

社會福利署就SKDC(M)文件第295/15號的回應

**有關「要求政府加強監管私營安老院舍、  
大幅增加津助院舍數目、加強社區照顧支援」的回應**

感謝范國威議員、梁里議員、鍾錦麟議員及張國強議員就上述議題的意見，本署謹覆如下：

**有關監管私營安老院舍**

2. 社會福利署（社署）安老院牌照事務處（牌照處）採用風險評估方法來巡查安老院，所有巡查皆屬突擊性質，絕對不會事先以任何形式知會安老院，而牌照處所有督導主任均會以隨機抽樣方式揀選已巡查的安老院進行覆檢，以確保巡查的質素。
3. 社署向安老院發出的《安老院實務守則》訂明安老院有責任保護長者免受虐待。如有懷疑虐老個案，社署必定嚴肅處理及立即跟進調查。牌照處會根據「處理虐老個案程序指引」轉介有需要的長者予社工跟進，並會就安老院是否有違規進行調查，如調查顯示安老院有違反《安老院條例》、《安老院規例》或《安老院實務守則》，牌照處會因應個案的性質及嚴重程度向安老院發出勸喻、警告或按情況考慮根據《安老院條例》提出檢控。若安老院／員工涉嫌虐待長者或涉嫌觸犯刑事罪行，社署會轉交警方調查及跟進。
4. 就最近有一間私營安老院涉嫌侮辱及虐待長者事件，政府會循各方面考慮及多聽意見，包括會與業界（如營運安老院的私營及津助機構等）、安老事務委員會、相關專業人士/學者、關注團體等共同商議，尋求一個切實可行的改善方案。
5. 政府現階段就各界對如何加強監管安老院的機制的一些建議，包括引入扣分制等持開放態度，並會檢視不同的方案。同時，政府一直鼓勵業界積極參與獨立的服務質素評審計劃。社署在甄選有關私營安老院申請「改善買位計劃」時，會給予較高評分予已參與市場上的服務質素評審計劃並獲得認證的院舍，以提升其管理和服务質素。目前，政府會先檢視在現有的法律框架下，如何可進一步改善監管安老院的機制，以提升安老院的服務水平，亦會檢視牌照處的人手安排，以適切監察安老院的運作。

## 為長者提供的照顧服務

6. 政府一直投放大量資源，以多管齊下的途徑為長者提供各類的照顧服務，包括增加資助長者日間護理服務、改善家居及社區照顧服務名額及資助安老宿位的供應。短期而言，政府會透過護養院宿位買位計劃向自負盈虧的安老院舍購買宿位，及善用津助和合約院舍的空間以提供更多安老宿位。中期及長遠而言，政府會繼續物色合適選址以興建新的合約安老院舍，並探討在重建項目內加入安老院舍設施，以及將空置的建築物，包括空置的學校，改建為安老院舍。

7. 政府現正積極推行「私人土地作福利用途特別計劃」（特別計劃），共有40多個非政府機構提交60多份申請。按參加機構的粗略估算，如果在特別計劃下收到有關安老服務的初步建議書均可順利推行，可合共增加約9 000個安老服務名額，包括約2 000個長者日間護理服務名額和約7 000個安老宿位，這將可舒緩服務需求的壓力及縮短輪候服務的時間。

8. 除增加長者日間護理服務名額外，政府亦已預留額外資源，延長新成立長者日間護理中心／單位的服務時間，為體弱長者及其照顧者提供更妥善的照顧和支援服務。由2015年3月起，政府亦已額外新增1 666個改善家居及社區照顧服務名額，此項改善家居及社區照顧服務亦包括日間到戶看顧和護老者到戶訓練，以進一步支援居家的體弱長者。另外，政府已於本年3月在西貢區將軍澳怡明邨設立一間60個服務名額的長者日間護理中心，現有77位長者正接受服務（包括部份時間服務使用者）；此中心為全港第一間提供延長服務的中心，中心於星期一至六早上7時至8時及晚上6時至10時，以及星期日由早上8時至晚上8時提供延長時間服務。

社會福利署

2015年6月30日