

水務署就 SKDC(M)文件第 238/14 號的回應

水務署就「要求水務署加強檢查及更新老化供水設施，
並改善發生事故後的應對措施」的動議回覆

有關本年 5 月 22 日調景嶺食水配水庫的水掣失靈一事，本署員工在當天下午 2 時搶修後並恢復供水。在供水恢復時，由於水管內一些沉澱物被沖起，故食水的混濁度會比平時稍高。而水管內積聚的沉澱物，一般主要是熟石灰或鐵等物質，這些微量化學物不會對水質安全和公共衛生構成影響。本署在當天下午已開始利用在受影響地區內的消防栓，把混濁的食水排出。公共喉管內的食水混濁度在當天約 5 時後已回復正常。至於個別屋苑食水混濁度仍然比平時高，相信是當天混濁度較高的食水在未被完全排走前已經進入了大廈的水箱和私人喉管所致。有見及此，本署已於事發後派員聯絡屋苑管理處，協助檢查屋苑內的水箱及內部供水系統。

至於 8 月 6 日將軍澳區暫停沖廁水供應個案，是一條位於寶康路近寶翠公園地下直徑 600 毫米的鹹水管發生滲漏所引致。由於該喉管是供應鹹水給將軍澳的主要管道，於當日晚上約 9 時起需要暫停整區的沖廁水供應，方可進行維修。惟本署於 8 月 7 日早上約 9 時完成維修工程後，在恢復供水過程中於鄰近第一個漏水點發現新的漏水點，因而需要再次暫停供水以便進行維修工作。由於水管的鏽蝕程度嚴重，需要將部份喉管更換，加上喉管被混凝土包蓋以及貼近旁邊的食水管，重型機械並不適用於是次維修工程，因此工程進行期間必須加倍小心，大部份時間只能採取徒手及輕型挖掘工具進行，延長維修所需時間。整個工程需要延至 8 月 9 日下午 5 時才可完成。在暫停沖廁水供應期間，本署即時採取應急措施，調配供水水源以盡量減少受影響的範圍，但因影響範圍較廣，沖廁水供應會有不穩定情況出現。

一直以來，本署採取措施加強檢測區內的食水及鹹水管，以進一步減低水管爆裂的風險，除使用漏水噪聲相關儀定期進行檢測外，我們亦已在食水及鹹水供水系統上加裝噪聲記錄儀，透過無線網絡將數據傳送至中央電腦，以便對區內的水管的狀況進行持續監測，希望能及早發現潛在的漏水情況，盡早安排維修，減少因水管爆裂而對區內居民的影響。而 8 月 6 日於寶翠公園旁發生的鹹水管滲漏個案，該條鹹水管亦已被納入更換及修復水管工程之內，工程亦已進行當中，預計於 2015 年年底竣工。我們會密切與工程顧問公司跟進工程進度，務求早日完工。

本署一向注重與客戶保持良好溝通及設有突發供水事故通報機制。除於水務署網頁發放緊急停水通告，客戶亦可以致電本署 24 小時服務熱線 2824 5000 查詢。此外，本署亦在 2013 年 12 月 23 日推出手提電話流動應用程式《WSD Mobile App》提供同類的通告，方便客戶透過手機獲得相關的資訊，而日後也會繼續研究促進程式的功能以提升服務。在發生突發事件時，本署一向樂意與持份者保持緊密聯絡。