

致：西貢區議會交通及運輸委員會  
主席及各委員

於二零一三年十二月三十日  
西貢區議會交通及運輸委員會特別會議上提出提問

「鑑於港鐵將軍澳綫發生嚴重事故，要求運輸署、港鐵及巴士公司派員出席本會會議交代事件、提交調查報告及詳細回應相關提問」

背景：

據悉於 2013 年 12 月 16 日，啟用 11 年的港鐵將軍澳綫發生歷來最嚴重事故(下稱事故)，一部列車由調景嶺站駛往油塘站時，碰撞一段超過 20 米鬆脫的架空電纜，令將軍澳綫全線及觀塘綫來回調景嶺至藍田站停駛近五小時。經過五小時搶修，列車服務到傍晚恢復。停駛期間，大批乘客滯留在沿綫各個車站，反映港鐵應變力不足，不少乘客批評港鐵安排混亂。

有見及此，我們提出以下提問，並要求運輸署及港鐵交代事件和詳細回應：

提問港鐵：

1. 列車安全及設備保養

- 1.1 是次事故的原因為何？
- 1.2 發生事故路段是否由外判維修公司負責維修保養？
- 1.3 港鐵現時有沒有機制監督維修外判商？如有，請詳細說明？
- 1.4 港鐵現時緊急維修是否有外判？
- 1.5 涉事列車是否由中國製造？
- 1.6 港鐵共購入多少輛與涉事列車相同型號的列車？而行駛在將軍

澳綫的該型列車佔該綫列車總數的百分比是？

-1.7 過去，今次涉事型號的列車發生事故的次數是多少有否因質量問題而發生事故

## 2. 事故應變措施

### -2.1 通知乘客

-2.1.1 港鐵於將軍澳綫停頓五小時內，有否於各港鐵站不斷以廣播通知乘客？

-2.1.2 港鐵於將軍澳綫停頓五小時內，有否於各港鐵站入閘口擺設告示通知乘客？

-2.1.3 港鐵於事故後多久以智能手機程式通知乘客將軍澳綫發生事故的消息？

-2.1.4 港鐵於事故後，有否於將軍澳綫各站各出入口通知乘客將軍澳綫發生事故的消息？

-2.1.5 港鐵於事故後，有否於將軍澳綫沿綫的港鐵旗下物業通知乘客將軍澳綫發生事故的消息？

### -2.2 乘客應變錦囊

-2.2.1 港鐵是如何制訂乘客應變錦囊？

-2.2.2 港鐵多久更新乘客應變錦囊？

-2.2.3 在巴士路線 692 取消後，運輸署有否通知港鐵該路線不能作為事故時的替代交通工具？

-2.2.4 港鐵為何沒有於乘客應變錦囊中加入接駁巴士路線詳情？

-2.2.5 港鐵為何沒有於乘客應變錦囊加入改乘其它巴士/小巴路線的有效詳細方法？

### -2.3 接駁巴士

-2.3.1 於事故當天，港鐵分別在各站於何時派出第一班接駁巴士？共

派出多少接駁巴士疏導乘客？

-2.3.2 港鐵如何評估派出多少接駁巴士疏導乘客？

-2.3.3 因將軍澳綫故障一度暫停過海服務，港鐵為何沒有安排過海接駁巴士路線？

-2.3.4 接駁巴士有否於當眼處有列明目的地？

-2.4 應對事故及危急情況

2.4.1 港鐵有否定期進行緊急事故訓練？

2.4.2 港鐵有否訓練職員指導乘客改乘其它交通工具？

2.4.3 港鐵有否於各站準備充足以應付隨時以接駁巴士疏導大批乘客？

2.4.4 港鐵有沒有危急處理機制？

2.4.5 港鐵有沒有與巴士公司制訂緊急事故而需要抽調車輛作接駁巴士的機制？

3. 港鐵如何評估維修所需時間？

4. 在什麼情況下，港鐵才會動用後備過海路軌？

提問運輸署：

1. 政府有否定期檢視港鐵隨時應對事故及危急情況措施是否充足？

2. 政府現行監管港鐵事故的機制為何？

3. 在港鐵發生事故的情況下，政府有否及如何統籌各樣交通工具應對急情況？

4. 政府如何評估在上述情況下巴士路線是否需要及如何加強服務？

提問巴士公司：

1. 港鐵發生事故時，巴士公司如何評估巴士路線是否需加強服務？
2. 九巴會否落實於港鐵發生事故時，恢復過海巴士路線 692 的服務？

鑑於港鐵將軍澳綫發生嚴重事故，我們要求運輸署、港鐵及巴士公司派員出席本會會議交代事件、提交調查報告及詳細回應相關提問。

提問措辭：

「鑑於港鐵將軍澳綫發生嚴重事故，要求運輸署、港鐵及巴士公司派員出席本會會議交代事件、提交調查報告及詳細回應相關提問」

提問人：



范國威議員



鍾錦麟議員



梁里議員



張國強議員



林咏然議員



林少忠議員



陸平才議員



周賢明議員



何民傑議員

二零一三年十二月二十日