

政府資訊科技總監辦公室就SKDC(M)文件第414/15號的回應

回覆：要求優化政府管理的公共場地Wi-Fi服務

有關西貢區議會要求優化政府管理的公共場地Wi-Fi服務的建議，我們的回覆如下：

「香港政府 WiFi通」(下稱「WiFi通」)服務旨在於人流較多的政府場地提供免費Wi-Fi無線上網服務，方便市民及訪港旅客使用。「WiFi通」現時已在約540個不同類別的政府場地，設置超過3 000個Wi-Fi無線上網熱點，遍布全港18區，為市民提供免費Wi-Fi服務。現時西貢區共有29個政府場地提供「WiFi通」服務，包括公共圖書館、公園、體育場地、社區會堂、諮詢服務中心及遊客中心等。動議中提及的坑口體育館亦已由2011年12月起提供「WiFi通」服務。詳情請參閱附件。

我們理解市民及議員希望在更多場地增設Wi-Fi服務。但在設置「WiFi通」服務時，我們須確保公帑用得其所。在揀選場地時，政府資訊科技總監辦公室會與場地所屬部門進行商討，並須考慮場地的人流、技術可行性及個別場地的特別用途等，以提供「WiFi通」服務，使服務能合乎成本效益。我們會繼續與部門合作，在合適的政府場地提供「WiFi通」服務。

至於連線質素，為確保「WiFi通」服務能達到合理的服務水平和使用者能公平地使用服務，每次連線均設有連線速度限制。一般而言，每名使用者的平均連線速度約為每秒1至2兆比特(Mbps)，最高可達每秒3兆比特。我們每月均抽查「WiFi通」場地服務，實地測試服務水平，包括傳輸速度及連線穩定性等。我們亦會定期與承辦商舉行服務管理會議，檢討服務水平。此外，我們並對「WiFi通」系統進行24小時監控，緊密監察其服務表現及頻寬使用量，在有需要時為個別場地的整體頻寬作適當調整，以確保服務水平。

除於政府場地提供免費「WiFi通」服務外，政府也與業

界合作，於 2014 年 8 月推出通用 Wi-Fi 品牌「Wi-Fi.HK」計劃，推廣由公共及私營機構提供免費或設有免費使用時段的 Wi-Fi 服務。全港現有逾 16 000 個「Wi-Fi.HK」熱點，當中約 900 個設於西貢區約 110 個不同地點，包括市民常到的地方，例如商場、快餐店、便利店、公眾電話亭及酒樓等。市民可下載「Wi-Fi.HK」流動應用程式，或瀏覽有關網站 (www.wi-fi.hk)，搜尋「Wi-Fi.HK」的免費公共 Wi-Fi 热點。

最後，再次多謝西貢區議會對政府管理的公共場地 Wi-Fi 服務的建議。如對服務有任何其他查詢，歡迎隨時聯絡我們。

政府資訊科技總監辦公室
2015 年 8 月 24 日

西貢區「Wi-Fi通」場地

1	西貢公共圖書館
2	將軍澳公共圖書館
3	調景嶺公共圖書館
4	將軍澳體育館
5	翠林體育館
6	坑口體育館
7	寶林體育館
8	調景嶺體育館
9	香港單車館
10	將軍澳運動場
11	西貢鄧肇堅運動場
12	寶康公園
13	寶翠公園
14	西貢海濱公園
15	香港單車館公園
16	西貢戶外康樂中心
17	麥理浩夫人度假村
18	清水灣郊野公園遊客中心
19	西貢郊野公園遊客中心
20	獅子會自然教育中心
21	西貢民政事務處 - 諮詢服務中心
22	健彩社區會堂
23	景林鄰里社區中心
24	尚德社區會堂
25	翠林社區會堂
26	坑口社區會堂
27	西貢賽馬會大會堂
28	康城社區會堂
29	將軍澳寶寧路母嬰健康院