

「一家一網 e 學習」上網學習支援計劃

目的

政府資訊科技總監辦公室(資科辦)在二零一一年七月推出「一家一網 e 學習」上網學習支援計劃，本文件旨在向委員介紹計劃詳情。

背景

2. 在現今數碼年代，上網學習和瀏覽已成為教育及學生社交的一部分。學生們不單在學校，甚至在家中都會使用互聯網搜尋資料、完成功課、與朋友保持聯繫、增廣見聞和認識世界。互聯網雖然有助促進學習，但一些家長卻擔心子女可能會沉迷上網及遇到網絡欺凌等不良網上行為。由於缺乏使用互聯網方面的知識和支援，他們擔心難以確保子女有效地使用互聯網學習，因而沒有在家連接互聯網。也有家長因為經濟拮据，不能負擔電腦及相關服務。這些因素都阻礙了學生使用互聯網進行網上學習，形成數碼隔膜。

3. 為減輕數碼隔膜對學習質素帶來的影響和推廣安全及正確使用互聯網進行網上學習，財政司司長在二零一零至一一年度政府財政預算案中宣布以雙管齊下的策略，協助合資格學生在家上網學習，包括 —

- (a) 每年為合資格家庭提供全額\$1,300 或半額\$650 的上網費津貼；以及
- (b) 推行為期五年的上網學習支援計劃，協助合資格家庭購買價格相宜的上網服務及電腦，並為他們提供使用上的支援及輔導。

4. 上網費津貼已由二零一零／一一學年開始發放給合資格家庭，而為期五年的「一家一網 e 學習」上網學習支援計劃亦已在二零一一年七月正式展開。

推行安排

5. 政府委託了兩間非牟利機構，即「信息共融基金會」和「有機上網」，分別於香港的東部和西部地區推行計劃，提供以下服務 —

- 協助合資格家庭選購價格相宜的上網服務；
- 協助合資格家庭購買適合上網學習用途的電腦，並提供靈活的付款安排；
- 技術支援熱線及問訊服務；
- 學生培訓；
- 家長培訓；以及
- 小組及個別輔導服務。

兩間推行機構均已在所負責的地區設立服務中心，各中心的地址及聯絡電話載於附件一。

申請資格及程序

6. 所有現時透過綜合社會保障援助計劃或學生資助辦事處(學資處)領取上網費津貼的家庭及他們的在學子女都可以享用上述服務。合資格家庭只須與推行機構進行登記，便可享用優惠及服務。登記方式如下 —

- 填妥經學資處或社會福利署派發的服務申請表，並利用附帶回郵信封交回資料辦(無須繳付郵費)；
- 於推行機構在學校或其他場合推介計劃時即場辦理登記；
- 到計劃的專題網站 (www.ilearnathome.gov.hk) 下載服務申請表，並於填寫所需資料後郵寄或傳真至資料辦；以及
- 親身到服務中心辦理登記。

7. 參加者在享用優惠前須向推行機構出示以下其中一份文件以證明符合參加資格 —

- (a) 由社會福利署發出的「綜合社會保障援助受助人醫療費用豁免證明書」；以及學生證或學生手冊；或
- (b) 由學資處於本學年發出的資格評估申請結果通知書或資格證明書(中、小學生資助)。

地區參與

8. 為鼓勵合資格的家庭參與計劃，我們在過去數月積極推廣計劃，包括發放新聞稿、在電視、電台、巴士路訊通及相關社區設施播放宣傳聲帶和短片；印製有關計劃的宣傳海報、單張，並派發給全港所有中小學、區議會、互助委員會、分區委員會等（計劃的宣傳單張載於附件二）；以及為學校校長、教師和家長會舉辦簡報會等。

9. 我們誠邀各議員及委員在地區上協助推動計劃，例如與推行機構協作推介計劃、轉介合資格的家庭參加計劃等，讓更多合資格家庭受惠。

商務及經濟發展局
政府資訊科技總監辦公室

二零一二年七月



信息共融基金會的服務中心
熱線電話：2520 5820



地區	服務中心
東區	香港小童群益會 康山兒童中心 香港鯽魚涌康山花園第二至第三座地下 電話：2569 7399
九龍城區	香港小童群益會 樂民兒童及家庭綜合活動中心 九龍土瓜灣樂民新邨 G 座地下 電話：2768 7070
黃大仙區	香港小童群益會 賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心 九龍鑽石山龍蟠苑商場二樓 203 室 電話：2755 6555
觀塘區	香港小童群益會 賽馬會秀茂坪青少年綜合服務中心 九龍觀塘秀茂坪邨第三期秀樂樓地下 電話：2775 6969
沙田區	香港小童群益會 賽馬會馬鞍山青少年綜合服務中心 新界沙田馬鞍山錦泰苑商場一樓 電話：2633 5433
大埔區	香港小童群益會 賽馬會大埔青少年綜合服務中心 新界大埔太和邨太和鄰里社區中心一、二、四樓 電話：2656 5599
西貢區	香港小童群益會 賽馬會將軍澳青少年綜合服務中心 西貢將軍澳寶林邨寶勤樓東座二樓 電話：6744 0265
北區	香港小童群益會 賽馬會粉嶺青少年綜合服務中心 新界粉嶺嘉福邨福泰樓地下 電話：2669 3909

地區	服務中心
離島區	香港聖公會東涌綜合服務 - 創藝空間 大嶼山東涌東涌道 420 號東涌社區服務綜合大樓地下右翼 電話：2988 8084
南區	香港仔街坊福利會 社會服務中心社區中心 香港仔大道 180B 四樓 電話：3550 5540
灣仔區	聖雅各福群會 社區中心服務 香港灣仔石水渠街 85 號 7 樓 電話：2117 5831
中西區	香港家庭福利會 - 香港西區分會 香港西營盤第一街 80 號 A 西園 電話：2549 5106
油尖旺區	生命工場 九龍大角咀埃華街 76-96 號大成商場 1 樓 A 室 電話：2789 8815
	生命工場 九龍油麻地上海街 394-396 號 3 樓 電話：2789 8815
深水埗區	香港基督教青年會長沙灣中心 九龍長沙灣順寧道 259-263 號恆寧閣地下及 1 樓 電話：2708 8995
	香港基督教服務處深水埗中青少年綜合服務(深中樂 Teen 會) 九龍深水埗李鄭屋邨仁愛樓地下 101 室 電話：2729 8216
葵青區	香港聖公會麥理浩夫人中心數碼資訊天地 新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心 1 樓 112 室 電話：2423 5064
荃灣區	香港路德會社會服務處路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心 新界荃灣海濱花園怡樂徑 2-12 號平台 D 2 樓 電話：2406 8607
屯門區	救世軍屯門青少年綜合服務 新界屯門大興村興平樓地下 13-24 號 電話：2461 4741
	救世軍屯門東青少年綜合服務 屯門屯貴路九號富泰邨服務設施大樓五樓 電話：2461 4741
元朗區	香港聖公會聖馬提亞綜合服務 - 賽馬會青年幹線 新界元朗天水圍天龍路 4 號 電話：2446 0738
	童軍知友社賽馬會朗屏青少年服務中心 新界元朗朗屏邨賀屏樓平台 216-225 室 電話：8102 2488

一家一網e學習

一家1網e學習

「一家1網e學習」是政府為支援學生進修學習而推行的一項四年計劃。該計劃現已展開，透過協助合資格家庭購買價格相宜的電腦及上網服務，並為他們提供使用上的支援及培訓，讓他們的在學子女可以連接到互聯網，享受網上學習的樂趣，體現學習無邊界！

政府資訊科技總監辦公室委託了「信息共融基金會」及「香港社會服務聯會」，分別以「上網樂與腦」及「有機上網」的計劃名稱，於香港的東部和西部地區提供以下服務：

- (1) 價格相宜的上網服務
- (2) 價格相宜的電腦和靈活的付款方式
- (3) 培訓、用戶支援和輔導服務

所有符合資格透過綜合社會保障援助計劃或學生資助辦事處領取上網費津貼的家庭，都可以享用上述優惠及服務。合資格家庭須向負責他們居住地區的推行機構登記參加計劃，他們可親臨所屬機構的任何一間服務中心辦理手續，或將填妥的報名表格寄回或傳真至政府資訊科技總監辦公室。報名表格將會透過學生資助辦事處、社會福利署及學校派發，市民亦可從計劃的專題網站 (www.ilearnathome.hk) 下載。

- 合資格家庭須在登記時出示以下其中一份證明文件：
- (1) 由社會福利署發出的「綜合社會保障援助受助人醫療費用豁免證明書」及本學年就讀學校學生手冊/學生證；或
 - (2) 由學生資助辦事處於本學年發出的資格評估申請結果通知書或資格證明書(中、小學生資助)。

如欲查詢優惠及服務詳情或登記事宜，可聯絡所屬推行機構或其分區服務中心：

香港社會服務聯會
「有機上網」
熱線:2922 9200
電郵:info@weborganic.hk
網址:www.weborganic.hk

信息共融基金會
「上網樂與腦」
熱線:2520 5820
電郵:info@e-i.hk
網址:www.e-i.hk

港島區

東區 香港小童群益會康山兒童中心

香港彌赤涌康山花園第二至第三座地下

南區 香港仔街坊福利會 社會服務中心社區中心

香港仔大道160B四樓

灣仔區

聖雅各福群會 社區中心服務

香港灣仔石水渠街85號7樓

中西區

香港家庭福利會 香港西區分會

香港西營盤第一街80號A西區

2569 7399

3550 5540

2117 5831

2549 5106

離島區

聖雅各福群會 離島區青少年服務中心

新界元朗朗屏邨朗屏樓平台216-225室

香港聖公會海濱綜合服務 — 創藝空間

大嶼山與涌萊涌道420號東涌社區服務綜合大樓地下石翼

8102 2488

2988 8084

九龍區

九龍城區 香港小童群益會樂民兒童及家庭綜合活動中心

九龍土瓜灣樂民新邨G座地下

黃大仙區 香港小童群益會 寶馬會密雲山青少年綜合服務中心

九龍鑽石山龍蟠苑商場二樓 208室

觀塘區 香港小童群益會寶馬會秀茂平青少年綜合服務中心

九龍觀塘秀茂平邨第三期秀樂樓地下

油尖旺區 生命工場

九龍大角咀埃維街76-96號大成商場1樓7室

生命工場

九龍油麻地上海街394-396號3樓

深水埗區 香港基督教青年會長沙灣中心

九龍長沙灣順順道259-263號恆亨閣地下及1樓

香港基督教服務處深水埗中青少年綜合服務(深中獎Teen會)

九龍深水埗李翔屋邨仁愛樓地下101室

2768 7070

2755 6555

2775 6969

2789 8815

2789 8815

2708 8995

2729 8216

新界及離島區

沙田區 香港小童群益會寶馬會康山青少年綜合服務中心

新界沙田馬鞍山錦泰苑商場一樓

大埔區 香港小童群益會寶馬會大埔青少年綜合服務中心

新界大埔太和里太和里社區中心一、二、四樓

西貢區 香港小童群益會寶馬會將軍澳青少年綜合服務中心

西貢將軍澳寶林邨寶林樓東座二樓

北區 香港小童群益會寶馬會粉嶺青少年綜合服務中心

新界粉嶺龍福邨福樂樓地下

葵青區 香港聖公會蔡理浩夫人中心啟德實創天地

新界葵涌和宜合道22號香港聖公會蔡理浩夫人中心1樓112室

葵青區 香港路德會社會服務處路德會寶馬會海濱花園綜合服務中心

新界荃灣海濱花園怡樂徑2-12號平台D2樓

葵青區 香港路德會社會服務處路德會寶馬會海濱花園綜合服務中心

新界荃灣海濱花園怡樂徑2-12號平台D2樓

荃灣區 救世軍屯門青少年綜合服務

新界屯門大輿街廣平樓地下113-24號

荃灣區 救世軍屯門青少年綜合服務

新界屯門屯興路9號綜合服務 — 寶馬會青年幹練

新界元朗天水圍天耀樓4號

元朗區 董理和友社寶馬會胡屏青少年服務中心

新界元朗朗屏邨朗屏樓平台216-225室

香港聖公會海濱綜合服務 — 創藝空間

大嶼山與涌萊涌道420號東涌社區服務綜合大樓地下石翼

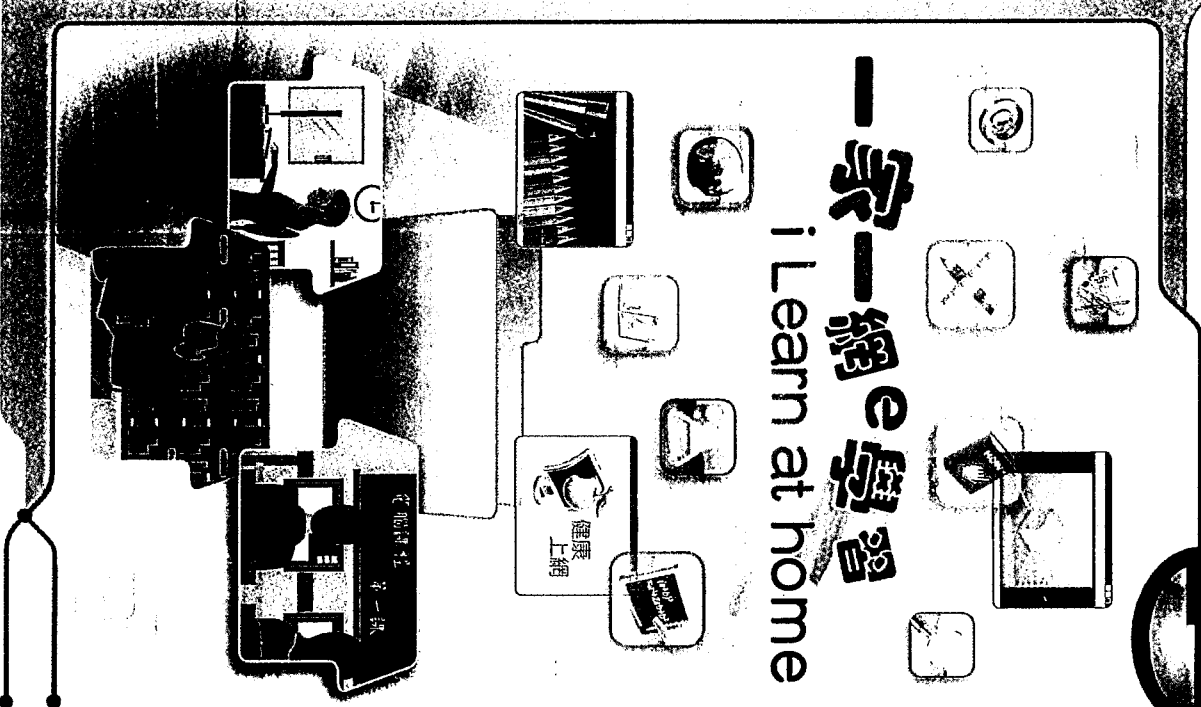
2461 4741

2461 4741

2446 0738

8102 2488

2988 8084



一家一網e學習 iLearn at home