

來函檔號: () in SKDC/10/1/03M(29)
本函檔號: CR/EA/DC/SK/1203/024

傳真: 2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
吳雪山先生
(經辦人: 林雅然女士)

吳先生:

**西貢區議會交通及運輸委員會
關於坑口站月台資訊顯示屏**

貴會致港鐵公司的來函於三月十九日收悉, 就貴會於二月十六日舉行的會議上討論有關坑口站月台資訊顯示屏的意見, 現謹覆如下:

將軍澳綫的車站設計與一般港鐵車站沒有分別, 車站月台均設有資訊顯示屏, 車站亦設有廣播, 為乘客提供列車班次的資訊。公司一直密切留意將軍澳綫車站的運作情況, 現時車站的人流暢順, 候車的乘客秩序良好。

事實上, 港鐵的列車班次頻密而且準時, 乘客到達月台時, 即使上一班列車剛離開, 下一班列車很快便到站。乘客可透過月台的資訊顯示屏所顯示的列車班次資料, 知悉下一班列車到站的時間。

現時將軍澳綫各車站月台均設有兩組資訊顯示屏, 車站並設有廣播, 為乘客提供列車班次的資訊, 其他鐵路線亦安排了相同的設施。為配合康城站於 2009 年 7 月投入服務, 公司於 2009 年於將軍澳綫鰂魚涌站、北角站、油塘站、調景嶺站及將軍澳站的月台額外增設電子顯示屏, 為乘客提供來往寶琳站及康城站的列車班次資訊。

公司一直密切留意坑口站的運作情況。根據觀察, 以現時將軍澳綫列車以 8 卡行走的情況而言, 坑口站設有兩組資訊顯示屏已能配合乘客的需要, 而且安裝顯示屏的位置並沒有其他裝置阻礙視線, 月台的人流亦十分暢順。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理

A handwritten signature in black ink, appearing to read '梁賜強'.

梁賜強

二零一二年三月二十八日