

本署檔號 : TD NR 155/190-1(O)
電話 : 2399 2438
傳真 : 2391 0119

將軍澳坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓3及4樓
西貢區議會
吳仕福主席

吳主席：

**要求港鐵在康城站 C 出口外加設扶手梯及顯示屏
並解釋 2014 年 11 月 16 日康城站升降機的停用事件**

就方國珊議員提出，並由陳繼偉議員和議的上述動議，本署現謹覆如下：

本署一直歡迎及鼓勵港鐵公司不斷提升服務，改善車站的設施，為乘客提供一個舒適的乘車環境。現時所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，例如客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道，方便行動不便人士進出車站。

目前康城站兩個出入口均設有客用升降機連接地面及車站大堂，而通往日出康城的 C 出入口，除了客用升降機外，樓梯旁亦設有一部往上方向的扶手電梯，以方便乘客。

據了解，C 出入口連接地面及車站大堂的客用升降機，於 2014 年 11 月 16 日約上午 10 時 55 分，曾因升降機門未能關妥而需要暫停運作。經緊急維修約一小時後，在中午 12 時 05 分已再次投入服務。為避免因升降機故障而對乘客帶來不便，本署已促請港鐵公司須加強注意升降機的維修和保養。

至於要求港鐵公司在康城站大堂入閘處設置列車班次顯示屏，以便乘客預知列車何時開出的建議，據了解，港鐵公司的「Next Train」手機應用程式已於 2014 年 12 月 2 日起推出新版本，提供將軍澳綫列車班次的實時資訊，讓乘客可透過他們的智能手機，知悉任何一個將軍澳綫車站包括康城站往後四班列車的實時到站時間。本署明白，乘客希望能更容易掌握康

市區(九龍)及新界分區辦事處

Urban (Kln.) & NT Regional Offices

九龍聯運街三十號旺角政府合署七樓及八樓

7th & 8th Floors, Mong Kok Government Offices, 30 Luen Wan Street, Kowloon.

圖文傳真 Fax No.: 2381 3799 (新界區) (NTRO) 2397 8046 (九龍市區) (U(K)RO)

網址 Web Site: <http://www.td.gov.hk>

城站的列車出發時間，已請港鐵公司考慮在康城站入閘處，加設列車班次顯示屏的意見。

感謝區議會對上述事宜的關注。

運輸署署長

(麥潔儀



代行)

2014 年 12 月 24 日