

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1409/002

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章先生
(經辦人：李依璇女士)

劉議員：

**西貢區議會交通及運輸委員會
關於東鐵綫路軌範圍有狗隻進入**

貴會致港鐵公司的電郵於九月三日收悉，就 貴會將於九月十八日舉行的會議上，討論有關東鐵綫路軌範圍有狗隻進入事宜，現謹覆如下：

港鐵公司明白於二零一四年八月二十日在東鐵綫發生的事件，引起社會關注，而事件亦絕非大家願意看到。公司已成立專責小組調查事件，而調查完成後，會向相關政府部門遞交報告。公司亦會檢討整個處理程序，務求制訂更清晰的指引，協助職員日後處理動物闖入路軌範圍的情況。

對於前綫員工，我們亦了解他們在執行職務時會面對壓力，而港鐵能夠為乘客提供安全可靠的服務，亦全賴員工們的努力。我們會繼續與員工保持溝通，並向多個愛護動物組織徵詢專業意見，以便為職員設計適切的培訓及工作方法。

公司有定期檢查東鐵綫沿綫的圍欄，確保狀態良好。八月二十日發生事件後，我們亦已全面檢查上水站及粉嶺站一帶的圍欄，證實屬港鐵範圍及管理的圍欄沒有破損。然而，為加強保安及防止動物進入鐵路範圍，我們會在動物有可能進入路軌範圍的地點作出改善，包括在圍欄與地面之間的罅隙加裝鐵絲網等。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



梁賜強

二零一四年九月十二日