

水務署就 SKDC(M)文件第 165/14 號的回應

水務署就「要求水務署改善停水後應變措施及
突發事件消息發佈程序」的動議回覆

就本年 5 月 22 日及 5 月 30 日的供水事故引致將軍澳區及西貢區的用戶不便，本署深表抱歉。

調景嶺食水配水庫的出水水掣於 5 月 22 日出現故障，令供水受到影響。經本署員工搶修後，水掣在當天下午 2 時修妥，並恢復供水。在供水恢復時，由於水管內一些沉澱物被沖起，故食水的混濁度會比平時稍高。而水管內積聚的沉澱物，一般主要是熟石灰或鐵等物質，這些微量化學物不會對水質安全和公共衛生構成影響。

本署在當天下午已開始利用在受影響地區內的消防栓，把混濁的食水排出。公共喉管內的食水混濁度在當天約 5 時後已回復正常。至於個別屋苑食水混濁度仍然比平時高，相信是當天混濁度較高的食水在未被完全排走前已經進入了大廈的水箱和私人喉管所致。有見及此，本署已於事發後派員聯絡屋苑管理處，協助檢查屋苑內的水箱及內部供水系統。

此外，本年 5 月 30 日，由於西貢北港坳食水配水庫的食水供水系統出現故障，西貢區市中心，西貢郊野公園及西貢離島區範圍內的食水及沖廁水供應由當日下午 1 時 30 分暫停。本署亦安排水箱及水車，為受影響的樓宇提供臨時食水供應。其後，經本署調配供水網絡後，西貢市中心的供水於當晚約 8 時逐步恢復供水，而維修工程完成後，西貢區亦於 5 月 31 日早上約 6 時全面恢復供水。

一直以來，本署設有突發供水事故通報機制，除於水務署網頁發放緊急停水通告，客戶亦可以致電本署 24 小時服務熱線 2824 5000 查詢。因應最新的資訊科技發展，本署亦已開發了手提電話流動應用程式《WSD Mobile App》提供同類的通告，方便客戶透過手機獲得相關的資訊。本署會不時檢討及優化現有發放資訊及公佈機制，包括加強與當區民政事務處及區議員的溝通和合作，務求能盡快將突發供水事故資訊發放給受影響的用戶。