



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

本院檔號：(7) in TKO/P&CR/CR/1/Pt.12(E)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會
陳繼偉主席

陳主席：

收到閣下 8 月 3 日的來函，表達西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會就將軍澳醫院發生懷疑醫療事故的關注，現謹回覆如下：

多謝貴會對本院服務的關注。本院亦十分重視近日傳媒報道有關本院懷疑醫療事故，本院已主動聯繫有關的病人及家屬，了解並跟進其投訴內容，為有需要的投訴人提供協助，並就個案進行調查及作出回覆。

本院一直十分重視醫療及服務質素，樂意接納社區及病人的意見，並設有病人聯絡主任辦事處獨立處理投訴個案及向病人提供協助。本院收到投訴個案後，會按既定的機制進行調查並直接回覆投訴人。醫院管理局亦設有公眾投訴委員會，為有需要及不滿醫院回覆的投訴人，提供上訴機制。

承各位議員日後收到社區人士對本院服務的意見，可直接轉介有關個案予本院跟進。如有其他垂詢，請致電 2208 1139 與下開代行人聯絡。

九龍東醫院聯網總監雷操爽醫生

(許慕蓮



代行)

Seung Kwan O Hospital
Kowloon East Cluster
Hospital Authority
Po Ning Lane,
Kwong Hau,
Seung Kwan O,
Kowloon, Hong Kong
電話：(852) 2208 0111
傳真：(852) 2177 0161

2012 年 8 月 15 日

將軍澳醫院
九龍東醫院聯網
醫院管理局
港九龍將軍澳坑口
寧里二號
電話：(852) 2208 0111
傳真：(852) 2177 0161

