

香港鐵路有限公司就 SKDC(M)文件第 247/14 號的回應

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk



本函檔號: CR/EA/DC/SK/1408/017

傳真: 2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人: 劉丹女士)

吳主席:

西貢區議會
動議要求港鐵加快落實康城站加密班次
加設出入閘機 並提供落實的時間

貴會致港鐵公司的電郵於八月二十二日收悉, 就 貴會將於二零一四年九月二日舉行的會議上, 討論上述動議, 現謹覆如下:

港鐵公司剛宣佈新一輪加強列車服務計劃, 由八月二十九日開始, 在最繁忙的六條鐵路線, 每星期共加開六百班車, 數量較今年上半年增加的班次多約一倍。新一輪加強列車服務將令自二零一二年以來, 每星期列車班次增加超過二千班, 提升乘客的舒適度。

在加開的列車班次中, 七十七班是配合九月一日開始的「早晨折扣優惠」試驗計劃而設。我們期望加強列車服務和提供「早晨折扣優惠」, 將有助舒緩早上繁忙時段擠迫的情況。其中於將軍澳綫, 我們會於星期一至五早上 7:00 至 7:30 分, 加開四班列車。

康城站列車班次

現時將軍澳綫早上繁忙時間最繁忙的一段, 為油塘站往鰂魚涌站。列車班次以每四班車為一組, 首三班由寶琳站開出, 第四班則由康城站開出。

為舒緩油塘至鰂魚涌站的繁忙情況, 我們正著手準備將「3+1」的行車模式改為「2+1」, 即首兩班列車由寶琳站開出後, 第三班由康城站開出。屆時每小時由寶琳站開出的列車總數將會維持不變(即 18 班), 行車模式作出改動後, 將有助



紓緩最繁忙路段、即油塘至鰂魚涌站的乘客的需求。

希望 貴會理解，增加列車班次需要一系列工作配合，例如需要更改信號系統的設定、更新乘客資訊系統、相應增加人手等，我們正努力準備，預計於今年內公佈具體安排。

我們亦會透過使用智能手機應用程式，向乘客提供適時及合用的資訊，我們已計劃於今年內，將提供實時列車到站時間「Next Train」app，擴展至將軍澳綫。

非繁忙時間的列車服務

事實上，在「用心聽・用心做」計劃下，由二零一二年八月二十七日起，將軍澳綫在平日早上繁忙時間，已額外增加一班由將軍澳站往北角站的列車，以進一步加強該綫的服務。

現時將軍澳綫在「3+1」的行車模式下，於早上繁忙時間，寶琳站及坑口站的服務班次，以 2 分 30 秒/2 分 30 秒/5 分鐘的班次模式運作。至於康城站，列車服務於繁忙時間的班次為每 10 分鐘一班。至於非繁忙時間的列車服務，在康城站啟用後，來往該站及調景嶺站的列車以每 12 分鐘一班的穿梭列車模式行走，需要往來北角站的乘客，可於將軍澳站轉車。

希望居民理解，在鐵路集體運輸系統中，轉車是正常的乘車模式，由於是非繁忙時間，相信以穿梭列車模式行走的列車服務可配合乘客需要，在資源運用上亦較有效率。有關的轉車安排亦與現時港鐵網絡內其他轉車站如太子站、旺角站及金鐘站等相同。

於康城站 C 出入口加裝閘機

現時康城站 C 出入口設有五部閘機，在早上繁忙時間，該站已將其中兩部設為入閘，兩部留作予出閘的乘客使用，餘下一部則設為雙向，供乘客入閘或出閘。根據觀察，在閘機排隊等候進入付款區的乘客，短時間內便能順利過閘，秩序良好。事實上，車站亦於該時段安排職員在閘機旁協助有需要的乘客，確保入閘的人流暢順。

然而，我們亦明白居民的關注，經公司內部完成可行性研究及考慮有關情況後，公司計劃於康城站 C 出入口加裝一部雙向閘機，供乘客入閘或出閘，預計加裝工程於今年內完成。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理


梁賜強

二零一四年八月二十五日