

社會福利署就 SKDC(SSHSCC)文件第 139/13 號的回應

有關動議『關注家庭倫常慘劇，促請政府加強推動家庭友善政策』

就上述文件內所提出第 1 至第 4 項建議，本署回應如下：

1. 評估現時香港家暴的嚴重程度；加強社會福利服務，向危機家庭提供適切的支援

政府一直致力打擊家庭暴力。為監察香港家庭暴力個案的趨勢並理解其特點，社會福利署（社署）現時有兩套分別名為「虐待配偶／同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統」及「保護兒童資料系統」的中央資料系統，以蒐集各方面（包括警方、醫管局、學校、個案單位等）呈報的家庭暴力個案的資料。

過去數年，我們不斷投放資源，加強對家庭暴力受害人及有需要的家庭的援助，提供一連串預防、支援和專門服務，包括：

- 增加保護家庭及兒童服務課的社工人手；
- 加強社署二十四小時電話熱線服務；
- 增加婦女庇護中心的宿位和支援服務；
- 設立一間主要為性暴力受害人提供服務的危機介入及支援中心（芷若園）；
- 推出家庭支援計劃，主動接觸亟須援助的家庭，以便及早介入；
- 致力推行宣傳活動及繼續推廣公眾教育，提高市民對家庭暴力問題的認知，並鼓勵有需要人士及早求助；
- 加強相關前線專業人員的培訓；
- 加強對家庭暴力受害人（尤其是那些目睹家庭暴力的兒童）的臨床心理支援；
- 推行反暴力計劃及施虐者輔導計劃，藉以改變施虐者的態度和行為；
- 透過家庭暴力受害人支援計劃，加強對家庭暴力受害人的支援；以及

- 加強兒童照顧支援服務，包括把鄰里支援幼兒照顧計劃常規化。

2. 檢討處理和支援危機家庭的專業服務模式，以及跨部門支援服務的相應成效。建議加強外展服務，向危機家庭提供高效率及及時的到位服務

社署已設立各個機制促進跨專業及跨界別合作，以處理和支援危機家庭。社署成立跨部門及跨界別的委員會／工作小組，包括防止虐待兒童委員會及關注暴力工作小組，以制訂防止家庭暴力的策略。在地區層面，社署在轄下的 11 個行政區均設立了家庭及兒童福利服務地區協調委員會和處理家庭暴力地區聯絡小組，以協調不同部門和界別為鞏固家庭及防止家庭暴力所提供的服務。社署亦設有多專業個案會議機制，讓社工及其他提供協助的相關專業人員就個別家庭暴力個案交流意見，以及為受害人及其家庭制訂適切的福利計劃。

社署現時設有 11 隊保護家庭及兒童服務課（服務課）。服務課安排具經驗的社工負責處理虐待配偶／同居情侶及虐待兒童個案，並為兒童提供法定保護。服務課提供一整套一站式的服務，以多專業合作的服務模式，為家庭暴力個案的受害人、其家人及施虐者安排各項服務，包括危機介入及外展服務，以協助他們渡過難關，減輕暴力事件所帶來的創傷，以及幫助他們重過新生。

對於一些不願意接受社工的服務但面對家庭暴力、精神問題和與社會疏離問題困擾的家庭，社署於二零零七年開展了一項家庭支援計劃，透過電話聯絡、家訪、小組和其他活動，把這些高危家庭聯繫到各項支援服務，並鼓勵他們接受相關服務，以防止問題進一步惡化。有關服務單位會招募及培訓義工（包括那些已克服家庭／個人問題或危機的過來人），讓他們接觸這些家庭以提供支援和協助。

社署亦會繼續推行「凝聚家庭 齊抗暴力」宣傳運動，透過一系列的大型宣傳活動及地區活動，提高市民對家庭暴力問題的認知及預防家庭暴力的意識，並鼓勵有需要人士及早求助。

3. 對相關的專業人員加強培訓(例如警方及社署人員)有關「家暴的處理技巧」, 避免已求助後仍演變成倫常慘劇的事件

社署一直致力為前線社會工作者及相關的專業人員(例如警務人員)提供一系列有關家暴個案處理技巧及提升家庭和個人抗逆能力的培訓課程, 以加強他們認識及了解現今家庭及個人的問題和需要, 及早識別有家暴危機的評估方法, 以及相關的介入和輔導技巧。在 2012-13 年度, 社署已為約 7 000 名社會工作者及相關的專業人員提供上述的培訓課程。社署將會繼續致力為前線社會工作者及相關的專業人員提供上述的培訓課程。

4. 積極推動正面家庭教育的宣傳, 並透過各社區服務機構、學校、傳媒等協助推廣

社署一向肯定家庭的重要性, 並積極透過一系列教育性及推廣性的家庭生活教育活動, 以加強家庭功能、鞏固家庭關係和預防家庭問題。各地區的福利服務單位, 包括家庭生活教育服務單位、綜合家庭服務中心、綜合服務中心、綜合青少年服務中心、學校社會工作單位等, 均有舉辦家庭生活教育活動, 例如座談會、講座、小組、家庭活動及展覽等。福利服務單位並與學校緊密合作, 為學生及家長舉行針對性的活動。單位亦會因應地區的個別需要而舉辦適切的親職、子職和倫理等正面的家庭教育活動。此外, 社署家庭生活教育資源中心亦透過製作資源冊、短片、家庭生活教育網頁等協助推廣家庭教育。

社會福利署
2013 年 4 月