

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1508/026

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

西貢區議會交通及運輸委員會
二零一五年第四次會議

貴會致港鐵公司的電郵於二零一五年八月三日收悉，就 貴會於七月二十三日舉行的會議，討論要求港鐵將軍澳站 C 出口增加閘機事宜，現謹覆如下：

港鐵公司一直致力為乘客提供方便舒適的車站環境，現時將軍澳站有 A(A1, A2)、B(B1, B2)及 C 三個出入口，為進一步提升車站環境，我們最近在 C 出入口加設了一部閘機，並於八月八日開始服務乘客。

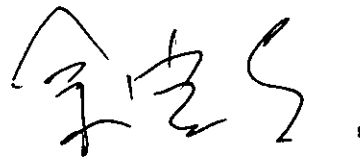
新的閘機投入服務後，將軍澳站 C 出入口共有九部閘機，其中兩部為閘機。同時，我們亦調整了車站扶手電梯的方向，以及優化設置於 C 出入口的客務中心的排隊安排，進一步提升車站人流管理。

就 貴會於會議上討論遷移將軍澳站客務中心的位置，港鐵公司備悉議員的意見並會再作研究。探討客務中心位置的時候，港鐵公司需要考慮不同因素，包括車站的設計及佈局、乘客使用車站不同出入口及閘機以及付費區及非付費區乘客的需要等。根據我們觀察，現時將軍澳站客務中心的位置可配合大部分乘客的需要。

我們會繼續密切留意將軍澳站各出入口及閘機的使用情況，確保人流暢順。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



余定志

二零一五年八月十九日