

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監
辦公室

香港添馬添美道 2 號，
政府總部西翼 19-20 樓



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER

THE GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

19-20/F West Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函編號 : (4) in GCIO 62/8/10/21
來函編號 :
電話 : 2417 6132
傳真 : 3741 2127
電子郵件 : tkho@ogcio.gov.hk

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓
西貢區議會秘書處
劉丹女士

劉女士：

**要求政府擴大「香港政府 WiFi 通」覆蓋，
並改善連線穩定性、速度及保安**

有關西貢區議會要求擴大「香港政府 WiFi 通」(簡稱「WiFi 通」) 覆蓋及改善服務的動議，我們的回覆如下：

「WiFi 通」服務在 2008 年 3 月推出，並於 2012 年 12 月推出新一代「WiFi 通」服務。為確保成本效益，我們會在人流較多及市民對服務有殷切需求的政府場地，及有助提供電子政府服務或推廣香港形象的政府場地提供「WiFi 通」服務。

現時「WiFi 通」服務已覆蓋全港十八區超過 410 個不同類別的政府場地，提供超過 2,200 個熱點，供市民免費使用。其中西貢區有 19 個「WiFi 通」場地(附件一)共 130 多個熱點，包括公共圖書館、體育場地、主要地區公園、社區會堂、民政事務處諮詢服務中心等。我們會繼續與有關部門積極研究，把「WiFi 通」服務推展至合適地點，方便市民和旅客使用。

「WiFi通」現已涵蓋全港多個主要旅遊景點(附件二)，其中位於西貢區的旅遊景點包括西貢海濱公園、西貢郊野公園遊客中心、清水灣郊野公園遊客中心、麥理浩夫人度假村、西貢戶外康樂中心，以及獅子會自然教育中心。除了市民可受惠外，訪港旅客亦可體驗「WiFi通」服務所帶來的方便。

「WiFi通」計劃亦同時促進和鼓勵私營機構發展公共Wi-Fi無線上網服務。隨着政府推行「WiFi通」計劃，我們得悉由私營機構及其服務供應商提供的公共Wi-Fi無線上網服務亦有高幅增長。一些私營機構及服務供應商亦提供免費Wi-Fi服務，如在地鐵站、機場、巴士、碼頭、及商場等。自「WiFi通」服務在2008年3月推出以來，公共Wi-Fi熱點的數目已由約6,700個增至現時約19,000個，增幅超過180%。

因應審計署署長第六十號報告書提出有關「WiFi通」服務的建議，我們正積極與服務承辦商及各參與部門緊密合作，全面檢討「WiFi通」各場地的覆蓋範圍及服務水平，並改善服務質素。在保安方面，我們會繼續宣傳無線網絡安全的重要性，和鼓勵市民使用「WiFi通」提供的加密連線，加強網絡保安。儘管審計報告提出一些「WiFi通」需要改進的地方，審計署在報告總結中亦提及其調查結果顯示「WiFi通」服務的質素整體令人滿意。政府資訊科技總監辦公室現正積極地跟進審計署的各項建議。

最後，再次多謝西貢區議會對「WiFi通」計劃的支持及建議。如對計劃有任何其他查詢，歡迎隨時聯絡我們。

政府資訊科技總監



(何子健 代行)

2013年7月3日

(附件一)

西貢區「WiFi通」場地

1	清水灣郊野公園遊客中心
2	坑口體育館
3	景林鄰里社區中心
4	麥理浩夫人度假村
5	獅子會自然教育中心
6	寶康公園
7	寶林體育館
8	寶翠公園
9	西貢郊野公園遊客中心
10	西貢民政事務處 - 諮詢服務中心
11	西貢戶外康樂中心
12	西貢公共圖書館
13	西貢海濱公園
14	尚德社區會堂
15	將軍澳公共圖書館
16	將軍澳體育館
17	將軍澳運動場
18	翠林社區會堂
19	翠林體育館

現有計劃已涵蓋的旅遊景點

1	太平山頂（山頂道花園）
2	星光大道（尖沙咀海濱花園）
3	雀鳥花園
4	長洲（在公共圖書館、體育館及諮詢服務中心）
5	前九廣鐵路鐘樓（尖沙咀海濱花園）
6	香港文化中心露天廣場
7	香港文化博物館
8	香港海防博物館
9	香港歷史博物館
10	香港公園
11	香港科學館
12	香港太空館
13	九龍寨城公園
14	南丫島（在南丫島北段及南段公共圖書館）
15	屏山文物徑（在屏山鄧族文物館暨文物徑訪客中心）
16	淺水灣泳灘
17	赤柱海濱長廊
18	香港濕地公園（在訪客中心）
19	香港旅遊發展局 - 九龍旅客諮詢中心
20	金紫荊廣場及灣仔臨時海濱花園
21	啟德郵輪碼頭
22	西貢海濱公園
23	西貢郊野公園遊客中心
24	清水灣郊野公園遊客中心
25	麥理浩夫人度假村
26	西貢戶外康樂中心
27	獅子會自然教育中心