

致：西貢區議會
吳仕福主席暨全體議員

於 2014 年 1 月 7 日西貢區議會大會提出

查詢：港鐵將軍澳線在 2013 年 12 月 16 日全線暫停服務的詳情及近年故障情況。

背景

近年港鐵事故屢見不鮮，對將軍澳居民日常生活構成嚴重影響。繼 2013 年 3 月及 4 月發生故障後，油塘站於 12 月 16 日發生嚴重電纜故障，導致將軍澳線在大約下午一時左右全線暫停服務，觀塘線調景嶺站至藍田站亦暫停服務，直至當天傍晚五時三十五分才逐步恢復運作。事發期間，我們到將軍澳各港鐵站了解情況，發現港鐵公司在臨時應變措施上有不足之處，包括指示不清晰、接駁巴士服務不足等；其中，港鐵公司在接駁巴士方面沒有因應實際情況而作出適當安排，在調景嶺站開出往九龍方向的接駁巴士服務一開始只能到達油塘和藍田，但這兩個地方同樣受故障影響，乘客在下車後無法轉乘港鐵，極不合理。

為此，我們向港鐵公司查詢：

- (一) 有關 2013 年 12 月 16 日將軍澳線因事故導致全線暫停服務之詳情，包括：事故原因、通報機制、應變措施、搶修情況等；
- (二) 將軍澳線與其他線路發生故障比率的比較；
- (三) 在近三年每次將軍澳線出現事故後已進行的改善措施之內容及成效；
- (四) 在 2013 年 12 月 16 日事故後，有何具體改善將軍澳線經常發生故障之有效措施，及如何優化緊急事故的應變機制。

查詢人：



陳國旗



凌文海



莊元荃



陳博智

二零一三年十二月十七日