



周大福企業及新創建集團成員  
Members of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

檔案編號：CC/L2/408/13/JW

敬啟者：

有關：關注新巴城巴多條西貢區巴士路線的服務

多謝 貴會於 11 月 28 日就上述事宜來函轉達委員的意見（貴檔號：( ) in HAD SKDC 13/30/5/2 Pt.3）。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。新巴城巴一向致力為乘客提供優質及穩定的巴士服務，而根據 796C、796X 及 E22A 號線最近三個月的營運紀錄，班次大致能按編定時間表開出。我們會繼續密切留意所述路線的服務及運作，致力維持可靠的班次服務。

公司一向十分注重車輛安全及車隊質素，更訂定了嚴謹的保養維修機制，為每輛巴士進行定期的檢驗及全面檢修。而全線車隊亦須接受運輸署的突擊抽樣檢查，以確保車隊維持在最安全及最可靠的狀態，並符合運輸署的安全標準。故過去一年，兩巴全線僅有少於百分之一的班次因車輛於載客中途發生故障而停駛，反映本公司車隊服務的可靠性。

新巴城巴一共有大約 1,700 輛巴士。為提升環保表現，兩巴會按照車輛的車齡而安排換車，以善用資源，並陸續購置配備最新歐盟標準引擎的巴士以更新車隊。截至 2013 年 11 月，兩巴共有 539 輛歐盟四型或以上的巴士，另已訂購 155 輛歐盟五型巴士。

再次多謝 貴會對兩巴服務的關注。謝謝！

此致  
西貢區議會  
交通及運輸委員會主席  
吳雪山議員

新世界第一巴士服務有限公司  
城巴有限公司  
公眾事務經理

李建樂 謹啟

2014 年 1 月 3 日

副本抄送：運輸署

城巴有限公司  
Citybus Limited

香港柴灣創富道 8 號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2963 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202  
網址 Website www.citybus.com.hk

新世界第一巴士服務有限公司  
New World First Bus Services Limited

(Incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)  
香港柴灣創富道 8 號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2138 2140 傳真 Fax (852) 2147 3611  
網址 Website www.nwfb.com.hk