港每一個角落。此外，通訊事務管理局亦已開放 27 兆赫及 409 兆赫頻段，市民可帶備用於上述頻段的手提式對講機，與同行人士保持聯絡及在緊急時作召援用途。

香港的電訊市場已全面開放，我們相信在競爭及市場力量推動下，營辦商會因應本身的商業策略，緊貼市場的需要而不斷改善其網絡覆蓋範圍。通訊辦會繼續協助營辦商在郊野公園和偏遠地區增建更多的基站，以期進一步改善流動電話網絡的覆蓋。

通訊事務總監

(姚紹強  代行)

二零一二年五月二十三日