

水務署就 SKDC(M)文件第 166/14 號的回應

水務署就「要求水務署加強檢查及維修全港的供水設施
並優化通報機制」的動議回覆

本署過去積極檢查供水設施。除了使用傳統的測漏裝置外，亦已使用噪音記錄儀來持續監察在繁忙和重要路段內有待更換的水管。如發現水管滲漏，本署會儘快安排計劃維修，以減少因突發事故而對區內居民造成不便。

一直以來，本署設有突發供水事故通報機制，除於水務署網頁發放緊急停水通告，客戶亦可以致電本署 24 小時服務熱線 2824 5000 查詢。因應最新的資訊科技發展，本署亦已開發了手提電話流動應用程式《WSD Mobile App》提供同類的通告，方便客戶透過手機獲得相關的資訊。本署會不時檢討及優化現有發放資訊及公佈機制，包括加強與當區民政事務處及區議員的溝通和合作，務求能盡快將突發供水事故資訊發放給受影響的用戶。