

西貢區議會
Sai Kung District Council

方國珊議員辦事處

The Office of Christine Fong, Sai Kung District Council

西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員及各委員：

2015年9月17日西貢區議會交通及運輸委員會提出動議：

**要求港鐵全面檢討智能手機程式(MTR Mobile)、改善事故通報機制
以及於康城站 C 出口外加設顯示屏**

背景：

2015年8月26日4時多，方國珊議員收到多名將軍澳居民反映，指港鐵將軍澳線多個站運作發生故障及不暢順，等待需要額外十多分鐘。他們表示，當時發現 MTR Mobile 的手機程式報時完全不準確，鐵路交通狀態竟無提及延遲事故，乘客未能獲知港鐵服務狀況。

另一方面，有居民表示當他致電向將軍澳線港鐵職員查詢延遲事故時，職員竟表示未有發生事故，導致他繼續等待港鐵而耽誤了其時間，否則他會選擇其他交通工具。他們甚為不滿港鐵年賺百億，連年加價，惟服務質素未有改善。

建議

1. 全面檢討「MTR Mobile」智能手機程式；
2. 改善將軍澳線各站及職員通報機制，增加事故透明度，避免在事故發生時向市民發放錯誤信息；
3. 康城班次疏落，等候時間長，引致乘客每次入閘時都甚為急促，甚至出現衝閘的情況。港鐵應該在入閘處加設列車時間顯示屏，以及改善乘客衝閘的情況。

本動議文件「要求港鐵全面檢討智能手機程式(MTR Mobile)、改善事故通報機制以及於康城站 C 出口外加設顯示屏」，提呈 2015年9月17日西貢區議會交通及運輸委員會，並請港鐵及有關政府部門參與討論。

方國珊

動議：方國珊議員
2015年9月1日



和議：陳繼偉議員

辦事處地址：將軍澳調景嶺善明邨善智樓地下2號

Address: 2, G/F, Shin Chi House, Shin Ming Estate, Tiu Keng Leng, Tseung Kwan O, New Territories

電話 Phone: 2623 7371

傳真 Fax: 2623 7372

電郵 Email: info@christinefong.com