

MTR Corporation Limited  
香港鐵路有限公司  
www.mtr.com.hk



本函檔號：CR/EA/DC/SK/1301/011

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓  
西貢區議會  
交通及運輸委員會主席  
吳雪山先生  
(經辦人：陳樂欣女士)

吳議員：

**西貢區議會  
交通及運輸委員會  
動議要求港鐵於月台標示接近優先座的車門位置**

貴會致港鐵公司的電郵於一月十日收悉，就 貴會將於二零一三年一月二十四日舉行的會議上，討論有關「要求港鐵於月台標示接近優先座的車門位置」的動議，現謹覆如下：

首先，感謝 貴會的意見。事實上，港鐵公司一直不時舉辦不同的宣傳及教育活動，提醒乘客使用港鐵服務時應注意的禮貌事項，讓座是其中一個宣傳的重點。


為鼓勵讓座文化及關懷有需要的人士，公司於二零零九年十月推出「優先座」試驗計劃，在車廂內將指定座位訂為「優先座」。現時所有荃灣綫、觀塘綫、港島綫、將軍澳綫、東涌綫及東鐵綫的列車，每卡車均設有兩個「優先座」。這些指定座位的椅背上，均塗上紅色及貼上哈哈笑臉圖案，凸顯這些座椅與其他座椅的分別。

而部分鐵路綫(包括馬鞍山綫及西鐵綫)，並非所有車廂均設有「優先座」，但我們已有計劃逐步於所有車廂設「優先座」。

港鐵公司一直密切留意「優先座」推廣運動的情況，不過，要維持一個和諧及舒適的乘車環境，相信議員亦同意，除了我們的努力外，乘客的合作和自律亦是不可或缺的元素。我們會繼續從不同的途徑，宣揚讓座及有關禮貌的訊息，提醒乘客守禮互讓及為他人設想，確保乘客可享有一個舒適及愉快的旅程。

至於 貴會建議於列車車門標示「優先座」的位置，我們已將意見轉交有關部門參考，感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



梁賜強

二零一三年一月十六日