

社會福利署就 SKDC(M)文件第 99/15 號的回應

有關「要求政府加強危機家庭支援服務」的回應

感謝議員就上述議題的意見，本署謹覆如下：

為面對危機及暴力的家庭提供的福利服務

2. 政府一直致力打擊家庭暴力。為監察香港家庭暴力個案的趨勢，以理解其特點並作出適當跟進，社會福利署(社署)現時有兩套分別名為「虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統」及「保護兒童資料系統」的中央資料系統，以蒐集包括警方、醫管局、學校、個案單位等呈報的家庭暴力個案的資料。

3. 現時全港設有 65 間綜合家庭服務中心，當中 41 間由社署營辦，24 間由非政府機構營辦，提供一系列預防、教育、支援和補救性的家庭服務，包括及早識別及主動接觸面對困難及危機的家庭，以預防及快速處理家庭問題。

4. 社署設有 11 隊保護家庭及兒童服務課(服務課)，專責處理虐待配偶/同居情侶及虐待兒童個案，以多專業合作模式為家庭暴力個案的受害人、其家人及施虐者提供服務。為加強區內人士對家庭暴力的認識，各區包括黃大仙及西貢區的服務課均有定期於區內給各持份者及地區組織/人士舉辦分享會及工作坊，以預防家庭暴力的發生。

5. 社署亦設立各個機制，以促進跨專業及跨界別合作處理家暴問題。社署成立跨部門及跨界別的委員會/工作小組，包括防止虐待兒童委員會及關注暴力工作小組，以制訂防止家庭暴力的策略。在地區層面，社署在其行政區均設立家庭及兒童福利服務地區協調委員會和處理家庭暴力地區聯絡小組，以協調不同界別所提供的服務。社工及其他提供協助的相關專業人員亦會於多專業個案會議就個別家庭暴力個案交流意見，為受害人/懷疑受害人制訂適切的福利計劃。

6. 社署十分關注新呈報虐待配偶/同居情侶個案上升和家庭暴力問題。在過去數年，我們不斷投放資源，以進一步加強對家庭暴力受害人、施虐者及有需要的家庭提供預防、支援和專業服務，包括：

- 增加婦女庇護中心的宿位和支援服務；
- 增加保護家庭及兒童服務課的社工人手；
- 加強社署電話熱線服務至 24 小時由社工接聽；
- 加強對受害人，尤其是那些目睹家庭暴力的兒童的臨床心理支援；
- 開展家庭支援計劃，主動接觸極需援助的家庭，以便及早介入；
- 推行家庭暴力受害人支援計劃，加強對家庭暴力受害人的支援；
- 推行反暴力計劃、施虐者輔導計劃及停止家暴的學習計劃，藉以改變施

虐者的態度和行為；

- 持續加強相關前線專業人員的培訓；
- 繼續推行宣傳活動及公眾教育，提高市民對家庭暴力問題的認知，並鼓勵有需要人士及早求助；
- 加強兒童照顧支援服務，包括把鄰里支援幼兒照顧計劃常規化。

預防及教育工作

7. 為使公眾關注預防家庭暴力的重要，並鼓勵有需要人士求助，社署每年推行「凝聚家庭、齊抗暴力」宣傳運動，舉辦全港性及地區為本的宣傳和公眾教育活動。透過實況劇集、電台節目、電視及電台廣告、海報、單張、講座、比賽等各類渠道，向公眾廣泛傳播預防家暴訊息。黃大仙及西貢區福利辦事處亦配合部門的宣傳運動，除了各綜合家庭服務中心舉辦相關活動外，於 2014-15 年度亦製作「用心聆聽、以愛教導」的宣傳品，讓區內服務單位派發予市民，以收鞏固家庭關係，加強預防家庭暴力之效。

社會福利署

2015 年 2 月 25 日