



2015 年 7 月 21 日

西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會 九龍東醫院聯網 2015-16 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2015-2016 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東聯網有三間醫院，截至2014年3月31日共提供2 487張病床，當中有2 291張為急症、療養及復康病床；116張為護養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2013 -14 年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為486 000 人。當中約86% 來自觀塘區及西貢區。

未來挑戰

4. 人口老化及病症日趨複雜對九龍東聯網醫療服務構成重大挑戰。為解決病床不足及醫院空間限制，聯網不斷提高生產力，務求增加服務量。同時為維持服務的可持續性及保障病人的安全，聯網需維持足夠人手。隨著將軍澳醫院新日間醫療中心投入服務及設施升級，聯網正計劃在未來增加服務供應量。
5. 在 2015 -16 年度，聯網將繼續處理高壓力範疇下日增的服務需求，並確保質素及安全，同時亦盡力維持足夠的人手。此外，聯網除了加強住院服務能力，亦會加快處理專科門診的輪候名單，以紓緩新症預約積壓的情況。另一方面，有關基督教聯合醫院的擴充計劃及相關的設備遷移工作，醫院將繼續與總辦事處的基本工程規劃組緊密合作。與此同時，九龍東聯網亦密切監察各項大型工程，包括規劃中的靈實醫院擴建工程。

主要措施

6. 配合整體機構的目標，九龍東聯網在2015-16 年度將會推行下列主要措施：
 - 6.1 增聘護士、專職醫療人員及加強對前線醫療人員的支援，以紓緩人手短缺和職員流失的問題
 - 6.2 為有效管理日增的服務需求，將採取以下措施：於將軍澳醫院開設32 張急症病床及四張日間病床；加強專科門診及日間外科的服務能力；改善兒童及青少年精神科門診服務；提升實驗室服務；加強臨床腫瘤科及血液透析服務；於普通科門診增加偶發性疾病診症名額，讓病人更快獲得基層醫療服務
 - 6.3 確保服務質素及安全的措施包括：在九龍東聯網醫院集中處理內窺鏡的消毒服務；改善高危醫療用品的維修保養；進一步改善手術室器具的消毒及推行一系列提升藥物安全的措施
 - 6.4 於基督教聯合醫院專科門診改善及簡化電話查詢服務，以促進與病人及社區的伙伴關係
 - 6.5 為確保具備足夠資源應付服務需要，推展中央統籌病房醫療用品及被服用品補充服務，並在九龍東聯網建立及擴大專責小組，統籌各項主要的基建項目

徵詢意見

7. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2015-2016 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

| 措施 | 目標完成日期 |
|--|----------|
| 紓緩人手短缺和職員流失 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 增聘支援人員，以紓緩專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作 | 2015年第三季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺 | 2016年第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 增聘專職醫療人員，以加強支援需要跨專業護理的病人 | 2016年第一季 |
| 更有效管理日增的服務需求 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 將軍澳醫院增設 32 張急症病床 | 2015年第三季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 將軍澳醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸機的病人提供跨專業護理服務 | 2016年第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 加強日間外科服務，於將軍澳醫院增設四張日間外科病床，以及額外增加一個手術室節數 | 2015年第四季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 延長靈實醫院藥房的平日服務兩小時，以加強便捷度 | 2016年第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 增設兩個醫院血液透析名額、六個家居血液透析名額及四個家居自動腹膜透析名額，以加強對末期腎病病人的洗腎治療 | 2016年第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 加強臨床腫瘤科服務，在九龍東聯網成立腫瘤科小組，以滿足服務需求 | 2015年第二季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 於急症室增加支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力 | 2016年第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 額外增加約 80 個內窺鏡檢查，並提升九龍東聯網的設施以改善輪候情況 | 2016年第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 於普通科門診增加 2 750 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務 | 2016年第一季 |

| | |
|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 因應日增的需求，改善兒童及青少年精神科門診服務，增設 250 個新症名額，以縮短專科門診的輪候時間 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 延長實驗室服務時間及擴大實驗範圍，以改善服務 | 2016 年 第一季 |
| 確保服務質素及安全 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 額外增加約 190 個分子測試，為接受標靶治療的癌症病人提供更佳的管理 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，並達致 80% 的整體目標 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 改善醫院裏高危醫療用品的維修保養 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 在九龍東聯網醫院集中處理內窺鏡的消毒服務 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 在基督教聯合醫院推行「住院病人藥物指令輸入系統」，以支援臨床工作流程，並減少處方及抄寫藥物時出錯 | 2015 年 第三季 |
| 加強與病人和社區的夥伴關係 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 於基督教聯合醫院裝設電話查詢系統，以改善及簡化專科門診的查詢服務 | 2015 年 第二季 |
| 確保具備足夠資源應付服務需要 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 在醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務 | 2016 年 第一季 |
| <ul style="list-style-type: none"> 在九龍東聯網建立及擴大專責小組，統籌各項主要的基建項目，包括靈實醫院擴建工程及將軍澳醫院新日間醫療中心的運作 | 2015 年 第二季 |

醫院管理局

2015 年 7 月 21 日