MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1412/019　　傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人：胡達志先生)

吳主席：

西貢區議會
動議要求港鐵在康城站 C 出入口增設扶手電梯及顯示屏
並解釋 2014 年 11 月 16 日康城站升降機的停用事件

貴會致港鐵公司的電郵於二零一四年十二月十八日收悉，就　貴會將於二零一五年一月六日舉行的會議上，討論上述動議，現謹覆如下：

公司在考慮加建車站設施時，需要顧及多方面的因素，其中包括地理環境的限制、資源的配合、車站的人流及現有設施的使用情況等。

現時康城站 C 出入口有一道設定為向上行的扶手電梯，毗鄰設有樓梯，連接車站大堂及地面，並設有升降機，方便有需要的乘客進出車站。根據觀察，於早上繁忙時間，使用 C 出入口的乘客秩序良好，相信目前康城站的出入口設施已可配合乘客的需要。然而，我們亦明白議員及乘客的關注，車站職員會密切留意各出入口及車站大堂的人流情況，在有需要時作出適當的安排。

至於 11 月 16 日康城站 C 出入口升降機發生故障，為乘客帶來不便，公司謹此表示歉意。根據車站記錄，於當日早上 10 時 55 分，該連接地面及車站大堂的客用升降機，由於升降機門未能關妥，為安全起見，車站職員暫停升降機的運作，並通知維修承辦商派員檢查。在緊急維修約一小時後，升降機在中午 12 時 05 分修妥及恢復使用。在故障期間，車站已於升降機張貼告示通知乘客，並安排車站職員於升降機旁，指示乘客使用其他的通道，協助有需要的乘客。

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk

目前，公司有嚴格的維修保養程序，定期為升降機進行保養，確保車站設施運作正常。希望乘客理解，車站升降機每日運作十多小時，出現故障的情況實無法完全避免，惟一般均屬輕微故障，並可於即日完成修復，繼續投入服務。

希望乘客理解，有關升降機臨時故障的情況，並非我們能預計及控制，然而，我們十分明白乘客的關注，亦理解有關升降機故障對於乘客帶來不便，我們再次表示歉意。車站亦會繼續密切監察有關情況，並提醒職員在許可及安全的情況下為有需要的乘客提供協助。

感謝　貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理

梁賜強

二零一四年十二月三十日

MTR Headquarters Building, Telford Plaza, Kowloon Bay,
Kowloon, Hong Kong. GPO Box 9916, Hong Kong
Tel (852) 2993 2111 Fax (852) 2798 8822

香港九龍灣德福廣場港鐵總部大樓
香港郵政總局信箱9916號
電話 (852) 2993 2111 傳真 (852) 2798 8822

35 SINCE 1979