



西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會會議

九龍東醫院聯網2015-16年度 工作計劃 (供各位議員參考)

2015年7月21日



背景

九龍東聯網有三間醫院，截至 2014 年3月共提供2 487張病床，當中有 2 291張為急症、療養及復康病床；116張為護養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。

於 2013-14 年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為 486 000 人。當中約86% 來自觀塘區及西貢區。





未來挑戰

- 人口老化及病症日趨複雜
- 服務需求增多
- 醫院空間限制
- 人手及設施配套
- 維持服務的可持續性
- 保障病人安全





2015-16年度主要措施

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要





紓緩人手短缺和職員流失

- 增聘支援人員，以紓緩專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作
- 增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺
- 增聘專職醫療人員，以加強支援需要跨專業護理的病人





更有效管理日增的服務需求

- 將軍澳醫院增設32 張急症病床
- 將軍澳醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸機的病人提供跨專業護理服務
- 加強日間外科服務，於將軍澳醫院增設四張日間外科病床，以及額外增加一個手術室節數
- 延長靈實醫院藥房的平日服務兩小時，以加強便捷度





更有效管理日增的服務需求

- 增設兩個醫院血液透析名額、六個家居血液透析名額及四個家居自動腹膜透析名額，以加強對末期腎病病人的洗腎治療
- 加強臨床腫瘤科服務，在九龍東聯網成立腫瘤科小組，以滿足服務需求
- 於急症室增加支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力
- 額外增加約 80 個內窺鏡檢查，並提升九龍東聯網的設施以改善輪侯情況





更有效管理日增的服務需求

- 於普通科門診增加2 750 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務
- 因應日增的需求，改善兒童及青少年精神科門診服務，增設250 個新症名額，以縮短專科門診的輪候時間
- 延長實驗室服務時間及擴大實驗範圍，以改善服務





確保服務質素及安全

- 根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材
- 額外增加約190 個分子測試，為接受標靶治療的癌症病人提供更佳的管理
- 為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，並達致80% 的整體目標





確保服務質素及安全

- 改善醫院裏高危醫療用品的維修保養
- 在九龍東聯網醫院集中處理內窺鏡的消毒服務
- 在基督教聯合醫院推行「住院病人藥物指令輸入系統」，以支援臨床工作流程，並減少處方及抄寫藥物時出錯



加強與病人和社區的夥伴關係

- 於基督教聯合醫院裝設電話查詢系統，以改善及簡化專科門診的查詢服務





確保具備足夠資源應付服務需要

- 在醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務
- 在九龍東聯網建立及擴大專責小組，統籌各項主要的基建項目，包括靈實醫院擴建工程及將軍澳醫院新日間醫療中心的運作





- 謝謝 -