

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第390/15、391/15、392/15及393/15號的回應

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1508/028

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人：胡達志先生)

吳主席：

西貢區議會

**動議要求港鐵公司延長康城綫 2+1 的服務時間安排，並提早頭班車的開出時間
寶琳港鐵站近佳景路扶手電梯旁加設升降機
港鐵全面翻新唐俊街往來尚德邨行人通道上蓋
港鐵在將軍澳區內增加「港鐵特惠站」**

貴會致港鐵公司的來函於八月十八日收悉，就 貴會於九月一日舉行的會議討論上述動議，現謹覆如下：

將軍澳綫的「2+1」列車服務安排

由二零一二年推出「用心聽·用心做」計劃以來，港鐵公司加強不同路綫的列車服務，每星期增加超過 2600 班車，包括將軍澳綫於二零一四年十二月八日開始，每星期合共增加 237 班車，當中 201 班車是配合將軍澳綫在早上及黃昏繁忙時段推出的「2+1」列車服務安排（首兩班列車開往寶琳站，第三班列車以康城站為終點），以提升整體載客量。為了進一步方便將軍澳綫的乘客，港鐵公司亦在該綫其他時段，包括平日黃昏繁忙時段後的時間和星期六早上繁忙時段前的時間，每星期再增加 36 班車。二零一五年三月二十九日起，港鐵公司亦加強了將軍澳綫（寶琳至將軍澳站）於星期日上午的班次，每星期增加 22 班車。

在「2+1」的行車模式下，現時將軍澳綫早上繁忙時間來往寶琳站的列車服務班次，以 2 分 30 秒/4 分鐘的模式運作；來往康城站的列車班次，於繁忙時間則為每 7 分鐘一班。至於非繁忙時間的列車服務，來往康城站及調景嶺站的列車以每 12 分鐘一班的穿梭列車模式行走，需要往來北角站的乘客可於將軍澳站同月台轉車。

港鐵的列車服務根據乘客需求而定，港鐵公司一直有密切留意將軍澳綫的服務及表現，現時將軍澳綫的列車整體服務安排運作暢順，亦能照顧乘客的需要。港鐵公司會繼續留意將軍澳綫的服務情況，以及康城站乘客量的增長，定期作出檢討。

長遠而言，我們正陸續開展提升荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫的訊號系統工作，荃灣綫訊號系統的提升工程將率先於2018年完成，而整項計劃則預計可於2026年完成。完成整體訊號系統提升計劃後，可載客量可增加約10%。

寶琳站近佳景路扶手電梯旁加設升降機

現時所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，包括客用升降機、輪椅升降台、輪椅輔助車或斜道，方便有需要人士使用鐵路服務。

寶琳站的月台與車站大堂位於地面層，有需要的人士可使用位於地面的（貿業街）C出入口進出車站，該處設有斜道及升降機，有需要的乘客在出閘後，可使用升降機前往車站上層及鄰近商場。

於佳景路前往寶琳站的乘客，則可選擇經過鄰近商場，沿行人天橋到達車站上層，使用A或B出入口進出車站。希望貴會理解，動議所述的扶手電梯不屬於港鐵公司管轄範圍。我們明白貴會對寶琳站設施的關注，並已將在該扶手電梯旁興建升降機的意見轉交有關部門備悉。根據我們觀察，現時寶琳站的車站設施可照顧大部分乘客需要，我們現時並無計劃在該處加設升降機。

全面翻新唐俊街行人通道上蓋

唐俊街有蓋行人通道方面，該設施屬於港鐵公司的管轄範圍，我們一直因應其狀況，在有需要的時候進行維修工作，確保其運作良好。

在將軍澳區內增加「港鐵特惠站」

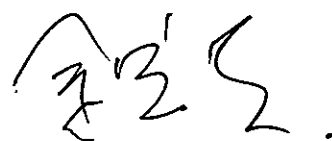
我們設置特惠站的目的是希望透過推廣計劃，鼓勵更多市民選擇步行至最近的港鐵站乘搭港鐵。在為乘客提供推廣優惠的同時，亦擴大客源，從而達致雙贏。設置特惠站的標準包括新增特惠站地點與最就近港鐵站的距離、能否新增乘客、以及有關地點是否已有其他接駁公共交通工具往港鐵站等。此外，設置特惠站的

地點，必需能夠提供基本設施，包括有足夠的空間放置特惠站和提供電力供應。

港鐵公司現時在將軍澳區設置了兩部「港鐵特惠站」，分別位於富寧花園商場及尚德商場，乘客於指定港鐵站（坑口或將軍澳站）乘車享有 2 元車費優惠。我們暫時尚未於將軍澳區內物色到適合的地點加設特惠站，如 貴會希望就加設新特惠站地點方面提出建議，我們會再作詳細研究。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理



余定志

二零一五年八月二十七日