

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一二至一三年度工作計劃

目的

1. 本文件旨在向西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會介紹社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處（下稱「辦事處」）2012 至 2013 年度的工作計劃。

地區人口概況及特色

2. 政府提供不同的福利服務，以照顧老弱傷殘人士和弱勢社群的生活基本需要，及協助有需要人士解決問題。本辦事處根據政府的財政預算、社會整體狀況及個別地區服務需要，透過地區福利規劃研討會、各社會福利服務地區協調委員會及相關工作小組等，收集地區意見，規劃出本年度的地區工作計劃。

西貢區

3. 西貢區的人口超過 43 萬 6 千人，佔全港總人口 6.2%，年齡中位數為 39.3 歲，是一個年輕的社區。區內約有 60% 的人口居於公營房屋，其餘人口則居於私人住宅。區內亦約有 7 萬多人，即 16.4% 的人口居於鄉郊，以鄉郊人口計算，當中佔 8.7% 為 65 歲以上人士。區內年輕人以至鄉郊長者的服務需要，及如何融合地區多元化的資源，均值關顧。

工作目標

4. 本辦事處因應上述人口概況及過去地區工作經驗，制定 2012 至 2013 年度的主要工作目標如下：
 - 4.1 支援弱勢社群
 - 4.2 建立傷健共融社區
 - 4.3 締造和諧家庭、共建關愛鄰舍
 - 4.4 滙集社區資源、加強地區協作

工作策略

5. 本辦事處在確保維持各個社會福利範疇的恆常服務，包括家庭及兒童福利服務、青少年服務、安老服務、康復及醫務社會服務、社會保障、違法者服務及社區發展服務之外，並透過下列的工作策略，期望達致上述目標：

5.1 支援弱勢社群

5.1.1 處於不利環境的兒童及青少年

- (a) 透過「地區青少年發展資助計劃」提供現金資助及學習機會，滿足有經濟困難的兒童及青少年的個人發展需要，包括學習及教育需要、職業技能培訓和生活體驗等
- (b) 在 2012-13 年度，社署將會委託非政府機構在將軍澳營運一支新增的青少年外展隊，以外展服務手法接觸邊緣青少年，協助他們抗衡犯法及違規、以致援交等行為。加上去年推出的「上網學習支援計劃」及「網上青年外展試驗計劃」等新服務，現有的地區青少年服務會作出調校，以應對不斷轉變的服務需求

5.1.2 體弱長者及其照顧者

- (a) 透過於 2011 年 3 月在黃大仙及西貢區推行為期三年的「體弱長者家居照顧服務試驗計劃」，為正在輪候政府資助護養院宿位的體弱長者提供更妥善的照顧，並紓緩照顧者的壓力

5.1.3 獨居及西貢鄉郊長者

- (a) 與地區各持份者保持緊密聯繫，採用靈活及主動的模式接觸獨居及居於偏遠鄉郊長者，提供支援及預防服務
- (b) 特別撥款與長者地區中心，合作推行「黃大仙及西貢區長者支援服務隊聯合活動」計劃，加強對西貢區鄉郊獨居或缺乏家人照顧長者的支援

5.1.4 受情緒或痛症困擾的長者

- (a) 透過「嗇色暖意獻耆年」計劃，向區內情緒受困的長者及長者家人傳遞暖意，特別深入支援受情緒困擾的長者，關注他們的自殺及情緒問題，並訓練朋輩輔導員提供服務，協助情緒受困的長者積極面對個人及生活難題

5.1.5 協調地區「長者中心設施改善計劃」

- (a) 協調區內所有長者服務中心申請由獎券基金撥款 9 億元的「長者中心設施改善計劃」及香港賽馬會慈善信託基金撥款 1 億元的「賽馬會智安健計劃」，以改善和提升中心的設施及器材，優化對區內不同需要長者的支援

5.1.6 協助有緊急需要的個人或家庭

- (a) 透過「西貢有情」援助計劃、「耆色園緊急援助撥款」、食物銀行等，向區內有特別和緊急需要的個人或家庭，提供直接及臨時的援助
- (b) 加強綜合家庭服務中心的外展工作，並與區內有關政府部門及團體協作，以及早識別有需要的個人或家庭，儘快提供適切服務

5.2 建立傷健共融社區

5.2.1 一站式精神健康支援服務及社區教育活動

- (a) 透過精神健康綜合社區中心，為精神病康復者、懷疑有精神健康問題及關注精神健康的人士提供一站式社區支援服務，協助患者康復及加強區內人士的抗逆能力
- (b) 加強與屋邨/屋苑/居民組織聯絡，積極推廣關愛大使培訓計劃，促進社區人士的精神健康及接納共融訊息之餘，冀盼就往後西貢區兩所中心的選址及諮詢工作得到地區人士的支持，儘快設立永久會址
- (c) 推動區內機構參與地區康復活動，增強傷健溝通與認識，促進社區共融

5.2.2 抗毒教育工作

- (a) 推動跨界別合作，包括青少年服務機構、教育界、醫護界與及撲滅罪行委員會等，進行抗毒計劃及活動，讓青少年能儘早接受評估及醫護服務，加強他們遠離毒品的動機及決心
- (b) 透過社署「地區青少年發展資助計劃」撥款資助，為高危及濫用藥物的青少年舉辦不同形式的活動，協助他們遠離毒品，發展潛能

5.2.3 青少年共融體驗計劃

- (a) 聯繫區內醫院及安老或康復服務機構，安排高中學生及待業青少年參與體驗計劃，推廣傷健共融，藉此促進他們對醫護行業及服務對象的瞭解及興趣，鼓勵他們投身有關服務行業

5.3 締造和諧家庭、共建關愛鄰舍

5.3.1 幼兒照顧服務

- (a) 社署自 2011 年 10 月開始加強「鄰里支援幼兒照顧計劃」，為六歲以下幼兒提供具彈性的照顧服務，協助有需要家庭照顧幼兒，提昇社區互助與關懷。計劃現已覆蓋全港十八區，並同時提供日間及夜間服務。西貢區提供服務的一間非政府機構共提供 40 個名額，在曾受訓之保姆的居所或服務營辦者的中心，為初生至六歲以下的幼兒，提供照顧服務

5.3.2 預防家庭暴力及虐待兒童

- (a) 已成立的「黃大仙及西貢區處理家庭暴力地區聯絡小組」及「黃大仙及西貢區處理虐待兒童地區聯絡小組」，會加強跨專業協作，除了透過定期會議商討和跟進區內的家庭暴力及虐待兒童情況，亦會檢視其他工作策略，以更有效協助有需要的家庭及兒童
- (b) 每年定期為專業人士舉辦處理家庭暴力的研討會及工作坊，提昇處理個案的技巧及促進跨界別的協作，加強工作成效
- (c) 本區保護家庭及兒童服務課及綜合家庭服務中心會與區內持份者及團體協辦活動，加強家庭教育，為家長提供支援服務，以改善家庭成員的溝通及減輕父母管教子女的壓力，預防家庭暴力

5.3.3 推動跨界別協作

- (a) 繼續於黃大仙及西貢區，匯聚跨界別團體，合辦推動家庭和諧活動，例如西貢區的「家添和平愛傳送」社區推廣計劃，與政府部門、社會福利服務單位、居民聯會、家教組織、教會及地區團體等合作，在社區推行社區關懷教育活動
- (b) 「家添和平愛傳送」計劃新辦「和平創作訓練」，透過和平劇場或舞蹈訓練等方式，讓社區人士學習利用各種媒介體驗和平的力量，把和平的訊息以

不同形式向社區人士表達

5.3.4 共建快樂關愛社區

- (a) 於黃大仙及西貢區結合不同持份者，包括區議員、地區人士、約 40 多個社福機構、學校及地區團體，共同推行「共建快樂關愛社區 2012」。經總結經驗，計劃將深化「快樂七式」之應用及加強其實用性，除製作實踐快樂生活工具及提升「小社區響應計劃」的質素外，更與「黑暗中的對話體驗館」合作舉辦深化的教育活動，讓參加者於體驗視障人士的生活中作出反思，從而達至更深層快樂的境界

5.4 滙集社區資源、加強地區協作

5.4.1 締結地區結盟、回應社區需要

- (a) 借用西貢區「左鄰右里」等地區結盟或協作的成功經驗，本辦事處將嘗試鼓勵和促進長者服務單位與地區組織包括互助委員會、業主立案法團及管業處的協作，以更快速回應日漸上升的長者服務需要
- (b) 本辦事處去年與將軍澳翠林邨內各社會服務單位，在邨內建立「翠林邨社福服務樂聚交流時段(翠盟)」的交流平台，定期聚會建立協作默契、分享服務資訊及探索協同合作機會。本辦事處將積極推動「翠盟」協作，回應地區服務需要
- (c) 本辦事處亦計劃於西貢其他地區匯聚伙伴，先以「將軍澳南小社區」作試點，透過協作網絡，交流工作經驗，識別網絡內的獨特社區需要及籌劃協作計劃

5.4.2 滙集社區資源

- (a) 為協助青少年尋找合適工作以融入社會，將軍澳區青少年服務單位積極聯絡地區商戶，探討適合青少年的工作機會。服務單位已建立青年就業空缺資料庫，通過單位定期的聚會及電郵交流，更新有關資料，讓前線社工更迅速為青少年推介就業職位，單位會因應經驗及地區商戶意見，進一步優化平台

5.4.3 鼓勵居民、地區及商業團體參與地區服務

- (a) 本辦事處將區內的社福單位資料發放予學校、物業管理公司、業主立案法團及互助委員會，鼓勵他們與毗鄰的社福單位推展義工服務計劃，構建愛心社區
- (b) 為鼓勵商界推動員工參與義工服務，本辦事處成功邀請一間物業管理公司加入本屆推廣義務工作服務協調委員會，冀望有效運用地區資源，推動私人屋苑義工隊與非政府機構協作，發揮互助精神，構建關懷社區
- (c) 本辦事處亦會致力鼓勵社區商戶利用本身的專長和優勢，成為愛心商戶，參與地區工作及關顧區內有需要的社群

文件提交

- 6. 請各委員備悉黃大仙及西貢區福利辦事處 2012 至 2013 年度工作計劃。

社會福利署

黃大仙及西貢區福利辦事處

二零一二年七月