

入境事務署就 SKDC(M)文件第 122/14 號的回應

自去年九月開始，入境處先後於落馬洲支線管制站和港澳客輪碼頭為視障人士推出具備語音輔助功能的 e-道服務，以方便他們辦理出入境手續。除設置具備語音輔助功能 e-道外，整體服務亦包括增加摸讀平面圖及引導徑等設施。有關的新設施普遍獲得相關團體及個別人士的支持。

入境處會繼續留意語音輔助 e-道運作的情況及平衡各方面因素包括相關團體及個別人士的意見，資源的配合及個別管制站的人流及環境條件等，以考慮將有關設施擴展至其他管制站，進一步為市民提供更高質素的 e-道服務。