

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一五至一七年度工作計劃

1. 目的

黃大仙及西貢兩區，其人口年齡組群分佈、教育程度、家庭住戶人數、住戶入息中位數等社會指標各有其特點(請參閱附件的西貢區特色及福利服務概況)。因應本區人口的特色，黃大仙及西貢區福利辦事處(下稱福利辦事處)每年草擬年度工作目標和計劃，並協調區內的服務單位，提供到位的服務予本區居民。

建立融和、健康及互助互愛的社區一向是福利辦事處致力在本區推動的目標，為了強化以上目標及凝聚社區力量，福利辦事處今年嘗試策劃及推行跨年度的工作計劃，透過持續的服務及創新的試驗性活動，更有效運用社區資本，深化計劃的成效，以適時回應社區的服務需要。

在推行跨年度的工作計劃時，福利辦事處會繼續與地區各持份者協作，因應地區需要的轉變，適時作出評估及檢討，靈活調配資源及協調服務，優化工作計劃。

2. 工作目標

- ✧ 展才華、圓夢想
- ✧ 無界限、互關愛
- ✧ 健身心、樂社群

3. 策略

3.1 展才華、圓夢想

我們相信每個人都有才華和夢想，藉籌劃不同的活動和計劃，可發掘西貢區居民的才華，為自己或他人達成其夢想或心願。

義動全區、夢想啟航

- 義工服務能發揮助人自助的功能，不論義工的年齡、能力或背景，只要透過合適的義工訓練和支援，亦能一邊享受助人的樂趣，一邊提昇和發展個人才能。福利辦事處積極鼓勵本區的不同服務單位推行持續性的義工服務計劃，訓練其服務受眾成為助人的義工，運用

其才能服務地區上有需要的人士，從而提昇義工的自信心並讓受眾感到被關懷的溫暖。

- 社署西貢區的綜合家庭服務中心會聯手舉辦「小小夢想·家」計劃，透過推廣簡單方便的家庭玩意，小至手工勞作大至郊遊活動，鼓勵一家人多做開心快樂的事情，以宣傳快樂家庭的訊息。計劃將會聯繫區內小學，舉辦「最想與家人一起做的開心事」選舉，讓親子義工隊與區內家庭共同體驗和分享箇中樂趣，一償家庭心願。

基金資助、規劃人生

- 處於弱勢社群兒童往往因為欠缺經濟支援及發展機會而不容易跳出跨代貧窮困境，福利辦事處透過由城市睦福團契及西貢區社區中心營辦的兒童發展基金計劃，為這些兒童提供更多個人發展機會和空間，協助他們在三年計劃內以累積的資產規劃未來，達成夢想。計劃的另一重點是師友計劃，為個別兒童配對友師，以生命影響生命，鼓勵他們培養正確的人生觀，以建立無形資產。
- 同樣提供現金資助的「地區青少年發展資助計劃」，亦針對處於弱勢和有經濟困難的兒童及青少年的個人發展需要，提供學習機會並規劃未來。計劃亦會撥款資助地區團體舉辦不同活動，提供平台讓弱勢社群兒童及青少年發展潛能及才華。本年度計劃主題是鼓勵來自缺乏有利條件家庭的兒童及青少年參與義工服務，讓他們從服務他人的過程中尋回自信，不單提昇個人才能更可為他人實踐夢想，回饋社會。
- 為鼓勵青少年在人生或就業路上探索多元化出路以規劃人生，賽馬會撥款推行「青少年生涯規劃」計劃，由非政府機構包括香港小童群益會在東九龍區成立的地區專責服務隊協助輟學、隱蔽、雙待青少年認識自我及發揮潛能。計劃亦與商界夥伴為青少年提供實習機會。

藝術培養、創造希望

- 本區的精神健康綜合社區中心亦透過推動康復者與區內居民共同參與藝術文化活動，提昇康復者的自信心，同時也發掘康復者的潛能，建立其夢想，與區內居民打成一片。

3.2 無界限、互關愛

每個社區都是由不同種族、背境、社會階層和年齡的人組成，福利辦事處積極採用不同的措施，讓西貢區居民能彼此尊重和接納各自的文化差異，建立一個共融互愛的社區。

義工服務、共建社區

- 減低文化差異，讓少數族裔家庭能融入社區，建立和諧鄰里關係，是區內的綜合家庭服務中心和綜合青少年服務中心其中一項支援服務，中心除舉辦語言及文化學習等活動外，亦協助少數族裔婦女建立支援網絡。
- 為打破文化隔閡，先從彼此認識和接納為介入點，進一步讓少數族裔青少年參與義工服務，設立師友計劃及協助舉辦嘉年華會等去服務區內其他社群，增強他們對社區的歸屬感而投入社區生活。
- 「耆樂相傳」義工服務試行計劃，在過去一年配對本區中學生義工服務隊及安老院舍的長者，藉中學生義工探訪、認識並為長者編寫生命故事冊，讓兩代有深入的認識和交流。承接上年度的經驗，今年會再接再厲配對本區其他的中學生義工服務隊及安老院舍。除了編寫長者生命故事冊外，同時鼓勵長者及中學生義工互傳知識及個人專長，開闊互動交流的機會，深化兩代融和的關係。
- 西貢區的人口年齡較年輕，住戶入息中位數相對較高，私人屋苑林立；為達致鄰里互助及加強與屋苑居民聯繫，福利辦事處積極推動區內業主立案法團及物業管理公司組織義工隊及鼓勵已成立義工隊的屋苑與區內社福單位協作與交流，讓屋苑居民投身義工服務，並關懷社區內弱勢社群及有需要的人士。現時已配對將軍澳中心、新寶城、東港城、都會駅及匡湖居的義工團隊，與香港家庭福利會將軍澳分會將軍澳(南)綜合家庭服務中心、社會福利署東將軍澳綜合家庭服務中心、香港聖公會福利協會有限公司將軍澳安老服務大樓等單位，互相協作。

家庭支援、譜出幸福

- 我們相信，要建立一個共融互愛的社區，必先增強家庭的抗逆力，以避免家庭暴力事件的發生。本年度社會福利署以促進家庭和諧為

主題，鼓勵家庭成員在困難中互相包容及支持，進而彼此接納及尊重。區內的綜合家庭服務中心會配合中央宣傳工作，加強家庭教育，繼續與區內持份者及團體共同籌辦教育小組及講座給社區人士。

- 支援家庭以達致關愛社區的另一工作重點，是強化地區人士對家庭暴力的認知及提昇專業人士處理有關個案的技巧。本年會舉辦處理家庭暴力的研討會及工作坊，重點是加強對處理虐待配偶或同居情侶的跨界別協作。

社區資源、發揮關愛

- 地區上有不少有心的團體提供實際資源，如耆色園的「耆色園緊急援助撥款 - 支援弱勢家庭」及西貢愛心基金的「西貢有情」援助計劃等，協助區內有需要人士或家庭，讓他們感受社區關懷。

鄰里守望、和睦共融

- 社區上有不同群組需要關懷和支援，好的鄰里關係便能發揮這功用。本年度福利辦事處與耆色園將合辦「耆色暖意獻耆年 - 『愛·多一點長者關愛計劃』」，為長者及護老者提供一連串的活動，以加強兩者之間的溝通，紓緩護老者的照顧壓力，增加護老者的家居安全知識及簡單的急救和照顧技巧，並且建立護老者網絡。讓社區人士多關注護老者的需要和壓力並推廣「愛護長者，支援護老者」的概念。
- 西貢區的長者地區中心以舉辦「關『心』關懷獨居長者及兩老戶」為題的活動，與中文大學醫學院學生及其他區內跨界別單位協作，進入偏遠鄉郊為獨居長者或兩老戶提供免費的心房顫動檢查服務並舉辦健康講座，除提昇長者對預防心血管疾病的知識外，亦讓居於偏遠鄉郊的長者感受地區人士對他們的關愛。
- 「翠林服務協作聯盟(翠盟)」這小社區協作平台，繼續善用他們已建立的網絡，深化並加強翠林邨的鄰里守望關係。今年度翠林小區內的跨界別福利服務單位將與「遊藝體驗館」一同合辦和設計一個以藝術創作為主題的活動，讓不同年齡群組的居民一同參與，促進人與人之間的溝通和連繫。
- 「將軍澳南小社區協作網絡」這協作平台亦繼續為怡明邨新入伙居民進行服務推廣，介紹相關地區福利服務資訊，鼓勵有需要及低動機的家庭及早尋求協助，並推動邨內居民協助新入伙居民認識社區。

當中東將軍澳綜合家庭服務中心將以外展手法，並聯同將軍澳區不同的社會福利機構，定期舉辦服務暨資訊巡禮，推廣鄰里互助訊息。因應怡明邨居民特色，區內社會福利機構會與香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊協作，加強區內少數族裔現有網絡。

- 每一位殘疾人士都應享有與其他人一樣的平等權利，發展所長。福利辦事處為讓殘疾人士及區內居民彼此交流及互相學習，會推動地區上的日間及住宿服務的康復服務單位舉辦開放交流日，除提昇區內居民對殘疾人士的認識，推動融和和接納，亦同時向有需要的家人及照顧者介紹社區資源。

3.3 健身心、樂社群

我們相信若社會上每個人都擁有「正向」的心理特質，生活素質自然提高。福利辦事處積極推廣正向心理及健康生活概念，讓西貢區居民首先關注個人身、心靈健康，繼而將關懷推廣到社區各階層。

義動再起、推動愛心

- 為加強推廣「義工·生活新態度」的主題，鼓勵義工們將義務工作的核心價值，融入日常生活之中，活出關懷與互愛。福利辦事處將嘉許不同義工組群包括新增設的愛心屋苑，以鼓勵本區居民組織積極參與義工服務，推動與社福機構聯繫。同時亦推動地區愛心商戶計劃，以自身的經驗鼓勵其他商戶加入愛心商戶的行列，善用資源及專長，提供優惠予有經濟困難的人士。另外，透過與領匯合作，推動區內商戶及商場協助推廣社會服務。

社區協作、由小做起

- 西貢區的「快樂人生社區健康推廣計劃」將以小社區形式推動，按各小社區的特色向居民傳遞快樂七式訊息。
- 因應區內新屋苑成立及居民面對各種情緒壓力，「將軍澳南小社區協作網絡」透過推動區內服務單位為居民舉辦以正向情緒及快樂人生為題的活動，鼓勵服務區內的單位交流及協作，為地區人士紓緩壓力。協作網絡亦會繼續籌辦「好人好事表揚計劃」，引發及宣揚地區的正能量。

關係解碼、家庭幸福

- 有特殊教育需要子女的家長在教導子女方面面對多種壓力，若缺乏支援及協助便容易導致虐待兒童等家庭暴力事件發生，故此我們的首要工作是提高家長的紓緩壓力及情緒處理能力。本區前線社工接受由臨床心理學家提供的連串專業培訓，以加強對有特殊教育需要的孩子和家長的認識及處理技巧，從而協助這些極需關顧的家庭走出困境，建立正向心理及健康家庭生活。福利辦事處亦會推動區內的服務單位加強與學校的協作，支援有特殊教育需要的學生。
- 社區上其他不同需要的群組，如基層婦女、退休男士、低動機青年等其實亦面對來自多方面的生活壓力，因此本區綜合家庭服務中心一直關顧他們的心理健康，以互助小組方式推廣正向心理，讓他們能夠以積極樂觀的人生觀面對處境，從而感染家人。此外，各中心亦會繼續與區內機構合作，定期舉辦健康生活的講座，推廣健康家庭生活模式及關注個人心靈健康的重要。
- 西貢區除透過「家愛·和平」社區計劃推廣和諧家庭訊息外，「關心女性 S.H.E. 健康生活計劃」特別因應西貢區婦女的心理健康需要，鼓勵婦女先懂得愛自己再關愛家庭以致社區。以上兩項計劃是建構西貢社區正向心理及家庭健康生活不可缺少的元素。

社會福利署

黃大仙及西貢區福利辦事處

二零一五年五月

西貢區特色及福利服務概況

西貢區

(1) 西貢區概況

西貢區位於新界東南，包括西貢鄉郊和將軍澳新市鎮兩部份，以及數十個大小不一的島嶼。以面積計，是全港 18 區中第五大的行政區，佔地達 136.3 平方公里。目前，區內約有 60% 的人口居住於公共租住房屋、居者有其屋、私人機構參建的居屋和夾心階層住屋；而其餘的人口則居住於私人住宅。

(2) 西貢區人口及住戶統計資料

項目	西貢區	全港	在全港 18 區中之排名
人口	448 600 [佔全港 6.3 %]	7 152 000	7
長者人口 (65 歲以上)	45 500 [佔本區 10.1%]	1 004 200 [佔全港 14%]	10 [18]
少年人口 (0-14 歲)	53 700 [佔本區 12.0%]	802 800 [佔全港 11.2%]	6 [5]
年齡中位數	40	42	16 [與其他三區並排]
家庭住戶數目	142 400 [佔全港 5.8%]	2 431 100	8
家庭住戶平均人數	3.1	2.9	-
家庭住戶每月收入中位數	\$30,800	\$23,500	16 (以最貧窮計算)

(資料來源：政府統計處 2014 按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料)

根據規劃署 2013-2021 年按區議會分區劃分的人口推算數字，2021 年西貢區人口達 507 300 人。

(3) 西貢區部份社會指標與全港的比較

家庭暴力		西貢區 數字	佔全港百分 比	與 2013 年比 較
虐待兒童	註一	44	5.1%	4.8%
虐待配偶	註二	205	5.2%	29.7%
虐待長者	註三	25	4.4%	4.7%

新來港人士(註四)		西貢區 數字	佔全港 百分比	與 2013 年比較
		1,276	3.7%	-17.6%

青少年犯罪			將軍澳/西 貢區數字	2013 年數目	與 2013 比較
青少年罪犯 (被捕人數)	10 - 15 歲	註 五	60	100	-40%
	16 - 20 歲		88	146	-39.7%
	10 - 20 歲總 數		148	246	-39.8%

社會保障		將軍澳/西貢 區數字	佔全港 百分比	全港總數
綜援個案 (註六)	年老	4,250	2.9%	148,811
	殘疾/健康欠佳	1,674	3.9%	42,955
	單親	878	3.0%	29,218
	低收入	300	4.0%	7,416
	失業	478	2.6%	18,131
	其他	273	5.6%	4,873
	綜援個案總數	7,853	3.1%	251,404

社會保障		將軍澳/西貢區數字	佔全港百分比	全港總數
公共福利金個案 (註六)	高齡津貼	8,602	4.0%	214,916
	長者生活津貼	20,698	5.0%	415,276
	高齡津貼及長者生活津貼個案總數	29,300	4.7%	630,192
	普通傷殘津貼	5,420	5.0%	108,919
	高額傷殘津貼	1,099	5.6%	19,692
	傷殘津貼個案總數	6,519	5.1%	128,611
	公共福利金個案總數	35,819	4.7%	758,803

(4)

福利服務

4.1 家庭服務 (4 間 / 隊)

4.1.1 綜合家庭服務中心 (4 間)

綜合家庭服務中心由家庭資源組、家庭支援組和家庭輔導組整合而成，從「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的服務方向提供一系列預防、支援和補救性的服務。服務包括為有需要的個人或家庭提供家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、義工培訓、外展服務、互助小組、輔導和轉介服務等，並提供延長開放時間服務。目前區內共有：

4 間綜合家庭服務中心，分別由社署及非政府機構營辦。

4.1.2 保護家庭及兒童服務課 (1 隊)

社署轄下的保護家庭及兒童服務課協助虐待兒童及虐待配偶事件中的受害人及其家人克服創傷，重過健康的新生活，及保障受到管養或監護事宜影響而經法庭轉介的兒童的利益。本區的保護家庭及兒童服務課(黃大仙/西貢)的服務範圍包括黃大仙及西貢兩區。

4.2 青年服務 (13 間 / 隊)

現今香港的青少年經常受到多方面的壓力，例如家庭問題、功課上的困難、朋輩的影響及外界的誘惑。因此，我們需要為青少年提供適時支援，以協助他們健康成長。目前區內共有：

- 8 間 綜合青少年服務中心
- 1 間 兒童及青年中心
- 1 隊 地區青少年外展社會工作隊 (服務黃大仙及西貢區)
- 1 隊 地區青少年外展社會工作隊 (服務將軍澳南區及提供日夜展混合模式服務)
- 1 隊 深宵外展服務隊
- 1 間 濫用精神藥物者輔導中心 (服務黃大仙及西貢區)

4.3 安老服務 (27 間/隊)

安老服務的信念是使長者能夠有尊嚴地生活，並為他們提供適當的支援，以期實踐「老有所屬、老有所養、老有所為」的理想。透過一系列支援服務，照顧長者各方面的需要和提升他們的生活質素，盡量使他們留在熟悉的社區環境生活。同時，亦為有需要的長者提供院舍照顧服務。目前區內共有：

4.3.1 長者社區支援服務 (17 間/隊)

- 2 間 長者地區中心
- 5 間 長者鄰舍中心
- 3 隊 改善家居及社區照顧服務隊 (其中兩隊服務黃大仙及西貢區)
- 3 隊 綜合家居照顧服務隊
- 4 間 長者日間護理中心

4.3.2 安老院舍照顧服務 (10 間)

- 8 間 護理安老院
- 2 間 護養院 (一間為自負盈虧，但有 22 個護養院宿位買位計劃宿位)

4.4 康復服務 (55 間)

康復服務的目標是協助殘疾人士盡量發展體能、智能及適應社群生活的能力、鼓勵他們融入社會，從而享有與其他人一樣的平等權利。目前區內共有：

4.4.1 殘疾兒童服務 (20 間)

- 2 間 早期教育及訓練中心
- 11 間 幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃
- 3 間 特殊幼兒中心
- 3 間 兼收輕度弱智兒童的兒童之家
- 1 間 輕度弱智兒童之家

4.4.2 成人住宿照顧服務 (16 間)

- 1 間 中度弱智人士宿舍
- 2 間 中度弱智人士宿舍(暨庇護工場或綜合職業康復服務中心)
- 6 間 展能中心暨嚴重弱智人士宿舍
- 1 間 嚴重肢體傷殘兼弱智人士宿舍
- 2 間 嚴重殘疾人士護理院
- 2 間 弱智人士輔助宿舍
- 2 間 中途宿舍

4.4.3 日間訓練服務/職業康復服務 (8 間)

- 2 間 展能中心
- 2 間 庇護工場
- 3 間 輔助就業
- 1 間 綜合職業康復服務中心

4.4.4 社區支援服務 (11 間)

- 1 間 殘疾人士地區支援中心
- 2 間 精神健康綜合社區中心
- 1 間 殘疾人士社交及康樂中心
- 1 間 殘疾人士家長/親屬資源中心
- 1 間 聽覺受損人士綜合服務中心
- 2 隊 嚴重殘疾人士家居照顧服務隊
- 2 隊 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務(其中一隊服務於黃大仙及將軍澳區，另一隊服務於西貢區)
- 1 間 日間社區康復中心

(5) 黃大仙及西貢區義工服務

社會福利署於 1998 年起推動一項全港性的「義工運動」，鼓勵不同界別的團體及社區人士，積極參與義務工作，並推廣「義工・生活新態度」，希望將「始於生活 融於生活」的義工服務訊息植根於市民日常生活中。在地區層面，本區福利辦事處協助推廣及協調區內的義務工作、招募義工、安排義務工作機會、及頒發義工嘉許狀等；於 2014 年繼續推廣「愛心商戶」表揚計劃，推動商戶貢獻所長，服務社區及關顧有需要人士。

截至 2015 年 4 月 21 日，本區義工服務分區辦事處的累積登記義工人數超過 8619 人；同時在本區的 257 間義工運動參與機構中，亦有超過 30,000 名義工協助各機構推行各項義工活動。本區推廣義務工作服務協調委員會於 2014 年 5 月 31 日舉行黃大仙及西貢區義工嘉許禮 2013 暨「愛心商戶」表揚計劃頒獎禮，藉以嘉許長期服務義工、家庭義工以及 8 間「愛心商戶」。並於區內派發「愛心商戶」獲獎名冊，宣揚社區關愛精神。

備註:

- 註一 : 保護兒童資料系統 —2014 年 1 月至 12 月新舉報個案數目
- 註二 : 虐待配偶個案及性暴力個案中央資料系統 —2014 年 1 月至 12 月新舉報個案數目
- 註三 : 虐待長者個案中央資料系統 —2014 年 1 月至 12 月新舉報個案數目
- 註四 : 民政事務總署及入境事務處 —2014 年第 1 至 12 月內地新來港定居人士的統計數字
- 註五 : 西貢區撲滅罪行委員會 —2014 年 1 月至 12 月西貢/將軍澳區青少年罪犯被捕人數
- 註六 : 社會福利署 —截至 2015 年 2 月 28 日數字

社會福利署 黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一五年四月