

康樂及文化事務署就SKDC(M)文件第379/15號的回應

「要求調景嶺圖書館增加人手、書本及改善服務設施」

調景嶺公共圖書館於2015年7月9日全面開放，康樂及文化事務署感謝市民對新圖書館服務的熱烈支持。

為鼓勵讀者使用自助服務，調景嶺公共圖書館從啟用至今均有安排顧客服務大使協助及指導讀者使用自助借書機。適逢啟用初期及暑假高峰期，圖書館的人流偏高，本署已於繁忙時段如週末及假日增加額外人手，以疏導人流及協助讀者正確地完成自助借書程序，由開館至今約六星期，讀者對使用自助借書服務的認知已逐漸提升，普遍都能夠準確地完成自助借書程序。

調景嶺公共圖書館啟用初期的使用率頗高，有見及此，署方已特別安排從其他圖書館調撥部分館藏至該館，以應付讀者的需求。隨著外借的館藏陸續歸還及使用率漸趨平穩，可供借閱的資料會逐漸回升；圖書館亦會繼續適時添購館藏，以供讀者借閱。署方會繼續密切留意上述情況，並進行適當的檢討及安排，望能為讀者提供更完善的圖書館服務。

康樂及文化事務署
2015年8月24日