

房屋署就SKDC(M)文件第299/15號的回應

要求房屋署更換舊式公屋獨立熱水水龍頭

本署於早前曾收到居民的意見書，要求將獨立冷、熱水龍頭更換為推杆式混合冷熱水龍頭。就有關事宜，本署已按報稱單位安排技工逐戶勘查，了解他們使用熱水爐及熱水龍頭的問題。據了解，有關單位居民所使用之熱水爐主要分為恆溫式及非恆溫式兩類。就使用非恆溫式熱水爐的居民，本署技工已教導他們正確使用熱水爐的方法，避免灼傷。另外，對於部份使用恆溫式熱水爐的居民，本署技工已提醒他們可將熱水爐溫度調較至合適水溫，而無需再加入冷水。經指導後，用戶都能掌握正確操作方法，調較合適水溫。

此外，考慮到有個別用戶，特別是長者，在使用非恆溫式熱水爐時或會感到困難。若用戶能提供由醫生或物理治療師所簽發的有關建議或證明文件，本署將會考慮為他們更換推杆式混合冷熱水龍頭。