



HOSPITAL
AUTHORITY

醫院管理局就 SKDC(M)文件第 65/12 號的回應

吳主席及各位議員：

就有關 議員動議於將軍澳南區興建普通科門診診所一事，本聯網謹回覆如下：

醫管局普通科門診主要服務慢性病患者及偶發性病患者，服務對象主要是弱勢社群，包括長者、低收入人士和長期病患者。慢性病患者每次診症後，均獲安排覆診期而無須預約。偶發性病患者須以電話預約，惟求診人數難以預計，建議市民在額滿情況下，仍可嘗試於較後時間致電預約，索取已取消者的籌額。將軍澳醫院轄下三間普通科門診(將軍澳(寶寧路)普通科門診診所、將軍澳賽馬會普通科門診診所及方逸華普通科門診診所)的電話預約系統已作連結，當致電預約的診所額滿，預約系統會自動搜尋區內其他有籌額的診所。根據記錄，三間診所於 2011 年透過電話預約系統的成功發籌比率超過九成。

為改善公共基層醫療服務，加強對長期病患者的支援及提高市民的健康意識，醫管局推出一系列加強慢性疾病治理的基層醫療試驗計劃，包括由跨專業團隊為患有糖尿病或高血壓等疾病的長期病患者進行健康風險評估及針對性護理，從而減低病人出現併發症的風險和求診次數，騰出籌額供偶發性疾病病人使用。此外，醫管局一直積極改善西貢及將軍澳區的普通科門診服務，包括進行內部翻新工程和更新設施，並理順病人診症流程，提高服務質素及應診能力。

我們明白市民對普通科門診需求殷切，九龍東醫院聯網與醫院管理局總辦事處會定期作出服務檢討，以制定長遠服務發展及策劃。

多謝 議員寶貴的意見，如有其他垂詢，請致電 2208 1139 與下開代行人聯絡。

Tseung Kwan O Hospital
Kowloon East Cluster
Hospital Authority
2 Po Ning Lane,
Hang Hau,
Tseung Kwan O,
Kowloon, Hong Kong
Tel : (852) 2208 0111
Fax : (852) 2177 0161

將軍澳醫院
九龍東醫院聯網
醫院管理局
香港九龍將軍澳坑口
寶寧里二號
電話：(852) 2208 0111
傳真：(852) 2177 0161

九龍東醫院聯網總監雷操爽醫生

(許慕蓮



代行)

2012 年 3 月 27 日

與民攜手 Helping People Stay Healthy
保健安康