

香港郵政就 SKDC(M)文件第 96/15 號的回應

就范國威議員、梁里議員、鍾錦麟議員及張國強議員擬於二零一五年三月三日西貢區議會會議上動議反對縮短中小型郵政局服務時間一事，現提供該措施的相關資料供貴會參考。

二零一零年，香港郵政回應《審計署署長第五十四號報告書》的建議，承諾定期評估公眾對各郵政局的郵政服務需求和各郵政局財務上是否穩健，以確保每間郵政局的運作均有充分的理據支持。

為更有效運用資源，香港郵政由今年二月二日起調整 59 間中小型郵政局的營業時間。這些郵政局的顧客流量較低或與鄰近郵政局的服務覆蓋範圍重疊。新措施有助香港郵政善用郵政局人手，理順郵政車隊在休局後收取郵件的流程以及後勤的郵件處理工序，從而提升部門的整體運作效率，控制成本，務求繼續以合理價格為市民提供各類郵政服務。

香港郵政在調整這些郵政局的營業時間時，採取審慎的態度，充分考慮所有相關因素，包括郵政局櫃位服務的需求、鄰近的郵政設施，以及其他賬單繳費及售賣郵票渠道等。全港十八區每區均有郵政局維持原來的營業時間，因此預期該措施不會對顧客構成顯著影響。

就西貢區現有的五間郵政局而言，將軍澳郵政局及西貢郵政局的營業時間維持不變；而彩明郵政局、尚德郵政局及寶林郵政局因顧客服務需求持續偏低，故在星期一至五提前半小時於下午 4 時 30 分休局。

郵政業務近年出現急劇變化，信函業務因電子通訊發達而持續下跌；與此同時，網購盛行帶來了新的商機。香港郵政一直積極雙管齊下，應對市場的變化。部門一方面致力控制成本及提升效率，例如提升機械揀信系統的光學文字閱讀功能，減少人手揀信；將國際郵件中心及郵政總局揀信組合併成為中央郵件中心，以達致規模效益；推行綜合郵務系統，將郵政局

櫃位運作自動化，並且精簡後勤的工序等。另一方面，我們善用郵政設施網絡，開拓切合市場需要的多元化服務以增加收入，例如推出配合網購活動的 e-Express 服務及多種豐儉由人的國際郵件服務，以及具備電郵通知功能及可揀選上門派遞或櫃位領件的「易送遞」本地郵件服務；為淘寶網網購客戶提供櫃位領件服務；利用香港郵政發行的郵票提供企業禮品訂製服務；利用郵政設施網絡提供宣傳推廣服務等。香港郵政會繼續在可持續發展的基礎上，為市民提供優質高效、物有所值的郵政服務。

若 貴會就是項措施需進一步資料，請致電 2908 0386 與總經理(門市業務) 林煜潮先生聯絡