

MTR Corporation Limited  
香港鐵路有限公司  
www.mtr.com.hk



本函檔號: CR/EA/DC/SK/1205/040\_1

傳真: 2174 8355

將軍澳培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓  
西貢區議會秘書處  
社會服務及健康安全城市委員會主席  
陳繼偉議員  
(經辦人: 劉偉諾先生)

陳議員:

西貢區議會  
社會服務及健康安全城市委員會  
「要求港鐵加強宣傳讓座文化」

貴會致港鐵公司來函於六月二十二日收悉，就貴會於六月十二日舉行的會議上，通過「要求港鐵加強宣傳讓座文化」的動議，現謹覆如下：

公司備悉各委員及議員於上述會議中的意見，希望貴會理解，要維持一個和諧及舒適的乘車環境，乘客的合作和自律是相當重要的。港鐵公司一直致力從不同的途徑，宣揚讓座及有關禮貌的訊息，提醒乘客守禮互讓及為他人設想，確保乘客可享有一個舒適及愉快的旅程。

現時，公司每年均會透過不同的宣傳及教育活動，提醒乘客使用港鐵服務時應注意的禮貌事項，讓座是其中一個宣傳的重點。除了在車廂張貼標語外，亦透過張貼海報及派發小冊子等，呼籲乘客讓座給有需要人士。

於荃灣綫、觀塘綫、港島綫、將軍澳綫、東涌綫、東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫的列車車廂，已設有「優先座」座位，貼上哈哈笑臉和「請讓座給有需要人士」的標誌。其中於荃灣綫、觀塘綫及港島綫的列車車廂，其優先座的椅背上更塗上哈哈笑臉圖案，進一步凸顯這些座椅與其他座椅的分別。這項設計將會陸續推展至其他港鐵列車上，進一步鼓勵乘客讓座。

MTR Corporation Limited  
香港鐵路有限公司  
www.mtr.com.hk



感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理

梁賜強  
梁賜強

二零一二年七月十六日