

九龍東醫院聯網 2014-15年度 工作計劃

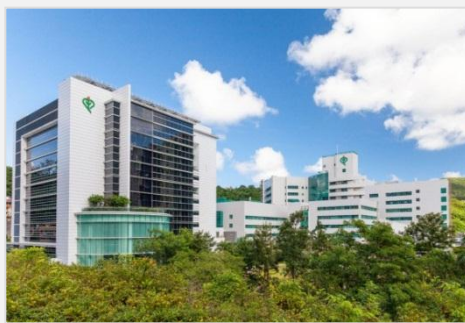
2014年9月16日 西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會會議

供各位議員參考



背景

- 九龍東聯網有三間醫院，截至2013年3月共提供2371張病床，當中有2175張為急症、療養及復康病床；116張為護養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
- 於2012-13年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為469 000人。當中約86%來自觀塘區及西貢區。



未來挑戰

- 人口老化帶來不斷增加的醫療服務需求
- 日趨複雜的病症
- 病床不足及醫院空間有限等
- 確保有足夠人手以維持服務及保障病人安全



2014-15年度主要措施

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要



紓緩人手短缺和職員流失

- 增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺問題
- 增聘專職醫療人員，以應付日增的工作量，及加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人
- 增聘病人服務助理，以紓緩專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作



更有效管理日增的服務需求

- 加強心臟科服務，於將軍澳醫院提供心導管服務及增設兩張心臟加護病床
- 分別增設四個醫院血液透析名額及四個家居自動腹膜透析名額，加強對末期腎病病人的洗腎治療
- 每週提供額外10 個內窺鏡服務時段，進行食道胃十二指腸內窺鏡及結腸鏡檢查



更有效管理日增的服務需求

- 增聘配藥人員，以縮短專科門診藥房的輪候時間
- 增加急症室支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以減輕急症室的工作壓力
- 於普通科門診診所增加11 000 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務
- 加強骨科專科門診服務，提供額外的診症節數，以處理輪候名單上共730 個新症個案



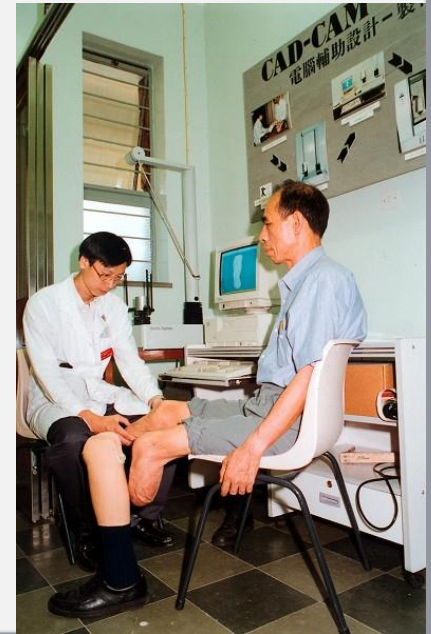
更有效管理日增的服務需求

- 基督教聯合醫院增設兩張深切治療病床
- 於基督教聯合醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸器的病人提供跨專業護理服務
- 加強治理急性中風，於基督教聯合醫院為急性缺血性中風病人提供24小時溶栓治療服務



更有效管理日增的服務需求

- 為患複雜乳癌和結腸癌的病人提供癌症個案管理服務
- 加強精神健康服務，為精神科的住院病人提供復元為本的治理計劃
- 提供義肢服務，支援復康治療及持續護理



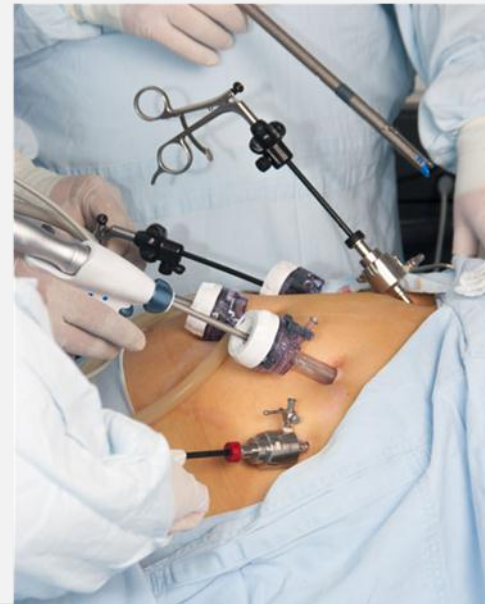
確保服務質素及安全

- 成立推行團隊，協助將軍澳醫院推行住院病人藥物指令輸入系統，以加強藥物安全
- 於解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統，確保能正確識別樣本
- 於基督教聯合醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」（MALDI - TOF），以加快辨識微生物，為病人提供及時的診斷及治療



確保服務質素及安全

- 根據臨床優次，逐步減少重用指定第二級中度及中高風險的供單次使用醫療器材
- 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致70%之整體目標



加強與病人和社區的夥伴關係

- 於基督教聯合醫院聘用個案經理，為有特殊護理需要的兒童（例如智力遲緩或肢體殘障）提供綜合護理及加強社區支援。



確保具備足夠資源應付服務需要

- 於將軍澳醫院進行裝修工程及籌備開設急症科病房
- 擴充基督教聯合醫院重建項目的規劃小組，支援醫院內部調遷安排，以便進行重建工程，及確保交接暢順





多謝

