



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本局檔號: () in FH/H/33/101/13
來函檔號: () in SKDC 10/1/21M Pt.6

電話: 3509 8962
圖文傳真: 2840 0467

新界將軍澳
坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓3及4樓
西貢區議會
社會服務及健康城市委員會
陳繼偉主席
傳真: 2174 8355

陳主席:

要求政府盡快落實於將軍澳南區
興建普通科門診診所

你在2012年5月2日致食物及衛生局局長的來函收悉。經徵詢醫院管理局(醫管局)及衛生署的意見後，我現獲授權就提出的事項作綜合回覆如下。

現時西貢區(包括將軍澳)共有三間診所提供公共普通科門診服務，分別位於西貢方逸華診所、將軍澳寶寧路健康中心及將軍澳賽馬會診所。公共普通科門診服務以低收入及弱勢社群，包括長期病患者、長者，以及低收入家庭等，為主要服務對象。診所照顧的病人主要分為病情穩定的長期病患者，以及症狀相對較輕的偶發疾病病人。長期病者在每次診症後均會獲編配下次覆診時間，無須另行預約。偶發疾病病人則可透過醫管局24小時運作的普通科門診電話預約系統預約未來24小時之診症時段。根據醫管局的統計數字，在2011年，公營普通科門診優先服務的對象，包括長者、綜援受助人士和獲豁免公營醫療收費人士等，透過電話預約系統成功獲發等往上述三間診所求診的比率超過九成。上

述三間診所亦設有母嬰健康院、長者健康中心、長者健康外展隊伍及提供街症服務的牙科診所等，為長者及其他市民提供全面的醫療護理服務。此外，據了解區內另有大約60名私家醫生執業，為區內市民提供便捷的門診服務。

為改善公共基層醫療服務，加強對長期病患者的支援及提高市民的健康意識，政府已透過醫管局推出了一系列加強慢性疾病治理的措施，包括由跨專業團隊為患有糖尿病或高血壓等疾病的長期病患者進行健康風險評估及針對性護理，從而減低病人出現併發症的風險和求診次數，騰出籌額供偶發疾病病人使用。在公共普通科門診設施方面，將軍澳(寶寧路)普通科門診及將軍澳賽馬會普通科門診診所分別於2010年及2011年進行了內部改善工程，以理順診症流程，改善病人的候診環境及提升應診能力。以上措施將有助提升西貢區的公共基層醫療服務。

當局暫時未有計劃在區內興建新公共基層醫療設施，但會繼續在區內預留空間供基層醫療服務長遠發展之用。本局會與有關當局繼續密切留意區內基層醫療服務的需要，並會因應相關考慮因素，靈活調配人手及其他資源，務求為區內市民提供適切的公共基層醫療服務。

食物及衛生局局長

(陳芳明

代行)

二零一二年五月二十五日

副本送：

醫院管理局總辦事處
將軍澳醫院

(經辦人：郭麗萍女士)

(經辦人：許基蓮女士)

傳真：2177 0161

衛生署基層醫療統籌處
衛生署衛生行政及策劃部

(經辦人：黃譽盛醫生)

(經辦人：何夢雲女士)