



## 離院長者綜合支援計劃

Integrated Discharge Support Programme for Elderly Patients

靈實家居照顧隊(西貢)

1

## 背景



- 不少原本在家中安老的長者，在離開醫院後不久便要依靠安老院舍服務或再次入醫院。究其原因，主要是他們於康復初期欠缺適當的過渡性照顧
- 長者如果能夠及時獲得足夠的專業支援，當中不少都可以繼續居家安老

2

## 背景



- 勞工及福利局與社會福利署採納安老事務委員會的建議，在二零零八年與醫院管理局合作以試驗模式推行計劃
- 以外判形式推出予非政府機構營辦
- 試驗計劃為期3年
- 分別在3個地區試行
  - 葵涌瑪嘉烈醫院 (保良局)
  - 觀塘聯合醫院 (靈實)
  - 屯門醫院 (信義會)

3

## 發展



- 試行的「離院長者綜合支援計劃」反應理想，透過醫社合作，有效協助出院長者在家中康復
- 2011-12年度財政預算案中，政府增撥1億4,800萬元經常撥款，將計劃服務常規化
- 由3區擴展至全港18區，服務人數由現時每年約8,000人增加至3.3萬人
- 2011年10月分別開始，現時共有12隊

4

## 先導計劃之成效



- 參加者身體機能（即活動能力(ADL)和進行日常自理活動的能力(IADL)）及健康/生活質素（例如社交能力、活力及身體痛楚）均有所改善
- 照顧者的壓力顯著減低
- 各類醫院服務的使用情況均顯著減少

5

現時提供服務醫院/機構名單：



醫院/機構	服務開展日期	營辦機構
港島東 東區尤德夫人孫打素醫院	二零一一年十月	護理護理中心
港島東 律政治療院	二零一一年十月	護理護理中心
港島西 瑪麗醫院	二零一二年二月	香港仔坊會 社會服務
九龍中 伊利沙伯醫院	二零一二年十月	鄰舍輔導會
九龍東 基督教聯合醫院	現有的試驗計劃	基督教靈實協會
九龍東 將軍澳醫院	二零一一年十月	基督教靈實協會
九龍西 明愛醫院	二零一一年十月	保良局
九龍西 廣華醫院	二零一二年二月	救世軍
九龍西 瑪嘉烈醫院	現有的試驗計劃	保良局
九龍西 仁濟醫院	二零一二年二月	靈公會護理流夫人中心
新界東 威爾斯親王醫院	二零一二年二月	信義會
新界東 雅麗氏何妙齡那打素醫院	二零一二年二月	東華三院
新界東 北區醫院	二零一二年二月	東華三院
新界西 屯門醫院	現有的試驗計劃	信義會
新界西 博愛醫院	二零一一年十月	信義會

6

## 目的



1. 提供快捷及具質素的家居照顧服務，讓長者安全及安心地在社區生活
2. 培訓及支援護老者，提升照顧質素，減輕照顧壓力
3. 減少及避免不必要的人院

7

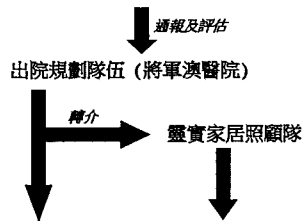
## 服務對象



1. 居住將軍澳及西貢區達60歲或以上的出院長者；
2. 經由醫院轉介；有復康、個人護理及家居支援等跟進之需要；及
3. 沒有接受「改善家居及社區支援服務」或「綜合家居照顧服務(體弱個案)」等服務之長者。

8

高危個案入院及離院支援  
高危長者入院



離院支援: 社區服務支援/日間醫院、社康護理服務 (護理服務、家居安全評估、家居改裝、復康評估及訓練、輔助器具評估及使用)

9

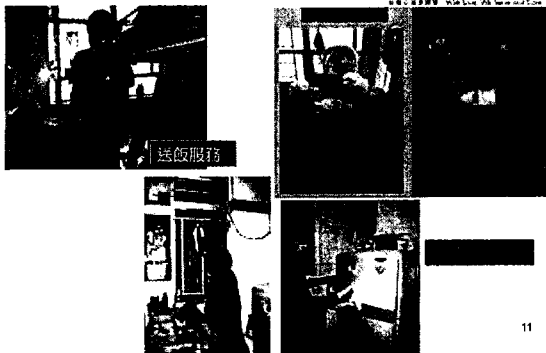
## 服務內容



• 個人護理	• 接送/陪診
• 陪睡服務	• 購物/代辦服務
• 復康運動/訓練	• 簡單護理
• 家居改裝	• 維修
• 家居清潔	• 轉介服務
• 洗衣服務	• 暫住/暫留服務
• 送飯服務	• 24小時緊急支援服務

10

## 家居照顧支援



11

## 護理支援



12

## 復康訓練



13

## 服務收費



- 服務收費及準則乃根據現行社會福利署發出之家務助理及日間護理服務的標準收費(各項收費或按需要作出調整，並按服務使用者的經濟情況而定)。

服務	一級	二級	三級
送飯	\$12.6	\$15.4	\$18.6
家居照顧/其他(小時)	\$5.4	\$11.7	\$19

14

## 服務延伸



- 短期服務**  
一般為期6至8星期，最長12星期
- 如結案時，服務使用者仍有服務需要，本服務會協助轉介申請其他相關社區支援服務

15

## 跨專業服務模式



- 「出院規劃隊伍」(ICM)由醫療及輔助醫療專業人員(包括醫生、護士、職業治療師及物理治療師)組成
- 「家居支援隊伍」(HST)則主要由社工、輔助醫療專業人員(包括護士、職業治療師及物理治療師)及起居照顧員組成
- 緊密合作，為長者提供「一條龍」的出院前及出院後服務

16

## 職員架構



1	助理營運經理
1	護士
2	社工
0.25	職業治療師
0.25	物理治療師
1	文員
15	起居照顧員

17

## Q & A

18



多謝