

檔案編號：CC/L2/181/15/PC

敬啟者：

**有關：要求新巴加強維修轄下巴士，並提供本區路線過往三年的故障數字**

多謝 貴會於 5 月 11 日就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見，並翻查 798 號線於 5 月 4 日的營運紀錄，顯示該線於早上七時零三分由調景嶺開出的班次因發生故障而未能繼續行程，公司已即時安排有關車輛回廠檢驗並把相關設備維修妥當或更換有問題零件，我們就所述情況為乘客造成不便致歉。

公司一向十分注重車輛安全及車隊質素，更訂定了嚴謹的保養維修機制，為每輛巴士進行定期的檢驗及全面檢修。而全線車隊亦須接受運輸署的突擊抽樣檢查，以確保車隊維持在最安全及最可靠的狀態，並符合運輸署的安全標準。故過去一年，新巴全線僅有少於百分之一的班次因車輛於載客中途發生故障而停駛，反映本公司車隊服務的可靠性。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。謝謝！

此致  
西貢區議會  
交通及運輸委員會  
劉偉章主席

新世界第一巴士服務有限公司  
公眾事務部 謹啟

2015 年 5 月 18 日