

中華電力有限公司就 SKDC(M)文件第 234/14 號的回應



西貢區議會秘書處
將軍澳培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓

中華電力有限公司
CLP Power Hong Kong Limited

企業及社區關係部
Corporate & Community Relations Department

香港九龍深水埗福華街215號七樓
7/F Shamshui Po Centre, 215 Fuk Wa Street
Kowloon, Hong Kong

電話 Tel (852) 2678 6789
傳真 Fax (852) 2678 6092
網址 Website www.clpgroup.com

收信者編號： CCRD250-8/29/2014/MTL

敬啟者：

有關東九龍 2014 年 7 月 7 日電力事故

中電就 2014 年 7 月 7 日晚上發生電壓驟降事件，對居民造成的不便，再次致以衷心歉意。

中電的供電可靠度達 99.999%世界級水平，一直致力為客戶提供安全可靠的電力供應，但與海外國家和地區的電力系統一樣，基於環境和客觀因素，我們無法完全防止電壓驟降的發生。

根據我們的調查顯示，7 月 7 日晚上 10 時 04 分，清水灣道一組連接將軍澳寶琳的 132 千伏特輸電線路出現故障，引致東九龍地區包括將軍澳的供電系統發生電壓驟降，歷時約 0.15 秒，期間電力供應並無中斷。

受電壓驟降影響，部分客戶的電器設備若對電壓波動較為敏感，當晚可能因為啟動了保護裝置而閉鎖或跳掣，例如電梯暫停運作造成「困輓」。另外當晚天氣炎熱，不少住宅客戶均開啟冷氣機，在電壓驟降的情況下，冷氣機或會因此停頓。

當電壓回復正常後，客戶的冷氣機自行重新啟動，惟啟動冷氣機的起動電流，較正常運作時高出幾倍，故此當所有冷氣機同一時間啟動，便有機會導致住宅大廈的電掣開關超出負荷，令開關跳掣，引致大廈停電。期間中電的電力供應沒有間斷，這些閉鎖或跳掣的電器設備，經客戶的工程人員檢查後，一般只需重新設定和開啟便可如常運作。

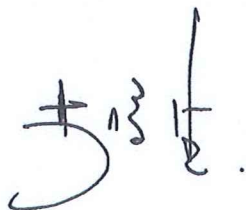
電壓驟降由多種不同的因素引致，包括天氣和外來干擾，以現今的科技水平而言，全球的電網系統均難以完全防止發生電壓驟降。應對今次事故，我們已派員檢查其他相關的輸電線路，及復修故障線路，以維持電力系統的可靠性。配合應對雷擊的避雷裝置和抵禦水浸的措施，以及對系統設備的定期維修保養和巡查，我們希望能夠盡量減低電力事故發生的機會。要減低電壓驟降所帶來的影響，實有賴電力公司及客戶的共同努力，我們將繼續努力監察和改善有關情況，進一步提升供電的質素。

就將軍澳區屋苑的停電事故，我們已派員到受影響的屋苑了解情況，亦參與提供專業意見，針對相關電器設備及工作流程提供電力質量解決方案，從而協助屋苑減低受電壓驟降的影響。與此同時，為加強與客戶溝通，我們正計劃為管理公司和業主立案法團，增設更多溝通渠道，以便它們在有需要時可以聯絡我們，接收更多有關電力事故的資訊。我們將於稍後聯絡有關組織的代表，介紹最新的安排。

希望以上資料有助解答 閣下及議員們的疑問。如有進一步查詢，請致電 2678 6725 與我們的社區關係經理－九龍東邱劍鳴先生聯絡。

此致

西貢區議會
吳仕福主席暨全體議員



副總監(企業及社區關係)

林明德 謹啟

2014年8月27日