

水務署就 SKDC(M)文件第 236/14 號的回應

水務署就「要求水務署檢討停水事件、加強供水系統的保養維修及
停水應變機制、向受影響的居民作出賠償及研究加設配水庫」
的動議回覆

本年 8 月 6 日將軍澳區暫停沖廁水供應一事，是一條位於寶康路近寶翠公園地下直徑 600 毫米的鹹水管發生滲漏所引致。由於該喉管是供應鹹水給將軍澳的主要管道，於當日晚上約 9 時起需要暫停整區的沖廁水供應，方可進行維修。惟本署於 8 月 7 日早上約 9 時完成維修工程後，在恢復供水過程中於鄰近第一個漏水點發現新的漏水點，因而需要再次暫停供水以便進行維修工作。由於水管的鏽蝕程度嚴重，需要將部份喉管更換，加上喉管被混凝土包蓋以及貼近旁邊的食水管，重型機械並不適用於是次維修工程，因此工程進行期間必須加倍小心，大部份時間只能採取徒手及輕型挖掘工具進行，延長維修所需時間。整個工程需要延至 8 月 9 日下午 5 時才可完成。在暫停沖廁水供應期間，本署即時採取應急措施，調配供水水源以盡量減少受影響的範圍，但因影響範圍較廣，沖廁水供應會有不穩定情況出現。

一直以來，本署採取措施加強檢測區內的食水及鹹水管，以進一步減低水管爆裂的風險，除使用漏水噪聲相關儀定期進行檢測外，我們亦已在食水及鹹水供水系統上加裝噪聲記錄儀，透過無線網絡將數據傳送至中央電腦，以便對區內的水管的狀況進行持續監測，希望能及早發現潛在的漏水情況，盡早安排維修，減少因水管爆裂而對區內居民的影響。而 8 月 6 日於寶翠公園旁發生的鹹水管滲漏個案，該條鹹水管亦已被納入更換及修復水管工程之內，工程亦已進行當中，預計於 2015 年年底竣工。我們會密切與工程顧問公司跟進工程進度，務求早日完工。

本署一向注重與客戶保持良好溝通及設有突發供水事故通報機制。除於水務署網頁發放緊急停水通告，客戶亦可以致電本署 24 小時服務熱線 2824 5000 查詢。此外，本署亦在 2013 年 12 月 23 日推出手提電話流動應用程式《WSD Mobile App》提供同類的通告，方便客戶透過手機獲得相關的資訊，而日後也會繼續研究促進程式的功能以提升服務。在發生突發事件時，本署一向樂意與持份者保持緊密聯絡。

關於增設供水設備的建議，本署會因應區內發展及未來人口的增長，檢視供水系統的供應而作適當的長遠規劃。