

房屋署就 SKDC(M)文件第 213/13 號的回應

本函檔號：( ) in HD(EM)TNS NTT/4/10/1  
Our Ref.  
來函檔號：  
Your Ref.

圖文傳真： 2605 8912  
Fax.  
電 話： 2762 6078  
Tel.

西貢區議會  
新界西貢親民街 34 號  
西貢政府合署 2 字樓  
吳仕福主席

吳主席：

有關二零一三年九月十日

提出動議：「要求房屋署增加尚德邨辦事處的下午交租時段」

為方便住戶繳交租金，房屋署提供多種不同的交租途徑，租戶可直接到所住屋邨繳費處繳租、利用銀行自動轉賬、採用「繳費聆」、「網上銀行」或自動櫃員機繳租，租戶更可到 7-11 便利店及各港鐵站客戶服務中心繳交租金。

由於租戶繳交租金的渠道擴闊，屋邨繳費處使用率持續下降，而 7-11 便利店及港鐵站客戶服務中心收租服務經證實穩妥可靠，因此房屋署於 2009 年 5 月起把逢星期三上午提供的繳費處收款服務，進一步推展至鄰近已設有 7-11 便利店及港鐵站客戶服務中心的屋邨，但仍於全港各區保留「地區繳費處」，提供每個工作天全日收款服務。

由 2011 年 5 月起，收租服務更推展至 140 多間華潤萬家超級市場及 VanGO 便利店。公屋租戶可憑「房署繳費通」電子繳費卡，於服務時間內到華潤萬家超級市場及 VanGO 便利店繳交租金。

過往 6 個月的數據顯示，每月平均錄得只有四百餘人次使用尚德邨繳費處收款服務，相信維持現時逢星期三上午提供收租服務，足以應付住戶的需要。即使如此，繳費處會試行於本年十月起，每月首星期三延長收租服務時間至 12 時 30 分，明年初會作檢討延長該服務的需要。另本署會加強宣傳，鼓勵住戶利用其他收租途徑繳交租金。

多謝區議會對公共屋邨事務的關注。

2013 年 9 月 4 日

房屋署署長

(陳升揚  代行)

房屋署大埔、北區、沙田及西貢區域物業管理辦事處

Housing Department Regional Management Office ( Tai Po, North, Shatin & Sai Kung )

香港九龍橫頭磡南道三號香港房屋委員會客戶中心第四層A翼

Wing A, Level 4, HKHA Customer Service Centre, 3 Wang Tau Hom South Road, Kowloon, Hong Kong.